



SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

2024



SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

Bankamızda istihdam edilmek üzere aşağıda belirtilen ünvanda işe alım yapılacaktır.

Ünvan	Görev Yeri	İstihdam Edilmesi Planlanan Personel Sayısı	Görev Yapacağı Birimler
Servis Görevlisi	Tablo-1’de belirtilen iller (İle bağlı ilçeler dâhildir.)	350	Şubeler

SINAVA KATILMA KOŞULLARI

Giriş Sınavına katılabilmek için;

- a) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
- b) Türk Ceza Kanunu’nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
- c) Tecil edilmiş olsalar dahi kasten işlenen suçlar ile ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affa uğramış olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlar ile zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, hileli iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyeti kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından ve bilişim alanında işlenen suçlardan hükümlü bulunmamak,
- d) Bankacılık Kanunu’na göre bankalarda çalışması yasaklanmış olmak,
- e) 01.01.1994 ve sonrası doğumlu olmak,
- f) **Başvuru için Tablo-1’de belirtilen il ve illere bağlı ilçelerde ikamet etmek zorunludur. Adaylar Mernis’ten teyit edilen ikamet iline başvuru yapmış sayılacaktır. İkamet ili Tablo-1’de yer almayan adayların sınav başvuruları geçersiz sayılacaktır.**
- g) Üniversitelerin/yüksek okulların 4 yıllık eğitim veren ve Tablo-2’de belirtilen bölümlerinden mezun olmak, Tablo-2’de belirtilen Mühendislik bölümlerinin dışında kalan Mühendislik bölümlerinden mezun olmakla birlikte İşletme ya da Ekonomi dallarında yüksek lisans derecesi almış olmak veya Tablo-2’de belirtilen bölümlerin yetkili makamlarca tanınmış Türkiye ya da yabancı ülkelerdeki denklerinden mezun olmak,
- h) Sağlık durumu açısından görevini devamlı yapmasına engel olabilecek bir hâli bulunmamak; Türkiye’nin her yerinde görev yapmaya ve seyahat etmeye elverişli olduğunu, gerekli tahlil ve tetkiklerle belgelemek (Sağlık Belgeleri, giriş sınavının yazılı ve mülakat olmak üzere tüm aşamaları tamamlandıktan sonra talep edilecektir.),
- i) Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,
- j) Başka bir kuruma karşı zorunlu çalışma yükümlülüğü bulunmamak,

SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

k) Banka tarafından yapılacak araştırma sonucunda; tutum, davranış ve öz geçmişleri bakımından bankacılık mesleğine uygun bulunmak,

Şartlarının tamamının sağlanması gerekmektedir.

Adayların sınava katılabilmek için gerekli şartlara sahip olup olmadıkları, sınav başvurusundaki **bevanları dikkate alınarak** değerlendirilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda buldukları sonradan tespit edilenler; sınavları kazanmış olsalar dahi göreve başlatılmazlar, göreve başlatılmış olanların ise Banka ile ilişkileri derhal kesilir.

SINAVA BAŞVURU

- Başvurular 28 Ağustos 2024 Çarşamba günü saat 23.59'a kadar İstanbul Üniversitesi'nin <https://halkbank.istanbul.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.
- "Sınav Başvuru Formu" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular ile şahsen veya posta ile yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.
- Adaylardan başvuru bedeli olarak 650 TL tahsil edilecektir. Sınav hizmetlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla tahsil edilecek bedel, <https://halkbank.istanbul.edu.tr> web sitesi üzerinden kredi/banka kartı ile yatırılacaktır. Başvurusunu tamamlayan ancak sınava girmeyen adayların yatırdıkları ücretler iade edilmeyecektir.
- Giriş sınavı yazılı aşaması; 14 Eylül 2024 Cumartesi günü saat 10.00'da Adana, Ankara, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Erzurum, İstanbul (Anadolu – Avrupa), İzmir, Samsun ve Trabzon olmak üzere 10 il ve 11 sınav merkezinde gerçekleştirilecektir. Adaylar başvuru sırasında sınava girmek istediği merkez seçimini yapabilecektir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren "Sınav Giriş Belgesi"ni 06 Eylül 2024 Cuma gününden itibaren İstanbul Üniversitesi'nin <https://halkbank.istanbul.edu.tr> internet sitesinden T.C. Kimlik Numaralarını girerek alabileceklerdir.
- Adaylar sınava girebilmek için, "Sınav Giriş Belgesi" ile birlikte; üzerinde silinti, kazıntı ve bir değişiklik yapılmamış olan, taşıdığı bilgilerden tereddüt duyulmayan, fotoğrafları ile tanınmalarına engel teşkil etmeyecek nitelikte Fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Kartı, T.C. Kimlik Numarası bilgisi içeren Sürücü Belgesi veya geçerlilik süresi devam eden Pasaport ibraz etmek zorundadırlar. Sınav Giriş Belgesi posta ile gönderilmeyecektir.
- Adayların sınav merkezine kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açıölçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesnelere; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- 15 dakikadan fazla geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.

