



**ÖZEL GÜVENLİK EĞİTİMLERİNİ
GELİŞTİRME VE ALAN/BRANŞ EĞİTİMLERİ (ÖZGE)
ÇALIŞTAYI**

RAPOR

**24-26 MAYIS 2024
AYDIN**



GİRİŞ

GİRİŞ

5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun yürürlüğe girdiği 2004 yılından günümüze kadar sektörde yaşanan gelişim ve bu gelişme sürecinde gerçekleşen hukuki ve yapısal değişiklikler göz önüne alındığında amacına uygun hizmet sunulması ve sunulan hizmet kalitesinin artırılması açısından özel güvenlik eğitimlerinin yeniden yapılandırılması gerektiği anlaşılmaktadır. Mesleki eğitimlerin bütüncül yapısı gereği, bu alanda yapılacak minimal düzenlemelerin eksik kalabileceği göz ardı edilmeden, eğitimlerin tümü ele alınarak çalışma yapılması gerektiği ortaya çıkmıştır. Bu nedenle, 5188 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatının öngördüğü amaca ve sektörde halihazırda sunulan reel hizmetin şekline uygun kaliteli eğitim verilmesi, bu eğitime erişim bağlamında fırsat eşitliğinin sağlanması, eğitimin etkinlik ve verimliliğinin artırılması amacıyla bütüncül yaklaşımla Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri (ÖZGE) Projesi geliştirilmiştir.

Özel güvenlik görevlilerinin eğitimlerinin günün gelişen şartlarına uygun hale getirilmesi amacıyla; İçişleri Bakanlık Makamının Onayı ile başlatılan "Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri Projesi" kapsamında; İçişleri Bakanımız ve YÖK Başkanımız tarafından 01.11.2022 tarihinde İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

Proje, belirlenen hedefler doğrultusunda üç aşamada yapılandırılmıştır.

Projenin birinci fazında öncelikle proje onayı alınmış, protokol hazırlanmış, görevlendirme onayı alınmış ve proje takvimi oluşturulmuştur. Ardından proje hedefleri doğrultusunda araştırma/inceleme önerileri oluşturularak Polis Akademisi Başkanlığı Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulundan Onay alınmıştır.

Sektördeki uzmanlık alanlarının tespitine yönelik gerçekleştirilen araştırmalarda elde edilen verilerin analizi neticesinde Bina tesis ve çevre koruma temel alan olmak üzere;

- Ulaşım güvenliği,
- Kişi koruma,
- Özel güvenlik yöneticiliği,
- Kıymet nakli güvenliği,
- Alarm izleme,
- Geçici toplu etkinlikler ve spor güvenliği olmak üzere altı uzmanlık alanı tespit edilmiştir.

Projenin birinci fazında yapılan çalışmaların sektör paydaşlarına duyurulması ve görüş önerilerinin alınması amacıyla YÖK temsilcilerinin, Üniversitelerin, Jandarma Genel Komutanlığının, Özel güvenlik sektör temsilcileri, Sektöre öncülük eden sivil toplum kuruluşları ile Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığında görevli Polis Başmüfettişleri, merkez ve taşra personelinin katılımıyla 8-12 Kasım 2023 tarihlerinde Antalya'da "**Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri (ÖZGE) Çalıştayı**" gerçekleştirilmiştir.

Yapılan Çalıştay sonucunda

- Özel güvenlik eğitimlerinde "yetkinlik temelli modüler eğitim modeli" uygulanmasına,
- Altı uzmanlık alanının belirlenmesine,
- Ölçme ve değerlendirme sistemi, yetkinlik çerçevesinde yapılandırılmasına,
- Uzman eğitici niteliklerinin yeniden belirlenmesine,
- Özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarının yetkinlik temelli modüler eğitim modeline uyumlu hale getirilerek program ve bilgi paketlerinin güncellenmesine ilişkin çalışma yapılmasına,
- Eğitim modeline uygun mevzuat ve teknik düzenlemeler yapılmasına,

karar verilerek projenin birinci fazı tamamlanmıştır.

