

EK-1
KURUM DIŞI KAMU İŞÇİ ALIMI İLAN FORMU

KURUM BİLGİLERİ

Kurum Adı/Unvanı: ZİRAAT BANKASI A.Ő

Adresi: Finanskent Mahallesi, Finans Cd A Blok No:44/A, 34760 Ümraniye/İstanbul

Telefonu: 0 (216) 590 20 00

Faks no: 0 (216) 590 23 10

TALEP/BAŞVURU BİLGİLERİ

Meslek Adı: MÜFETTİŞ YARDİMCISI

Açık İş Sayısı: 20

Niteliği (Geçici/Daimi): DAİMİ

Deneyim Süresi: -

Başvuru Tarihleri: 02.07.2024-19.07.2024

Başvuru Adresi: <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr>

İrtibat Kiőisi:

Ünvanı:

Telefonu:

E-posta:

0 (212) 440 00 00

ziraatbankisealim@istanbul.edu.tr

0 (216) 590 20 00

ikisealim@ziraatbank.com.tr

GÖRÜŐME/MÜLAKAT BİLGİLERİ

Yer: Sınav sonrasında belirlenir.

Tarih: Sınav sonrasında belirlenir.

Saat: Sınav sonrasında belirlenir.

ÇALIŞMA ŐARTLARI

Çalışma Adresi: İSTANBUL

Çalışma Süresi: 45 saat (haftalık)

Çalışma Saatleri: 09:00-18:00

MÜRACAAT KOŞULLARI

EKTEDİR

BAŞVURU İÇİN GEREKLİ BELGELER

EKTEDİR

FORM ONAY BİLGİLERİ

Tarih: 02.07.2024

Adı Soyadı: H.ÖZGE ÖZER

Unvanı: MÜDÜR

Kaőe/İmza:

H.Özge ÖZER
Müdür

Not: Bu form işçi alımı yapılacak her meslek için ayrı ayrı düzenlenerek iş arayanlara duyurulması için bağlı olunan İŐKUR İl Müdürlüğüne/Hizmet Merkezine gönderilir.

EK-1
KURUM DIŞI KAMU İŞİ ALIMI İLAN FORMU

KURUM BİLGİLERİ

Kurum Adı/Unvanı: ZİRAAT BANKASI A.Ő
Adresi: Finanskent Mahallesi, Finans Cd A Blok No:44/A, 34760 Ümraniye/İstanbul
Telefonu: 0 (216) 590 20 00 Faks no: 0 (216) 590 23 10

TALEP/BAŞVURU BİLGİLERİ

Meslek Adı: UZMAN YARDIMCISI Açık İş Sayısı: 150
Niteliğı (Geçici/Daimi): DAİMİ Deneyim Süresi: -
Başvuru Tarihleri: 02.07.2024-19.07.2024
Başvuru Adresi: <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr>
İrtibat Kiőisi: Ünvanı:
Telefonu: E-posta:
0 (212) 440 00 00 ziraatbankisealim@istanbul.edu.tr
0 (216) 590 20 00 ikisealim@ziraatbank.com.tr

GÖRÜŐME/MÜLAKAT BİLGİLERİ

Yer: Sınav sonrasında belirlenir.
Tarih: Sınav sonrasında belirlenir. Saat: Sınav sonrasında belirlenir.

ÇALIŞMA ŐARTLARI

Çalışma Adresi: İSTANBUL
Çalışma Süresi: 45 saat (haftalık) Çalışma Saatleri: 09:00-18:00

MÜRACAAT KOŞULLARI

EKTEDİR

BAŞVURU İÇİN GEREKLİ BELGELER

EKTEDİR

FORM ONAY BİLGİLERİ

Tarih: 02.07.2024
Adı Soyadı: H.ÖZGE ÖZER
Unvanı: MÜDÜR
Kaőe/İmza: H. Özge ÖZER
Müdür

Not: Bu form işçi alımı yapılacak her meslek için ayrı ayrı düzenlenerek iş arayanlara duyurulması için bağı olunan İŐKUR İl Müdürlüğüne/Hizmet Merkezine gönderilir.

EK-1
KURUM DIŞI KAMU İŐŐİ ALIMI İLAN FORMU

KURUM BİLGİLERİ	
Kurum Adı/Unvanı: ZİRAAT BANKASI A.Ő	
Adresi: Finanskent Mahallesi, Finans Cd A Blok No:44/A, 34760 Ümraniye/İstanbul	
Telefonu: 0 (216) 590 20 00	Faks no: 0 (216) 590 23 10
TALEP/BAŞVURU BİLGİLERİ	
Meslek Adı: SERVİS GÖREVLİŐİ	Açık İş Sayısı: 600
Niteliği (Geçici/Daimi): DAİMİ	Deneyim Süresi: -
Başvuru Tarihleri: 02.07.2024-19.07.2024	
Başvuru Adresi: https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr	
İrtibat Kiőisi:	Ünvanı:
Telefonu:	E-posta:
0 (212) 440 00 00	ziraatbankisealim@istanbul.edu.tr
0 (216) 590 20 00	ikisealim@ziraatbank.com.tr
GÖRÜŐME/MÜLAKAT BİLGİLERİ	
Yer: Sınav sonrasında belirlenir.	
Tarih: Sınav sonrasında belirlenir.	Saat: Sınav sonrasında belirlenir.
ÇALIŞMA ŐARTLARI	
Çalışma Adresi: Yurt Geneli(Müracaat Koőullarında Belirtilmiőtir)	
Çalışma Süresi: 45 saat (haftalık)	Çalışma Saatleri: 09:00-18:00
MÜRACAAT KOŞULLARI	
EKTEDİR	
BAŞVURU İÇİN GEREKLİ BELGELER	
EKTEDİR	
FORM ONAY BİLGİLERİ	
Tarih: 02.07.2024-19.07.2024	
Adı Soyadı: H.ÖZGE ÖZER	
Unvanı: MÜDÜR	
Kaőe/İmza:	H.Özge ÖZER Müdür

Not: Bu form işi alımı yapılacak her meslek için ayrı ayrı düzenlenerek iş arayanlara duyurulması için bağlı olunan İŐKUR İl Müdürlüğine/Hizmet Merkezine gönderilir.

