



## ZİRAAT BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İŞE ALIM SINAVI BAŞVURU KOŞULLARI

Bankamızın yurt genelinde bulunan şubelerinde görevlendirilmek üzere; **600 Servis Görevlisi** istihdam edilecektir.

Servis Görevlisi unvanlı personel Banka ürünlerinin tanıtım, satış ve operasyon işlemlerini yürüterek müşterilerimize etkin hizmet sunmaktadırlar. Bu personelimiz, 6 ay-1 yıl şube bankalarımızda banko asistanı görev pozisyonunda çalışacaklardır. Daha sonra boş pozisyon bulunması halinde yetkinliklerine göre pazarlama veya operasyona yönelik görev pozisyonlarında çalışmaya devam edebileceklerdir.

### GENEL HUSUSLAR

- Servis Görevlisi unvanlı personel, Bankamız ilçe şubelerinde **yerel personel olarak** istihdam edilecek olup, ilan edilen illerde ve bağlı ilçelerinde ikamet eden adaylar tercih nedeni olacaktır, **(Mülakat sırasında adayın başvurduğu ilde yaşamını sürdürdüğüne dair gerekli araştırma yapılacaktır.)**
- Adaylar **EK-1 Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller** tablosunda ilan edilen iller için tek tercihte bulunabileceklerdir. Adayın görev alacağı şube Banka tarafından belirlenecektir.
- Yapılacak mülakat sonucunda başarılı olan adayların atandıkları ilçe **şubelerinde en az 3 yıl görev yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Adaylar atandıkları görev yerinde her ne koşulda olursa olsun 3 yıl süre ile görev yeri değişikliği talebinde bulunamaz.** Adayların başvuru yaparken bu hususları dikkate almaları ve görev yapmak istedikleri il tercihini buna göre yapmaları gerekmektedir.
- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.
- Yazılı sınav İstanbul Üniversitesi tarafından **11 merkezde** (Ankara, Adana, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Erzurum, Gaziantep, İzmir, İstanbul-Anadolu, İstanbul-Avrupa, Van) **10 Ağustos 2024 Cumartesi** günü saat **14:00**'da gerçekleştirilecektir.
- Üniversite, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydıyla değiştirebilecektir.
- Mülakat süreci Bankamız tarafından yürütülecektir.

### ADAYLARDA ARANAN ŞARTLAR

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1994** ve sonrası doğumlu olmak, (18 yaşını doldurmuş olmak)
3. Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
4. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyet kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,
5. Bankacılık Kanununa göre Bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,



6. Yurt içinde ve yurt dışında devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı bulunmamak (resmi sağlık kurulu raporu ile belgelenir),
7. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,
8. Yazılı sınava katılacak adaylar için **Ek-2 Bölümler Tablosunda** yer alan lisans bölümlerinden veya denkliği yetkili makamlarca tanınmış yurtdışı üniversitelerin ilgili lisans bölümlerinden mezun olmak ya da Eylül 2024 itibarıyla mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla **son sınıfta okuyor olmak**,
9. Daha önce T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Servis Görevlisi Giriş Sınavı'nın mülakat aşamasında elenmemiş olmak.

### **ÖDEME VE BAŞVURU SÜRECİ**

Başvurular **2 Temmuz 2024 – 19 Temmuz 2024 Cuma günü saat 23.59'a kadar** İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.

"**Sınav Başvuru Formu**" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf, sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

Sınava başvuracak adaylar, Üniversite tarafından belirlenen sınav ücreti olarak **650 TL** ödeyecektir. Ödeme işlemi, sınav başvurusu esnasında ÜNİVERSİTE'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesi üzerinden **kredi/banka kartı** ile gerçekleştirilecektir. Üniversite kuralları gereği başka kanallardan ödeme kabul edilmeyecektir.

### **Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:**

- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir.
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda buldukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır.
- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılacak ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

### **SINAV SÜRECİ**

#### **Sınav Daveti**

- Adaylar tercih ettikleri sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren "**Sınav Giriş Belgesi**"ni **5 Ağustos 2024 Pazartesi** gününden itibaren İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.

#### **Yazılı Sınav**

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **10 Ağustos 2024 Cumartesi günü saat 14:00'da** başlayacak olup, çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.
- Adaylar sınava girebilmek için Sınav Giriş Belgesi ile Fotoğraflı ve Onaylı Kimlik Belgesini (fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı/T.C. kimlik



numaralı sürücü belgesi, süresi geçerli pasaport) ibraz etmek zorundadırlar. Bunların dışında başka hiçbir belge sınava girebilmek için geçerli olmayacaktır.