2024 yılı itibarıyla projenin ikinci ve üçüncü fazında, özel güvenlik eğitimlerinde uygulanacak eğitim modeline ilişkin sürecin belirlenmesi, teknik ve mevzuat düzenlemelerinin yapılması, modül eğitim için içeriklerin belirlenmesi ve modüllere ilişkin kitapların yazılması sürecinde yapılan çalışmaları sektör paydaşları ile paylaşmak amacıyla **24-26 Mayıs 2024** tarihleri arasında Aydın ilinde bulunan Didim Polis Moral Eğitim Merkezi'nde "**Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri Çalıştayı**" gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda;

- Alan Eğitimlerinin Önlisans Programlarına Uyarlanması Çalışma Grubu
- Eğitim Modeli Teknik Değerlendirme Çalışma Grubu
- Alan Eğitim Programları Çalışma Grubu
 - Özel Güvenlik Yöneticiliği,
 - Ulaşım Güvenliği,
 - Kişi Koruma,
 - Kıymet Nakli,
 - Alarm İzleme,
 - Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği

olmak üzere YÖK temsilcisi, üniversite temsilcileri, özel güvenlik sektör temsilcileri, Başkanlığımız Polis Başmüfettişleri ve merkez personelinden oluşan 8 çalışma grubu oluşturularak çalışmalar yapılmıştır.

İÇİNDEKİLER

1. ÇALIŞTAY GÜNDEMİ

2. ÇALIŞMA GRUPLARI

3. ÖN HAZIRLIK ÇALIŞMALARI

4. ÇALIŞTAY SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

5. EKLER

5.1.Eğitim Modeli Teknik Değerlendirme Çalışma Grup Raporu

5.2.Alan Eğitim Modüllerinin Kazanımlarının Belirlenmesi Çalışma Grupları Raporu

5.3.Alan Eğitimlerinin Önlisans Programlarına Uyarlanması Çalışma Grubu Raporu

5.4.Anket Sonuçları

5.5.Sosyal Medya Paylaşımları



ÇALIŞTAY GÜNDEMİ

ÖZEL GÜVENLİK DENETLEME BAŞKANLIĞI

ÖZEL GÜVENLİK EĞİTİMLERİ GELİŞTİRME ALAN/BRANŞ EĞİTİMLERİ (ÖZGE) ÇALIŞTAY
PROGRAMI – (24-26 Mayıs 2024)

(23 Mayıs 2024)

SAAT	FAALİYET	AÇIKLAMA
14.00 / .../...	Geliş	Öğle Yemeği

BİRİNCİ GÜN (24 Mayıs 2024) Öğleden Önce-Açılış Programı

SAAT	FAALİYET
10.00/10.05	Açılış/ Saygı Duruşu İstiklal Marşı
10.05/10.20	Özel Güvenlik Denetleme Başkan Yardımcısı Sayın Muharrem ÖZYAZICI'nın Hitapları
10.20/11.00	Özel Güvenlik Eğitimleri Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri Projesi Eğitim Modeli Sunumu (4. Sınıf Emniyet Müdürü Harika DOĞAN)
11.00/11.40	Doç. Dr. Cem BABADOĞAN'ın Sunumları
11.40/13.30	ÖĞLE YEMEĞİ

BİRİNCİ GÜN (24 Mayıs 2024) Öğleden Sonra

Saat	1.GRUP	Katılımcılar
13.30-15.30	Alan Eğitimlerinin Meslek Yüksekokullarına Uyarlanması	Moderatör: Prof. Dr. C. Gazi UÇKUN Katılımcılar: -Yök-Üniversite Temsilcileri -Başkanlık Temsilcileri

Saat	2.GRUP	Katılımcılar
13.30-15.30	Alan Eğitim Modüllerinin Kazanımlarının Belirlenmesi	Koordinatör: Polis Başmüfettişi Katılımcılar: -Başkanlık Temsilcileri -Sektör Temsilcileri

Saat	KİTAP LANSMANI
13.30-15.30	Kitap yazarları tarafından Temel/Yenileme Eğitim Kitaplarının Sektör Paydaşları ile Paylaşılması ve Nihai Görüşlerin Alınması