EK-1
KURUM DIŞI KAMU İŞÇİ ALIMI İLAN FORMU

KURUM BİLGİLERİ

Kurum Adı/Unvanı: ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ő
Adresi: Finanskent Mahallesi, Finans Caddesi No:44A, 34760 Ümraniye/İstanbul
Telefonu: 0 (216) 590 20 00 Faks no: 0 (212) 404 10 81

TALEP/BAŞVURU BİLGİLERİ

Meslek Adı: SERVİS GÖREVLİŐ AÇIK İŞ Sayısı:100
Niteliği (Geçici/Daimi): DAİMİ Deneyim Süresi: -
Başvuru Tarihleri: 02.07.2024-19.07.2024
Başvuru Adresi: <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr>
İrtibat Kiőisi: Ünvanı:
Telefonu: E-posta:
0 (212) 440 00 00 ziraatbankisealim@istanbul.edu.tr
0 (216) 590 20 00 ikisealim@ziraatbank.com.tr

GÖRÜŐME/MÜLAKAT BİLGİLERİ

Yer: Sınav sonrasında belirlenir.
Tarih: Sınav sonrasında belirlenir. Saat: Sınav sonrasında belirlenir.

ÇALIŞMA ŐARTLARI

Çalışma Adresi: Yurt Geneli(Müracaat Koőullarında Belirtilmiőtir)
Çalışma Süresi: 45 saat (haftalık) Çalışma Saatleri: 09:00-18:00

MÜRACAAT KOŞULLARI

EKTEDİR

BAŞVURU İÇİN GEREKLİ BELGELER

EKTEDİR

FORM ONAY BİLGİLERİ

Tarih: 02.07.2024
Adı Soyadı: H.ÖZGE ÖZER
Unvanı: MÜDÜR

Kaőe/İmza: H. ÖZGE ÖZER
Müdür

Not: Bu form işçi alımı yapılacak her meslek için ayrı ayrı düzenlenerek iş arayanlara duyurulması için bağlı olunan İŐKUR İl Müdürlüğüne/Hizmet Merkezine gönderilir.

ZİRAAT BANKASI MÜFETTİŞ YARDIMCISI İŞE ALIM SINAVI BAŞVURU KOŞULLARI

Ziraat Bankası AŞ Teftiş Kurulu'nda görev almak üzere **20 Müfettiş Yardımcısı** istihdam edilecektir.

GENEL HUSUSLAR

- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.
- Çalışma ili **İstanbul**'dur.
- Yazılı sınav İstanbul Üniversitesi tarafından **3 merkezde** (Ankara, İstanbul-Anadolu, İstanbul-Avrupa) **10 Ağustos 2024 Cumartesi** günü saat **14:00**'da gerçekleştirilecektir.
- Üniversite, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydıyla değiştirebilecektir.
- Mülakat süreci Bankamız tarafından yürütülecektir.

ADAYLARDA ARANAN ŞARTLAR

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1994** ve sonrası doğumlu olmak, (18 yaşını doldurmuş olmak)
3. Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
4. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyet kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,
5. Bankacılık Kanununa göre Bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
6. Yurt içinde ve yurt dışında devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı bulunmamak (resmi sağlık kurulu raporu ile belgelenir),
7. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,
8. **Yazılı sınava İdari alandan katılacak adaylar için:** Üniversitelerin ve yüksek okulların **4 yıllık** eğitim veren İktisat, Ekonometri, İşletme, Maliye, Kamu Yönetimi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Uluslararası İlişkiler, Hukuk, İstatistik, Bankacılık, Finans, Muhasebe, Sigortacılık ve Risk Yönetimi, Teknoloji Bilgi Yönetimi, İşletme Yönetimi ve Yönetim Bilişim Sistemleri ile bankacılık mesleğiyle ilgili bölümlerinden veya üniversitelerin Finans Mühendisliği bölümlerinden veya denkliği yetkili makamlarca tanınmış yurtdışı üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun olmak ya da Eylül 2024 itibarı ile mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla **son sınıfta okuyor olmak**.

Yazılı sınava Mühendislik alanından katılacak adaylar için: Üniversitelerin ve yüksek okulların **4 yıllık** eğitim veren Bilgisayar Mühendisliği, Bilişim Sistemleri Mühendisliği, Matematik Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği, Elektrik Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Elektronik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İşletme Mühendisliği, Endüstri ve

Sistem Mühendisliği bölümlerinden veya denkliği yetkili makamlarca tanınmış yurtdışı üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun olmak ya da Eylül 2024 itibari mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla son sınıfta okuyor olmak,

9. Daha önce T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Müfettiş Yardımcılığı Giriş Sınavı'nın mülakat aşamasında elenmemiş olmak.

ÖDEME VE BAŞVURU SÜRECİ

Başvurular 2 Temmuz 2024 – 19 Temmuz 2024 Cuma günü saat 23.59'a kadar İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.

"Sınav Başvuru Formu" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf, sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

Sınava başvuracak adaylar, Üniversite tarafından belirlenen sınav ücreti olarak 650 TL ödeyecektir. Ödeme işlemi, sınav başvurusu esnasında ÜNİVERSİTE'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesi üzerinden kredi/banka kartı ile gerçekleştirilecektir. Üniversite kuralları gereği başka kanallardan ödeme kabul edilmeyecektir.

Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:

- Her adayın mezun olduğu/olacağı lisans bölümüne uygun olan sınav alanını (İdari ve Mühendislik Alanları) seçmesi gerekmektedir.
- Mühendislik alanından sınava girecek olan adayların aşağıdaki tabloda belirtilen mühendislik gruplarına göre mezun oldukları/olacakları mühendislik bölümüne uygun mühendislik grubundan sınava girmeleri zorunlu olup, aşağıdaki tablo doğrultusunda sınav grubu tercihi yapılmalıdır. Sınav Grubunu hatalı seçen adayların grupları Banka tarafından değiştirilecektir.

GRUP ADI	BÖLÜM ADI
Bilgisayar Grubu	Bilgisayar Mühendisliği, Bilişim Sistemleri Mühendisliği, Matematik Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği,
Elektrik/Elektronik Grubu	Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Elektronik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği,
Endüstri/İşletme Grubu	Endüstri Mühendisliği, İşletme Mühendisliği, Endüstri ve Sistem Mühendisliği,

- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir.
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda bulundukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır.

- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılacak ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

SINAV SÜRECİ

Sınav Daveti

- Adaylar tercih ettikleri sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren **"Sınav Giriş Belgesi"**nı **5 Ağustos 2024 Pazartesi** gününden itibaren İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.

Yazılı Sınav

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **10 Ağustos 2024 Cumartesi günü saat 14:00'da** başlayacak olup, çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.
- Adaylar sınava girebilmek için Sınav Giriş Belgesi ile Fotoğraflı ve Onaylı Kimlik Belgesini (fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı/T.C. kimlik numaralı sürücü belgesi, süresi geçerli pasaport) ibraz etmek zorundadırlar. Bunların dışında başka hiçbir belge sınava girebilmek için geçerli olmayacaktır.
- Sınav giriş belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine, kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açıölçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesneler; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- Sınava **15 dakikadan fazla** geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.
- Yazılı sınav 3 bölümden oluşmaktadır. Sınav tek bir oturum halinde gerçekleştirilecek olup, toplam soru sayısı **140** adet ve toplam sınav süresi **160** dakikadır.

- Sınav soru dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İDARİ ALAN (TOPLAM 140 SORU)	
SINAV BÖLÜMLERİ	SORU SAYISI
1.BÖLÜM	50
Genel Kültür	15
Genel Yetenek	35
2.BÖLÜM	40
İngilizce	40
3.BÖLÜM	50
Ekonomi	15
Hukuk	15
Muhasebe	10
İşletme Finans	10

MÜHENDİSLİK ALANLARI (TOPLAM 140 SORU)			
SINAV			SORU SAYISI
1.BÖLÜM			50
Genel Kültür			15
Genel Yetenek			35
2.BÖLÜM			40
İngilizce			40
3.BÖLÜM			50
Zorunlu Uzmanlık Alanı	Endüstri Mühendisliği	Genel Mühendislik (Ortak Alan)	15
		Endüstri/İşletme Mühendisliği Soruları	35
	Bilgisayar Mühendisliği	Genel Mühendislik (Ortak Alan)	15
		Bilgisayar Mühendisliği Soruları	35
	Elektrik Elektronik Mühendisliği	Genel Mühendislik (Ortak Alan)	15
		Elektrik Elektronik Mühendisliği Soruları	35

İdari Alan için 3. Bölüm Sınav Konuları:

- Ekonomi** (Mikroekonomi, Makroekonomi, Uluslararası Ekonomi, Para/Banka/Kredi, Maliye Politikası, İşletme Ekonomisi, Türkiye Ekonomisi, Güncel Ekonomi),
- Hukuk** (Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Ceza Muhakemesi Kanunu, Hukuk Muhakemeleri Kanunu)
- Muhasebe** (Genel Muhasebe, Mali Tablolar Analizi)
- İşletme Finans** (Finansal Planlama, Nakit Yönetimi, Stok Yönetimi, Sermaye)

Mühendislik Alanı için 3.Bölüm Sınav Konuları:

- **Ortak Alan Bilgisi** (Matematik I-II, Fizik I-II, Lineer Cebir, Diferansiyel Denklemler, Mühendislik Etiği, Ticari Aritmetik)
 - **Endüstri Grubu Soruları** (Üretim Planlama ve Kontrol, Yöneylem Araştırması, Mühendislik Mekaniği, Kalite Kontrol, İnsan Kaynakları, Üretim-Benzetim, İstatistik, Ergonomi)
 - **Bilgisayar Grubu Soruları** (İnternet ve Bilgi Güvenliği, Network, Veri Tabanı Yönetim Sistemleri, Veri Yapıları ve Algoritmalar, Yapısal Programlama ve Nesne Tabanlı Programlama, İşletim Sistemleri, Web Teknolojileri ve Uygulamaları)
 - **Elektrik/Elektronik Grubu Soruları** (Elektrik Devre Temelleri, Devre ve Sistem Analizi, Sayısal Devreler, İşaretler ve Sistemler, Elektromagnetik Alan, Güç Elektroniği, Mikroişlemci Sistemler, Kontrol Temelleri, Elektronik)
- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
 - Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup, başarı tespitinde bulunulması için; sorulan soruların 1. bölümden en az %70'inin, 2. bölümden en az %60'ının ve 3. bölümden en az %50'sinin doğru olarak cevaplandırılması gerekmektedir.
 - Sınav sonuçları İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
 - Yazılı sınav sonucuna itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.