- Sınav giriş belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine, kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açıölçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesnelere; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- Sınava **15 dakikadan** fazla geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.
- Yazılı sınav 2 bölümden oluşmaktadır. Sınav tek bir oturum halinde gerçekleştirilecek olup, toplam **soru sayısı 100** adet ve toplam **sınav süresi 120 dakikadır**.
- Sınav soru dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

<b>ZİRAAT BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İDARİ ALAN (TOPLAM 100 SORU)</b>	
<b>SINAV BÖLÜMLERİ</b>	<b>SORU SAYISI</b>
<b>1.BÖLÜM</b>	<b>50</b>
Genel Kültür	15
Genel Yetenek	35
<b>2.BÖLÜM</b>	<b>50</b>
Ekonomi	15
Hukuk	15
Muhasebe	10
İşletme Finans	10

#### **Alan Bilgisi Sınav Konuları:**

- **Ekonomi** (*Mikroekonomi, Makroekonomi, Uluslararası Ekonomi, Para/Banka/Kredi, Maliye Politikası, İşletme Ekonomisi, Türkiye Ekonomisi, Güncel Ekonomi*),
- **Hukuk** (*Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Ceza Muhakemesi Kanunu, Hukuk Muhakemeleri Kanunu*)
- **Muhasebe** (*Genel Muhasebe, Mali Tablolar Analizi*)
- **İşletme Finans** (*Finansal Tablolar, Finansal Planlama, Nakit Yönetimi, Stok Yönetimi, Sermaye*)



- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
- Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup, başarı tespitinde bulunulması için; **her bir bölümden sorulan soruların en az %50'sinin** doğru olarak cevaplandırılması ve **60 ve üstü puan alınması** gerekmektedir.
- Sınav sonuçları İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
- Yazılı sınav sonucuna itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.

### **Mülakat**

- Her bir bölüm için soruları en az %50 oranında doğru cevaplandıran ve 60 ve üstü puan alan adaylar arasından her il bazında puanı en yüksek adaydan başlanmak üzere ve her il bazında alınması planlanan sayının 4 (dört) katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağırılacaktır.
- Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar Bankamızın [www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr) internet sitesinde ilan edilerek mülakata davet edilecektir. Mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler bu davette duyurulacaktır.
- Mülakat neticesinde yapılan değerlendirme sonucu, başarılı ve yedek adaylar yine [www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr) internet sitesinde duyurulacaktır.
- Adayların sözlü sınav sırasında gösterdikleri performansına göre alınması planlanan sayının altında veya üzerinde aday istihdam edilebilecektir.

**EK-1 Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller ( İle Bağlı İlçeler Dahildir.)**

<b>Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alım Yapılacak İller</b>	<b>İllerin Kontenjani</b>
ADANA	18
ADİYAMAN	5
ANTALYA	10
BALIKESİR	13
BATMAN	5
BİNGÖL	7
ÇANAKKALE	7
DİYARBAKIR	24
ERZURUM	5
GAZİANTEP	24
HAKKARİ	8
HATAY	22
İSTANBUL-ANADOLU	160
İSTANBUL-AVRUPA	105
KAHRAMANMARAŞ	15
KOCAELİ	15
KONYA	35
MALATYA	18
MARDİN	10
MERSİN	11
MUĞLA	13
MUŞ	5
SAKARYA	8
SİİRT	5
ŞANLIURFA	33
ŞIRNAK	6
VAN	13

**EK-2 Bölümler Tablosu**

Ziraat Bankası Servis Görevlisi Sınavına Girebilecek Lisans Bölümleri	
Aktüerya	Maliye
Bankacılık	Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği
Bankacılık ve Finans	Malzeme ve Metalurji Mühendisliği
Bankacılık ve Sigortacılık	Matematik
Bilgi Güvenliği Teknolojisi	Matematik ve Bilgisayar Bilimleri
Bilişim Sistemleri Mühendisliği	Medya ve Görsel Sanatlar
Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri	Medya ve İletişim
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	Metalurji Mühendisliği
Çevre Mühendisliği	Meteoroloji Mühendisliği
Ekonometri	Muhasebe Bilgi Sistemleri
Ekonomi ve Finans	Muhasebe ve Finans Yönetimi
Endüstri Mühendisliği	Nanoteknoloji Mühendisliği
Enerji Sistemleri Mühendisliği	Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği
Finans ve Bankacılık	Sermaye Piyasası
Fizik	Sigortacılık
Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Sigortacılık ve Risk Yönetimi
Gıda Mühendisliği	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
Girişimcilik	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
Grafik Tasarımı	Tarım Ekonomisi
Halka İlişkiler	Tarım Ekonomisi ve İşletmeciliği
Halka İlişkiler ve Tanıtım	Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	Tarım Ticareti ve İşletmeciliği
Hidrojeoloji Mühendisliği	Turizm İşletmeciliği
Hukuk	Ulaştırma Mühendisliği
İktisat	Uluslararası Finans ve Bankacılık
İletişim	Uluslararası Girişimcilik
İmalat Mühendisliği	Uluslararası İlişkiler
İnşaat Mühendisliği	Uluslararası İşletme Yönetimi
İstatistik	Uluslararası İşletmecilik
İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri	Uluslararası Ticaret
İş Sağlığı ve Güvenliği	Uluslararası Ticaret ve Finans
İşletme	Uluslararası Ticaret ve Finansman
İşletme İktisadı	Uluslararası Ticaret ve İşletmeciliği
İşletme Mühendisliği	Uluslararası Ticaret ve Lojistik
İşletme Yönetimi	Yapay Zeka Mühendisliği
Jeoloji Mühendisliği	Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği
Kamu Yönetimi	Yeni Medya ve İletişim
Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği	Yönetim Bilişim Sistemleri
Maden Mühendisliği	Ziraat Mühendisliği
Makine Mühendisliği	