**İKİNCİ GÜN (25 Mayıs 2024) Öğleden
Önce**

Saat	1.GRUP	Katılımcılar
10.00-12.00	Alan Eğitimlerinin Meslek Yüksekokullarına Uyarlanması	Moderatör: Prof.Dr. C. Gazi UÇKUN Katılımcılar: -Yök/Üniversite Temsilcileri -Başkanlık Temsilcileri
Saat	2.GRUP	Katılımcılar
10.00-12.00	Alan Eğitim Modüllerinin Kazanımlarının Belirlenmesi	Koordinatör: Polis Başmüfettişi Katılımcılar: -Başkanlık Temsilcileri -Sektör Temsilcileri
Saat	KİTAP LANSMANI	
10.00-12.00	Kitap yazarları tarafından Temel/Yenileme Eğitim Kitaplarının Sektör Paydaşları ile Paylaşılması ve Nihai Görüşlerin Alınması	
12.00-13.30	ÖĞLE YEMEĞİ	

**İKİNCİ GÜN (25 Mayıs 2024) Öğleden
Sonra**

Saat	1.GRUP	Katılımcılar
13.30-15.30	Alan Eğitimlerinin Meslek Yüksekokullarına Uyarlanması	Moderatör: Prof.Dr. C. Gazi UÇKUN Katılımcılar: -Yök-Üniversite Temsilcileri -Başkanlık Temsilcileri
Saat	2.GRUP	Katılımcılar
13.30-15.30	Alan Eğitim Modüllerinin Kazanımlarının Belirlenmesi	Koordinatör: Polis Başmüfettişi Katılımcılar: -Başkanlık Temsilcileri -Sektör Temsilcileri
Saat	KİTAP LANSMANI	
13.30-15.30	Kitap yazarları tarafından Temel/Yenileme Eğitim Kitaplarının Sektör Paydaşları ile Paylaşılması ve Nihai Görüşlerin Alınması	

ÜÇÜNCÜ GÜN (26 Mayıs 2024)

Kapanış Programı

10.00/10.15	Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı Tanıtım Filmi
10.15/10.40	Çalıştay Sonuç Raporu Sunumu (4. Sınıf Emniyet Müdürü Harika DOĞAN)
10.40/10.50	Öğretim Üyesi Prof. Dr. C. Gazi UÇKUN'nun Sunumu
10.50/11.00	Memnuniyet Anketinin Sunumu (Başkomiser Gökhan YUMUŞAK)
11.00/11.05	Çalıştay Kısa Film Gösterimi
11.05/11.10	YÖK Temsilcisi Adnan DOĞAN'ın Hitapları
11.10/11.15	GÜSOD Yönetim Kurulu Üyesi Ünal BAY'ın Hitapları
11.15/11.20	TOBB Özel Güvenlik Hizmetleri Sektör Meclisi Başkanı Serdar Gökhan ARIKAN'nın Hitapları
11.20/11.50	Özel Güvenlik Denetleme Başkanı Sayın Suat ÇELİK'in Kapanış Konuşmaları
11.50/12.00	Belgelerin Takdimi
12.00/12.05	Aile Fotoğrafi Çekimi
12.05	Kapanış