Mülakat

- Sorulan soruların 1. bölümden en az %70'ini, 2. bölümden en az %60'ını ve 3. bölümden en az %50'sini doğru cevaplandıran adaylar arasından puanı en yüksek adaydan başlanmak üzere **her bir alan bazında** alınması planlanan sayının 4 (dört) katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağırılacaktır.
- Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar Bankamızın www.ziraatbank.com.tr internet sitesinde ilan edilerek mülakata davet edilecektir. Mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler bu davette duyurulacaktır.
- Mülakat neticesinde yapılan değerlendirme sonucu, başarılı ve yedek adaylar yine www.ziraatbank.com.tr internet sitelerinde duyurulacaktır.
- Adayların sözlü sınav sırasında gösterdikleri performansa göre alınması planlanan sayının altında veya üzerinde aday istihdam edilebilecektir.

ZİRAAT BANKASI UZMAN YARDIMCISI İŞE ALIM SINAVI BAŞVURU KOŞULLARI

Bankamız, **İstanbul** ilindeki Genel Müdürlük Birimleri ile Şubelerinde görevlendirilmek üzere, **150 Uzman Yardımcısı** istihdam edecektir.

Uzman Yardımcıları Türkiye'nin 100 yıllık bir geleneği olan Ziraat Bankası Bankacılık Okulu programını tamamladıktan sonra görevlerine başlatılacaktır.

Bankacılık Okulunda eğitimler, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi işbirliği ile yürütülmekte olup, belirlenen eğitimleri başarı ile tamamlayan adaylar, Bankacılık alanında Yüksek Lisans Diplomasına sahip olacaklardır.

GENEL HUSUSLAR

- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.
- Çalışma ili **İstanbul**'dur.
- Yazılı sınav İstanbul Üniversitesi tarafından **3 merkezde** (Ankara, İstanbul-Anadolu, İstanbul-Avrupa) **10 Ağustos 2024 Cumartesi** günü saat **14:00**'da gerçekleştirilecektir.
- Üniversite, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydıyla değiştirebilecektir.
- Mülakat süreci Bankamız tarafından yürütülecektir.

ADAYLARDA ARANAN ŞARTLAR

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1994** ve sonrası doğumlu olmak, (18 yaşını doldurmuş olmak)
3. Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
4. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyet kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,
5. Bankacılık Kanununa göre Bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
6. Yurt içinde ve yurt dışında devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı bulunmamak (resmi sağlık kurulu raporu ile belgelenir),
7. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,
8. **Yazılı sınava İdari alandan katılacak adaylar için:** Üniversitelerin ve yüksek okulların **4 yıllık** eğitim veren İktisat, İşletme, Maliye, Kamu Yönetimi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Uluslararası İlişkiler, Hukuk, Bankacılık, Finans, Muhasebe, Uluslararası Finans, Sigortacılık ve Risk Yönetimi, Sermaya Piyasası, Teknoloji ve Bilgi Yönetimi, İşletme Yönetimi ve Yönetim Bilişim Sistemleri ile

bankacılık mesleğiyle ilgili bölümlerinden veya üniversitelerin İletişim, Ekonometri, İstatistik, Aktüerya, Matematik, Matematik ve Bilgisayar Bilimleri, Fizik, Tarım Ekonomisi bölümlerinden veya denkliği yetkili makamlarca tanınmış yurtdışı üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun olmak ya da Eylül 2024 itibari ile mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla **son sınıfta okuyor olmak**.

Yazılı sınava Mühendislik alanından katılacak adaylar için: Üniversitelerin ve yüksek okulların **4 yıllık** eğitim veren ;Endüstri Mühendisliği, İşletme Mühendisliği, Finans Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Çevre Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Metalurji Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği bölümlerinden veya denkliği yetkili makamlarca tanınmış yurtdışı üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun olmak ya da Eylül 2024 itibari ile mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla **son sınıfta okuyor olmak**,

9. Daha önce T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Uzman Yardımcılığı Sınavı'nın mülakat aşamasında elenmemiş olmak,
10. Adaylar başvuru sırasında mezuniyetlerine göre **İdari Alan veya Mühendislik Alanı** tercihi yapacaklardır.

ÖDEME VE BAŞVURU SÜRECİ

Başvurular **2 Temmuz 2024 – 19 Temmuz 2024 Cuma günü saat 23.59'a kadar** İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.

"Sınav Başvuru Formu" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf, sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

Sınava başvuracak adaylar, Üniversite tarafından belirlenen sınav ücreti olarak **650 TL** ödeyecektir. Ödeme işlemi, sınav başvurusu esnasında ÜNİVERSİTE'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesi üzerinden **kredi/banka kartı** ile gerçekleştirilecektir. Üniversite kuralları gereği başka kanallardan ödeme kabul edilmeyecektir.

Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:

- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir.
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda bulundukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır.
- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılacak ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

SINAV SÜRECİ

Sınav Daveti

- Adaylar tercih ettikleri sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren **"Sınav Giriş Belgesi"**ni **5 Ağustos 2024 Pazartesi** gününden itibaren İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.

Yazılı Sınav

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **10 Ağustos 2024 Cumartesi** günü saat **14:00'da** başlayacak olup, çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.
- Adaylar sınava girebilmek için Sınav Giriş Belgesi ile Fotoğraflı ve Onaylı Kimlik Belgesini (fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı/T.C. kimlik numaralı sürücü belgesi, süresi geçerli pasaport) ibraz etmek zorundadırlar. Bunların dışında başka hiçbir belge sınava girebilmek için geçerli olmayacaktır.
- Sınav giriş belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine, kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açölçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesneler; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- Sınava **15 dakikadan fazla** geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.
- Yazılı sınav 3 bölümden oluşmaktadır. Sınav tek bir oturum halinde gerçekleştirilecek olup, toplam **soru sayısı 140** adet ve toplam **sınav süresi 160 dakikadır**.
- Sınav soru dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İDARİ ALAN (TOPLAM 140 SORU)	
SINAV BÖLÜMLERİ	SORU SAYISI
1.BÖLÜM	50
Genel Kültür	15
Genel Yetenek	35
2.BÖLÜM	40
İngilizce	40
3.BÖLÜM	50
Ekonomi	15
Hukuk	15
Muhasebe	10
İşletme Finans	10