SINAV KONULARI, SORU DAĞILIMI, PUANLAMA YÖNTEMİ VE DİĞER HUSUSLAR

Yazılı sınava ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Yazılı Sınava İlişkin Özet Bilgiler	
Sınav Tarihi – Saati	14 Eylül 2024, Cumartesi – Saat 10.00
Sınavın Yapılacağı Yer	Adana, Ankara, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Erzurum, İstanbul (Anadolu-Avrupa), İzmir, Samsun, Trabzon
Oturum Sayısı	1 (Bir)
Süre	120 (Yüz yirmi) Dakika
Soru Sayısı	Genel Yetenek - 50 Soru Alan Bilgisi - 50 Soru
Sınav Yöntemi	Her bir soru 5 (Beş) şıktan oluşacak şekilde test usulü

Yazılı sınav “Genel Yetenek” ve “Alan Bilgisi” bölümlerinden oluşacak ve toplamda **100** test sorusu yer alacaktır.

Alan Bilgisi Testi:

- **Hukuk;** Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Vergi Hukuku ve Türk Vergi Sistemi, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu ile Ceza Muhakemesi ve Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunlarının bankacılıkla ilgili bölümleri,
- **Ekonomi;** Mikro İktisat, Matematiksel İktisat, Makro İktisat, Uluslararası İktisat, Kalkınma-Büyüme, Türkiye Ekonomisi, Para-Banka-Kredi, Genel Ekonomi, İşletme Ekonomisi,
- **Maliye;** Kamu Maliyesi, Maliye Politikası, Finansman Politikası ve Yönetimi, Türk Vergi Sistemi.
- **Muhasebe ve İşletme;** Genel (Finansal) Muhasebe, Finansal Tablolar ve Analizi, İhtisas Muhasebesi, İşletme Yönetimi, Finansal Yönetim, Pazarlama Yönetimi, Bilanço Analizi,
- **Bankacılık ve Finans;** Banka Muhasebesi, Para-Para Politikası-Merkez Bankacılığı, Finansal Sistem-Uluslararası Finansal Sistemler, Ticari Aritmetik, İstatistik

Değerlendirme, doğru cevap sayısı üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır. Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup adayın başarılı sayılması için; sorulan soruların 1. bölümden en az %50'sinin ve 2. bölümden en az %50'sinin doğru olarak cevaplandırılması ile sınav genel puanının 60 ve üstü olması gerekmektedir.

Servis Görevlisi adaylarından; genel puanı **60 (Altmış)** ve daha üzerinde olan, en yüksek puanlı adaydan başlayarak, alım yapılacak her bir il için kontenjanın **4 katı aday (Son adayla aynı puanı alan adaylar dâhil)** mülakata ve diğer işe alım uygulamalarına davet edilecektir.

SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

SERVİS GÖREVLİSİ		
Sınav Konuları	Ağırlık Puanı (Yüzde)	Soru Sayısı
1. BÖLÜM		
Genel Yetenek	%60	50
2. BÖLÜM		
Alan Bilgisi	%40	50
Hukuk	%8	10
Ekonomi	%8	10
Maliye	%8	10
Muhasebe ve İşletme	%8	10
Bankacılık ve Finans	%8	10
TOPLAM	%100	100

Banka, sınav şartlarında ve işe alım uygulamalarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İTİRAZ VE SINAV SONUCU

- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada belirtilen süreç takip edilerek 17 Eylül 2024 Salı günü saat 17:00'ye kadar yapılabilecektir.
- Sınav sonuçları İstanbul Üniversitesi'nin <https://halkbank.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
- Yazılı sınav sonucuna itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak sonuçların yayınlandığı günü takip eden **2 (İki) gün** içinde Üniversite'ye yapılabilecektir.

MÜLAKAT/İŞE ALIM UYGULAMALARI

Yazılı sınavda başarı sıralamasına giren adaylar mülakata ve diğer işe alım uygulamalarına davet edilecektir. Mülakat tarihi, saati, yeri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler <https://halkbank.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilen sınav sonuç belgesinde belirtilecektir.

SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

BİLGİ EDİNME

Aşağıda belirtilen iletişim bilgileri aracılığıyla sınav süreci hakkında bilgi alınabilecektir.

İstanbul Üniversitesi	
Web Sitesi	https://halkbank.istanbul.edu.tr
E-posta Adresi	halkbank@istanbul.edu.tr
Sınav Başvuru Adresi	https://halkbank.istanbul.edu.tr

SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

TABLO-1: SERVİS GÖREVLİSİ ALIMI YAPILACAK İLLER VE İLLERİN KONTENJANI

İL	KONTENJAN	İL	KONTENJAN
ADYAMAN	4	KAHRAMANMARAŞ	2
AKSARAY	2	KARABÜK	2
ANKARA	21	KARS	1
ANTALYA	10	KASTAMONU	3
ARTVİN (Yusufeli)	2	KAYSERİ	10
AYDIN	3	KIRKLARELİ	3
BALIKESİR	5	KİLİS	1
BİLECİK	2	KOCAELİ	6
BİNGÖL	2	KONYA	10
BİTLİS	2	KÜTAHYA	5
BOLU	3	MALATYA	9
BURSA	8	MANİSA	5
ÇANAKKALE	5	MARDİN	2
ÇANKIRI	2	MUĞLA	4
DENİZLİ	11	MUŞ	5
DÜZCE	1	NİĞDE	3
EDİRNE	3	OSMANİYE	1
ERZİNCAN	3	RİZE	3
ERZURUM	3	SAKARYA	8
ESKİŞEHİR	2	SİİRT	2
GAZİANTEP	3	ŞIRNAK	2
HAKKARİ	3	TEKİRDAĞ	6
HATAY	14	TOKAT	3
IĞDIR	2	TRABZON	2
ISPARTA	2	UŞAK	2
İSTANBUL	110	YALOVA	1
İZMİR	20	ZONGULDAK	1

SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

TABLO-2: SERVİS GÖREVLİSİ SINAVINA BAŞVURU YAPILABİLECEK LİSANS BÖLÜMLERİ

Aktüerya	Maden Mühendisliği
Aktüerya Bilimleri	Makine Mühendisliği
Aktüerya ve Risk Yönetimi	Matematik ve Bilgisayar Bilimleri
Avrupa Birliği İlişkileri	Metalurji Mühendisliği
Avrupa Finans ve Muhasebe	Meteoroloji Mühendisliği
Bankacılık	Modern Parasal İktisat
Bankacılık ve Finans	Muhasebe
Bankacılık ve Finansman	Muhasebe Bilgi Sistemleri
Bankacılık ve Sigortacılık	Muhasebe ve Denetim
Bilgi Güvenliği Teknolojisi	Muhasebe ve Finans Yönetimi
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	Muhasebe ve Finansal Yönetim
Çevre Mühendisliği	Nanoteknoloji Mühendisliği
Ekonometri	Nükleer Enerji Mühendisliği
Ekonomi	Para İktisadı ve Bankacılık
Ekonomi ve Finans	Pazarlama
Ekonomi-Yönetim Bilimleri Programları	Pazarlama-Satış Yönetimi
Endüstri Mühendisliği	Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği
Endüstri Mühendisliği Programları	Psikoloji
Endüstri Sistemleri Mühendisliği	Risk Yönetimi
Endüstri ve Sistem Mühendisliği	Sanayi Mühendisliği
Enerji Mühendisliği	Sermaye Piyasaları ve Portföy Yönetimi
Enerji Sistemleri Mühendisliği	Sermaye Piyasası
Enformasyon Teknolojisi	Sigortacılık
Finans Matematiği	Sigortacılık ve Aktüerya Bilimleri
Finans Mühendisliği	Sigortacılık ve Risk Yönetimi
Finans ve Bankacılık	Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
Finansal Ekonometri	Sistem Mühendisliği
Fizik	Sistem Yönetimi
Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Siyasal Bilimler
Gıda İşleme ve Mühendisliği	Siyasal Bilimler ve Uluslararası İlişkiler

SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

Gıda Mühendisliği	Siyaset Bilimi
Girişimcilik	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
Grafik Tasarımı	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
Hidrojeoloji Mühendisliği	Sosyal ve Siyasal Bilimler
Hukuk	Sosyoloji
İktisadi İdari İlimler	Tarım Ekonomisi
İktisadi İşletmecilik	Teknoloji ve Bilgi Yönetimi
İktisat	Ticaret ve Bankacılık
İletişim	Turizm İşletme
İmalat Mühendisliği	Ulaştırma Mühendisliği
İnşaat Mühendisliği	Uluslararası Ekonomik İlişkiler
İslam Ekonomisi ve Finans	Uluslararası Finans
İslam İktisadı ve Finans	Uluslararası Finans ve Bankacılık
İstatistik	Uluslararası Girişimcilik
İş İdaresi	Uluslararası İlişkiler
İş Sağlığı ve Güvenliği	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği
İşletme	Uluslararası İşletme
İşletme Bilgi Yönetimi	Uluslararası İşletme Yönetimi
İşletme Ekonomisi	Uluslararası İşletmecilik
İşletme Enformatiği	Uluslararası İşletmecilik ve Ticaret
İşletme Finansı	Uluslararası Ticaret
İşletme Mühendisliği	Uluslararası Ticaret ve Finansman
İşletme ve Tarım Ekonomisi	Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik
İşletme Yönetimi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik
İşletme-Ekonomi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi
Jeoloji Mühendisliği	Uluslararası Ticaret ve Pazarlama
Kalkınma ve Planlama	Uluslararası Ticaret, Lojistik ve İşletmecilik
Kamu Yönetimi	Üretim Sistemleri Mühendisliği
Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği	Yapay Zeka Mühendisliği
Küresel Siyaset ve Uluslararası İlişkiler	Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği
Maliye	Yönetim Bilişim Sistemleri
Matematik	Yönetim ve Organizasyon