ÇALIŞMA GRUPLARI

ÖZGE ÇALIŞTAYI										
Alan Eğitim Modüllerinin Kazanımlarının Belirlenmesi Çalışma Grubu										
ALAN					MODÜL ÇALIŞTAY GRUBU		ÇALIŞMA KONUSU	SEKRETARYA		
ÖZEL GÜVENLİK YÖNETİCİLİĞİ										
DERS KODU	MODÜL ADI	KOORDİNATÖR				BAŞKANLIK	SEKTÖR			
ÖGA101	Özel Güvenlik Yöneticiliği	Salih ÇALIK	Süleyman SARPDAĞ	Recep ÇENGEL		Salih ÇALIK Mahmut KAPUSUZ Süleyman SARPDAĞ Salih TURALI Tayfun ACER Doç. Dr. Ali SEMERCİ Hulusi ALKAN Cihangir KAYA Hakan KARAHAN Faruk ÖZTÜRK Muhlis AKDEMİR Ercan ALBAYRAK Recep ÇENGEL Harika DOĞAN Sinan PEKTAŞ	Ali Serdar ASAL (Securitas Entegre Güvenlik Çözümleri ve Hizmetleri A.Ş.) Zeynel Abidin İÇKE (Securitas Entegre Güvenlik Çözümleri ve Hizmetleri A.Ş.)	Modül Kazanımları Belirleme Modülleri Oluşturma	Sinan PEKTAŞ Başkomiser Uğur TOSUN Polis Memuru	
ÖGA102	Özel Güvenlik İşlem ve Süreçleri		Hulusi ALKAN	Muhlis AKDEMİR	Sinan PEKTAŞ					
ÖGA103	Risk Analizi ve Güvenlik Yapılandırması		Cihangir KAYA							
ÖGA104	Projelendirme		Ali Serdal ASAL	Zeynel Abidin İÇKE						
ÖGA105	Kalabalık Yönetimi		Faruk ÖZTÜRK	Hakan KARAHAN						
ÖGA110	Mesleki Yazışma ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi		Tayfun ACER	Hulusi ALKAN						
ÖGA112	İletişim Becerileri		Doç.Dr. Ali SEMERCİ							
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri									
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku	YENİLEME EĞİTİMİ MATERYAL HAZIRLAMA GRUBU TARAFINDAN HAZIRLANMAKTADIR.								
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü									
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri									
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri									
ÖGY06	Temel İlk Yardım									
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış									
ULAŞIM GÜVENLİĞİ										
DERS KODU	MODÜL ADI	KOORDİNATÖR				BAŞKANLIK	SEKTÖR			
ÖGA201	Ulaştırma Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri	Mahmut KAPUSUZ				Mahmut KAPUSUZ Barış TÜRKYILMAZ Levent GÜR Ayhan SARAÇ Doç.Dr. Uğur DEMİRCİ Ercan ALBAYRAK	Mehmet YILDIRIM (TEPE Savunma ve Güvenlik Sistemleri San. A.Ş.-Deniz Limanı Sorumlusu) Fatih VARDAR (TEPE Savunma ve Güvenlik Sistemleri San. A.Ş.-Deniz Limanı Sorumlusu) Fahrettin DEMİREL (TAV Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.-Güv. MODERATÖRü) Aydın Yalçın KORKMAZ (TAV Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.-Arge Güv. MODERATÖRü)	Modül Kazanımları Belirleme Modülleri Oluşturma	Burcu AKİFOĞLU Komiser Yardımcısı Erdi BASAN Polis Memuru	
ÖGA202	Raylı Sistem Ulaşım Güvenliği		Levent GÜR	Fatih VARDAR						
ÖGA203	Hava Limanları Ulaşım Güvenliği		Ercan ALBAYRAK	Fahrettin DEMİREL						
ÖGA204	Deniz Limanları Ulaşım Güvenliği		Ayhan SARAÇ	Mehmet YILDIRIM						
ÖGA205	Kara Ulaşım Güvenliği		Barış TÜRKYILMAZ	Aydın Yalçın KORKMAZ						
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku	YENİLEME EĞİTİMİ MATERYAL HAZIRLAMA GRUBU TARAFINDAN HAZIRLANMAKTADIR.								
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü									
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri									
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri									
ÖGY06	Temel İlk Yardım									
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış									

ÖZGE ÇALIŞTAYI													
Alan Eğitim Modüllerinin Kazanımlarının Belirlenmesi Çalışma Grubu													
ALAN					MODÜL ÇALIŞTAY GRUBU		ÇALIŞMA KONUSU	SEKRETARYA					
GEÇİCİ TOPLU ETKİNLİKLER VE SPOR GÜVENLİĞİ													
DERS KODU	MODÜL ADI	KOORDİNATÖR				BAŞKANLIK	SEKTÖR						
ÖGA501	Geçici Etkinliklerde Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri	Tolga YILMAZ				Tolga YILMAZ Mahmut KAPUSUZ Salih TURALI Cihangir KAYA Hakan KARAHAN Faruk ÖZTÜRK Doç.Dr. Uğur DEMİRCİ	İSTENMEYECEK	*Modüller Temel Eğitim Modüllerinden Alınacağından Oluşturmaya Gerek Yoktur.	Gökhan YUMUŞAK Başkomiser Fatih ERGÜL Polis Memuru				
ÖGA502	Güvenlik Tedbirleri		Salih TURALI										
ÖGA504	Kalabalık Yönetimi		Hakan KARAHAN	Faruk ÖZTÜRK									
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku	YENİLEME EĞİTİMİ MATERYAL HAZIRLAMA GRUBU TARAFINDAN HAZIRLANMAKTADIR.											
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü												
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri												
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri												
ÖGY06	Temel İlk Yardım												
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış												