MÜHENDİSLİK ALANI (TOPLAM 140 SORU)		
SINAV BÖLÜMLERİ		SORU SAYISI
1.BÖLÜM		50
Genel Kültür		15
Genel Yetenek		35
2.BÖLÜM		40
İngilizce		40
3. BÖLÜM		50
Endüstri Mühendisliği	Genel Mühendislik (Ortak Alan)	15
	Endüstri Mühendisliği Soruları	35

İdari Alan için 3. Bölüm Sınav Konuları:

- **Ekonomi** (Mikroekonomi, Makroekonomi, Uluslararası Ekonomi, Para/Banka/Kredi, Maliye Politikası, İşletme Ekonomisi, Türkiye Ekonomisi, Güncel Ekonomi),
- **Hukuk** (Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Ceza Muhakemesi Kanunu, Hukuk Muhakemeleri Kanunu)
- **Muhasebe** (Genel Muhasebe, Mali Tablolar Analizi)
- **İşletme Finans** (Finansal Tablolar, Finansal Planlama, Nakit Yönetimi, Stok Yönetimi, Sermaye)

Mühendislik Alanı için 3.Bölüm Sınav Konuları:

- **Genel Mühendislik (Ortak Alan)** (Matematik I-II, Fizik I-II, Lineer Cebir, Diferansiyel Denklemler, Mühendislik Etiği, Ticari Aritmetik)
- **Endüstri Mühendisliği Soruları** (Üretim Planlama ve Kontrol, Yöneylem Araştırması, Mühendislik Mekaniği, Kalite Kontrol, İnsan Kaynakları, Üretim-Benzetim, İstatistik, Ergonomi)

- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
- Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup, başarı tespitinde bulunulması için; sorulan soruların 1. bölümden en az %60'ının, 2. bölümden en az %60'ının ve 3. bölümden en az %50'sinin doğru olarak cevaplandırılması ve 60 ve üstü puan alınması gerekmektedir.
- Sınav sonuçları İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
- Yazılı sınav sonucuna itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.

Mülakat

- Sorulan soruların 1. bölümden en az %60'ını, 2. bölümden en az %60'ını ve 3. bölümden en az %50'sini doğru cevaplandıran ve 60 ve üstü puan alan adaylar arasından puanı en yüksek adaydan başlanmak üzere **her bir alan bazında** alınması planlanan sayının 4 (dört) katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağırılacaktır.
- Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar Bankamızın www.ziraatbank.com.tr internet sitesinde ilan edilerek mülakata davet edilecektir. Mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler bu davette duyurulacaktır.
- Mülakat neticesinde yapılan değerlendirme sonucu, başarılı ve yedek adaylar yine www.ziraatbank.com.tr internet sitesinde duyurulacaktır.
- Adayların sözlü sınav sırasında gösterdikleri performansla göre alınması planlanan sayının altında veya üzerinde aday istihdam edilebilecektir.

ZİRAAT BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İŞE ALIM SINAVI BAŞVURU KOŞULLARI

Bankamızın yurt genelinde bulunan şubelerinde görevlendirilmek üzere; **600 Servis Görevlisi** istihdam edilecektir.

Servis Görevlisi unvanlı personel Banka ürünlerinin tanıtım, satış ve operasyon işlemlerini yürüterek müşterilerimize etkin hizmet sunmaktadırlar. Bu personelimiz, 6 ay-1 yıl şube bankalarımızda banko asistanı görev pozisyonunda çalışacaklardır. Daha sonra boş pozisyon bulunması halinde yetkinliklerine göre pazarlama veya operasyona yönelik görev pozisyonlarında çalışmaya devam edebileceklerdir.

GENEL HUSUSLAR

- Servis Görevlisi unvanlı personel, Bankamız ilçe şubelerinde **yerel personel olarak** istihdam edilecek olup, ilan edilen illerde ve bağlı ilçelerinde ikamet eden adaylar tercih nedeni olacaktır, **(Mülakat sırasında adayın başvurduğu ilde yaşamını sürdürdüğüne dair gerekli araştırma yapılacaktır.)**
- Adaylar **EK-1 Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller** tablosunda ilan edilen iller için tek tercihte bulunabileceklerdir. Adayın görev alacağı şube Banka tarafından belirlenecektir.
- Yapılacak mülakat sonucunda başarılı olan adayların atandıkları ilçe şubelerinde **en az 3 yıl görev yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Adaylar atandıkları görev yerinde her ne koşulda olursa olsun 3 yıl süre ile görev yeri değişikliği talebinde bulunamaz.** Adayların başvuru yaparken bu hususları dikkate almaları ve görev yapmak istedikleri il tercihini buna göre yapmaları gerekmektedir.
- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.
- Yazılı sınav İstanbul Üniversitesi tarafından **11 merkezde** (Ankara, Adana, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Erzurum, Gaziantep, İzmir, İstanbul-Anadolu, İstanbul-Avrupa, Van) **10 Ağustos 2024 Cumartesi** günü saat **14:00**'da gerçekleştirilecektir.
- Üniversite, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydıyla değiştirebilecektir.
- Mülakat süreci Bankamız tarafından yürütülecektir.

ADAYLARDA ARANAN ŞARTLAR

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1994** ve sonrası doğumlu olmak, (18 yaşını doldurmuş olmak)
3. Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
4. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyet kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,
5. Bankacılık Kanununa göre Bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,

6. Yurt içinde ve yurt dışında devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı bulunmamak (resmi sağlık kurulu raporu ile belgelenir),
7. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,
8. Yazılı sınava katılacak adaylar için **Ek-2 Bölümler Tablosunda** yer alan lisans bölümlerinden veya denkliği yetkili makamlarca tanınmış yurtdışı üniversitelerin ilgili lisans bölümlerinden mezun olmak ya da Eylül 2024 itibarı ile mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla **son sınıfta okuyor olmak**,
9. Daha önce T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Servis Görevlisi Giriş Sınavı'nın mülakat aşamasında elenmemiş olmak.

ÖDEME VE BAŞVURU SÜRECİ

Başvurular **2 Temmuz 2024 – 19 Temmuz 2024 Cuma günü saat 23.59'a kadar** İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.

"**Sınav Başvuru Formu**" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf, sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

Sınava başvuracak adaylar, Üniversite tarafından belirlenen sınav ücreti olarak **650 TL** ödeyecektir. Ödeme işlemi, sınav başvurusu esnasında ÜNİVERSİTE'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesi üzerinden **kredi/banka kartı** ile gerçekleştirilecektir. Üniversite kuralları gereği başka kanallardan ödeme kabul edilmeyecektir.

Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:

- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir.
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda bulundukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır.
- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılacak ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

SINAV SÜRECİ

Sınav Daveti

- Adaylar tercih ettikleri sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren "**Sınav Giriş Belgesi**"ni **5 Ağustos 2024 Pazartesi** gününden itibaren İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.

Yazılı Sınav

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **10 Ağustos 2024 Cumartesi günü saat 14:00'da** başlayacak olup, çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.
- Adaylar sınava girebilmek için Sınav Giriş Belgesi ile Fotoğraflı ve Onaylı Kimlik Belgesini (fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı/T.C. kimlik

numaralı sürücü belgesi, süresi geçerli pasaport) ibraz etmek zorundadırlar. Bunların dışında başka hiçbir belge sınava girebilmek için geçerli olmayacaktır.

- Sınav giriş belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine, kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açıölçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesneler; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- Sınava **15 dakikadan fazla** geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.
- Yazılı sınav 2 bölümden oluşmaktadır. Sınav tek bir oturum halinde gerçekleştirilecek olup, toplam **soru sayısı 100** adet ve toplam **sınav süresi 120 dakikadır**.
- Sınav soru dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

ZİRAAT BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İDARİ ALAN (TOPLAM 100 SORU)	
SINAV BÖLÜMLERİ	SORU SAYISI
1.BÖLÜM	50
Genel Kültür	15
Genel Yetenek	35
2.BÖLÜM	50
Ekonomi	15
Hukuk	15
Muhasebe	10
İşletme Finans	10

Alan Bilgisi Sınav Konuları:

- **Ekonomi** (Mikroekonomi, Makroekonomi, Uluslararası Ekonomi, Para/Banka/Kredi, Maliye Politikası, İşletme Ekonomisi, Türkiye Ekonomisi, Güncel Ekonomi),
- **Hukuk** (Madeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Ceza Muhakemesi Kanunu, Hukuk Muhakemeleri Kanunu)
- **Muhasebe** (Genel Muhasebe, Mali Tablolar Analizi)
- **İşletme Finans** (Finansal Tablolar, Finansal Planlama, Nakit Yönetimi, Stok Yönetimi, Sermaye)

- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
- Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup, başarı tespitinde bulunulması için; her bir bölümden sorulan soruların en az %50'sinin doğru olarak cevaplandırılması ve 60 ve üstü puan alınması gerekmektedir.
- Sınav sonuçları İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
- Yazılı sınav sonucuna itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.

Mülakat

- Her bir bölüm için soruları en az %50 oranında doğru cevaplandıran ve 60 ve üstü puan alan adaylar arasından her il bazında puanı en yüksek adaydan başlanmak üzere ve her il bazında alınması planlanan sayının 4 (dört) katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağırılacaktır.
- Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar Bankamızın www.ziraatbank.com.tr internet sitesinde ilan edilerek mülakata davet edilecektir. Mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler bu davette duyurulacaktır.
- Mülakat neticesinde yapılan değerlendirme sonucu, başarılı ve yedek adaylar yine www.ziraatbank.com.tr internet sitesinde duyurulacaktır.
- Adayların sözlü sınav sırasında gösterdikleri performansa göre alınması planlanan sayının altında veya üzerinde aday istihdam edilebilecektir.

EK-1 Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller (İle Bağlı İlçeler Dahildir.)

Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alım Yapılacak İller	İllerin Kontenjanı
ADANA	18
ADİYAMAN	5
ANTALYA	10
BALIKESİR	13
BATMAN	5
BİNGÖL	7
ÇANAKKALE	7
DİYARBAKIR	24
ERZURUM	5
GAZİANTEP	24
HAKKARİ	8
HATAY	22
İSTANBUL-ANADOLU	160
İSTANBUL-AVRUPA	105
KAHRAMANMARAŞ	15
KOCAELİ	15
KONYA	35
MALATYA	18
MARDİN	10
MERSİN	11
MUĞLA	13
MUŞ	5
SAKARYA	8
SİİRT	5
ŞANLIURFA	33
ŞIRNAK	6
VAN	13

EK-2 Bölümler Tablosu

Ziraat Bankası Servis Görevlisi Sınavına Girebilecek Lisans Bölümleri	
Aktüerya	Maliye
Bankacılık	Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği
Bankacılık ve Finans	Malzeme ve Metalurji Mühendisliği
Bankacılık ve Sigortacılık	Matematik
Bilgi Güvenliği Teknolojisi	Matematik ve Bilgisayar Bilimleri
Bilişim Sistemleri Mühendisliği	Medya ve Görsel Sanatlar
Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri	Medya ve İletişim
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	Metalurji Mühendisliği
Çevre Mühendisliği	Meteoroloji Mühendisliği
Ekonometri	Muhasebe Bilgi Sistemleri
Ekonomi ve Finans	Muhasebe ve Finans Yönetimi
Endüstri Mühendisliği	Nanoteknoloji Mühendisliği
Enerji Sistemleri Mühendisliği	Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği
Finans ve Bankacılık	Sermaye Piyasası
Fizik	Sigortacılık
Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Sigortacılık ve Risk Yönetimi
Gıda Mühendisliği	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
Girişimcilik	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
Grafik Tasarımı	Tarım Ekonomisi
Halka İlişkiler	Tarım Ekonomisi ve İşletmeciliği
Halka İlişkiler ve Tanıtım	Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	Tarım Ticareti ve İşletmeciliği
Hidrojeoloji Mühendisliği	Turizm İşletmeciliği
Hukuk	Ulaştırma Mühendisliği
İktisat	Uluslararası Finans ve Bankacılık
İletişim	Uluslararası Girişimcilik
İmalat Mühendisliği	Uluslararası İlişkiler
İnşaat Mühendisliği	Uluslararası İşletme Yönetimi
İstatistik	Uluslararası İşletmecilik
İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri	Uluslararası Ticaret
İş Sağlığı ve Güvenliği	Uluslararası Ticaret ve Finans
İşletme	Uluslararası Ticaret ve Finansman
İşletme İktisadı	Uluslararası Ticaret ve İşletmeciliği
İşletme Mühendisliği	Uluslararası Ticaret ve Lojistik
İşletme Yönetimi	Yapay Zeka Mühendisliği
Jeoloji Mühendisliği	Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği
Kamu Yönetimi	Yeni Medya ve İletişim
Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği	Yönetim Bilişim Sistemleri
Maden Mühendisliği	Ziraat Mühendisliği
Makine Mühendisliği	

ZİRAAT KATILIM BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İŞE ALIM SINAVI BAŞVURU KOŞULLARI

Bankamızın yurt genelinde bulunan şubelerinde görevlendirilmek üzere; **100 Servis Görevlisi** istihdam edilecektir.

Servis Görevlisi unvanlı personel Banka ürünlerinin tanıtım, satış ve operasyon işlemlerini yürüterek müşterilerimize etkin hizmet sunmaktadırlar.

GENEL HUSUSLAR

- Servis Görevlisi unvanlı personel, Bankamız şubelerinde **yerel personel olarak** istihdam edilecek olup, ilan edilen illerde ve bağlı ilçelerinde ikamet eden adaylar tercih nedeni olacaktır, **(Mülakat sırasında adayın başvurduğu ilde yaşamını sürdürdüğüne dair gerekli araştırma yapılacaktır.)**
- Adaylar **EK-1 Ziraat Katılım Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller** tablosunda ilan edilen iller için tek tercihte bulunabileceklerdir. Adayın görev alacağı şube Banka tarafından belirlenecektir.
- Yapılacak mülakat sonucunda başarılı olan adayların atandıkları **şubede en az 3 yıl görev yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Adaylar atandıkları görev yerinde her ne koşulda olursa olsun 3 yıl süre ile görev yeri değişikliği talebinde bulunamaz.** Adayların başvuru yaparken bu hususları dikkate almaları ve görev yapmak istedikleri il tercihini buna göre yapmaları gerekmektedir.
- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.
- Yazılı sınav İstanbul Üniversitesi tarafından **7 merkezde** (Ankara, Adana, Bursa, Gaziantep, İstanbul-Anadolu, İstanbul-Avrupa, İzmir) **10 Ağustos 2024 Cumartesi** günü saat **14:00**'da gerçekleştirilecektir.
- Üniversite, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydıyla değiştirebilecektir.
- Mülakat süreci Bankamız tarafından yürütülecektir.

ADAYLARDA ARANAN ŞARTLAR

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1994** ve sonrası doğumlu olmak, (18 yaşını doldurmuş olmak)
3. Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
4. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyet kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırmak, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,
5. Bankacılık Kanununa göre Bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
6. Yurt içinde ve yurt dışında devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı bulunmamak (resmi sağlık kurulu raporu ile belgelenir),
7. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,

8. Yazılı sınava katılacak adaylar için **Ek-2 Bölümler Tablosunda** yer alan bölümlerden veya denkliği yetkili makamlarca tanınmış yurtdışı üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun olmak ya da Eylül 2024 itibari ile mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla **son sınıfta okuyor olmak**,
9. Daha önce Ziraat Katılım Bankası A.Ş. Servis Görevlisi Sınavı'nın mülakat aşamasında elenmemiş olmak,

ÖDEME VE BAŞVURU SÜRECİ

Başvurular **2 Temmuz 2024 – 19 Temmuz 2024 Cuma günü saat 23.59'a kadar** İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.

"**Sınav Başvuru Formu**" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf, sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

Sınava başvuracak adaylar, Üniversite tarafından belirlenen sınav ücreti olarak **650 TL** ödeyecektir. Ödeme işlemi, sınav başvurusu esnasında ÜNİVERSİTE'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesi üzerinden **kredi/banka kartı** ile gerçekleştirilecektir. Üniversite kuralları gereği başka kanallardan ödeme kabul edilmeyecektir.

Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:

- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir.
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda bulundukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır.
- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılacak ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

SINAV SÜRECİ

Sınav Daveti

- Adaylar tercih ettikleri sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren "**Sınav Giriş Belgesi**"ni **5 Ağustos 2024 Pazartesi** gününden itibaren İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.

Yazılı Sınav

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **10 Ağustos 2024 Cumartesi günü saat 14:00'da** başlayacak olup, çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.
- Adaylar sınava girebilmek için Sınav Giriş Belgesi ile Fotoğraflı ve Onaylı Kimlik Belgesini (fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı/T.C. kimlik numaralı sürücü belgesi, süresi geçerli pasaport) ibraz etmek zorundadırlar. Bunların dışında başka hiçbir belge sınava girebilmek için geçerli olmayacaktır.
- Sınav giriş belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine, kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açıölçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü

kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesneler; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.

- Sınava **15 dakikadan** fazla geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.
- Yazılı sınav 2 bölümden oluşmaktadır. Sınav tek bir oturum halinde gerçekleştirilecek olup, toplam soru sayısı **100** adet ve toplam sınav süresi **120 dakikadır**.
- Sınav soru dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

ZİRAAT KATILIM BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İDARİ ALAN (TOPLAM 100 SORU)	
SINAV BÖLÜMLERİ	SORU SAYISI
1.BÖLÜM	50
Genel Kültür	15
Genel Yetenek	35
2.BÖLÜM	50
Ekonomi	20
Hukuk	10
Muhasebe	10
İşletme Finans	10

Alan Bilgisi Sınav Konuları:

- **Ekonomi** (Mikroekonomi, Makroekonomi, Uluslararası Ekonomi, Para/Banka/Kredi, Maliye Politikası, İşletme Ekonomisi, Türkiye Ekonomisi, Güncel Ekonomi, Katılım Bankacılığı),
 - **Hukuk** (Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Ceza Muhakemesi Kanunu, Hukuk Muhakemeleri Kanunu)
 - **Muhasebe** (Genel Muhasebe, Mali Tablolar Analizi)
 - **İşletme Finans** (Finansal Tablolar, Finansal Planlama, Nakit Yönetimi, Stok Yönetimi, Sermaye)
- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
 - Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup, başarı tespitinde bulunulması için; her bir bölümden sorulan soruların en az %50'sinin doğru olarak cevaplandırılması ve 60 ve üstü puan alınması gerekmektedir.
 - Sınav sonuçları İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
 - Yazılı sınav sonucuna itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.

Mülakat

- Her bir bölüm için soruları en az %50 oranında doğru cevaplandıran ve 60 ve üstü puan alan adaylar arasından her il bazında puanı en yüksek adaydan başlanmak üzere ve her il bazında alınması planlanan sayının 4 (dört) katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağırılacaktır.
- Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar Bankamızın www.ziraatkatilim.com.tr internet sitesinde ilan edilerek mülakata davet edilecektir. Mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler bu davette duyurulacaktır.
- Mülakat neticesinde yapılan değerlendirme sonucu, başarılı ve yedek adaylar yine www.ziraatkatilim.com.tr internet sitesinde duyurulacaktır.
- Adayların sözlü sınav sırasında gösterdikleri performansa göre alınması planlanan sayının altında veya üzerinde aday istihdam edilebilecektir.

EK-1 Çalışma İlleri Tablosu

ZİRAAT KATILIM BANKASI ÇALIŞMA İLLERİ
Adana
Balıkesir
Bartın
Bursa
Denizli
Düzce
Edirne
Gaziantep
Hatay
İstanbul
İzmir
Kahramanmaraş
Karabük
Kayseri
Kocaeli
Konya
Muğla
Muş
Rize
Şanlıurfa
Uşak
Yalova
Yozgat

EK-2 Bölümler Tablosu

ZİRAAT KATILIM BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ SINAVINA GİREBİLECEK BÖLÜMLER	
Aktüerya	Makine Mühendisliği
Bankacılık	Maliye
Bankacılık ve Finans	Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği
Bankacılık ve Sigortacılık	Malzeme ve Metalurji Mühendisliği
Bilgi Güvenliği Teknolojisi	Matematik
Bilişim Sistemleri Mühendisliği	Matematik ve Bilgisayar Bilimleri
Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri	Medya ve Görsel Sanatlar
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	Medya ve İletişim
Çevre Mühendisliği	Metalurji Mühendisliği
Ekonometri	Meteoroloji Mühendisliği
Ekonomi ve Finans	Muhasebe Bilgi Sistemleri
Endüstri Mühendisliği	Muhasebe ve Finans Yönetimi
Enerji Sistemleri Mühendisliği	Nanoteknoloji Mühendisliği
Finans ve Bankacılık	Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği
Fizik	Sermaye Piyasası
Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Sigortacılık
Gıda Mühendisliği	Sigortacılık ve Risk Yönetimi
Girişimcilik	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
Grafik Tasarımı	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
Halka İlişkiler	Tarım Ekonomisi
Halka İlişkiler ve Tanıtım	Tarım Ekonomisi ve İşletmeciliği
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği
Hidrojeoloji Mühendisliği	Tarım Ticareti ve İşletmeciliği
Hukuk	Turizm İşletmeciliği
İktisat	Ulaştırma Mühendisliği
İlahiyat	Uluslararası Finans ve Bankacılık
İletişim	Uluslararası Girişimcilik
İmalat Mühendisliği	Uluslararası İlişkiler
İnşaat Mühendisliği	Uluslararası İşletme Yönetimi
İslam İktisadi ve Finans	Uluslararası İşletmecilik
İstatistik	Uluslararası Ticaret
İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri	Uluslararası Ticaret ve Finans
İş Sağlığı ve Güvenliği	Uluslararası Ticaret ve Finansman
İşletme	Uluslararası Ticaret ve İşletmeciliği
İşletme İktisadi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik
İşletme Mühendisliği	Yapay Zeka Mühendisliği
İşletme Yönetimi	Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği
Jeoloji Mühendisliği	Yeni Medya ve İletişim
Kamu Yönetimi	Yönetim Bilişim Sistemleri
Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği	Ziraat Mühendisliği
Maden Mühendisliği	