ALARM İZLEME (TASLAK)													
DERS KODU	MODÜL ADI	KOORDİNATÖR				BAŞKANLIK	SEKTÖR						
		İbrahim ÜNEY		Hakan ŞÖHRETLİ		Mustafa Uluhan BAYSAL İbrahim ÜNEY Levent GÜR Erden BURSALI Muharrem BOZ	Mehmet ÇAM (Kale Güvenlik Sistemleri) Hakan ŞÖHRETLİ (SECOM Aktif Elekt. Güvenlik Çözümleri A.Ş.-Teknik Müdür) Meliha GEDİKOĞLU (PRONET Güvenlik Hiz. A.Ş.) Kenan KAYGUN (BİGES Güvenlik Hayat Elektronik A.Ş.) Sevda BÖLEK (BANTAŞ Nakit ve Kıymatlı Mal Taşıma A.Ş.)	Meslek Standartları Oluşturma Yeterlilikleri Belirleme Modül Kazanımları Belirleme Modülleri Oluşturma	Muharrem BOZ Başkomiser Volkan Durdu KARATEPE Polis Memuru				
			İbrahim ÜNEY	Mehmet ÇAM									
			Erden BURSALI	Meliha GEDİKOĞLU									
			Muharrem BOZ	Kenan KAYGUN									
			Mustafa Uluhan BAYSAL	Sevda BÖLEK									
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku	YENİLEME EĞİTİMİ MATERYAL HAZIRLAMA GRUBU TARAFINDAN HAZIRLANMAKTADIR.											
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü												
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri												
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri												
ÖGY06	Temel İlk Yardım												
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış												

EĞİTİM MODELİ TEKNİK DEĞERLENDİRME GRUBU									
KOORDİNATÖR		ÇALIŞMA GRUBU					SEKRETARYA		
Harika DOĞAN 4.Sınıf Emniyet Müdürü	Gökhan YUMUŞAK Başkomiser	İsmail KESKİN	Halil CAN	İbrahim ULUSOY		Bedirhan KARAHAN Komiser Yardımcısı Oğuzkan Murathan ÖZEN Polis Memuru			
	Bora Atakan GANİ	Korhan SARIZEBEK	Dilek ORAN	Oğuz DURMAZ					
	Aynur GÜLŞEN	Günay KAYAKOL	Emine KAYA	Savaş AYDIN					
	Ömer Celalettin YILMAZ	Mustafa SÖGÜT	Veli Yüksel YILMAZ	Serdar ÇAĞLAR					
	Muhammed Siyami ÇINAR	Zekiye KILIÇHAN	İsmail KEŞAN						



ÖN HAZIRLIK ÇALIŞMALARI



**ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ
TEMEL MESLEK STANDARDI**

İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ.....	3
2.TERİMLER VE KISALTMALAR.....	4
3.ÖZEL GÜVENLİK MESLEĞİ.....	4
3.1.Özel Güvenlik Hizmetleri.....	4
3.2.Özel Güvenlik Mesleği.....	5
3.3.Özel Güvenlik Görevlisi.....	5
4.MESLEK İLE İLGİLİ MEVZUAT.....	5
5.ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI.....	9
6.MESLEĞE İLİŞKİN GEREKLİLİKLER.....	9
7.ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİLERİNİN YETKİ VE SORUMLULUKLARI.....	10
7.1.Görev Alanı.....	10
7.2.Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman.....	12
7.3.Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler.....	13
7.4.Tutum ve Davranışlar.....	14

1. GİRİŞ

Özel güvenlik uygulamalarına ilişkin örnekleri çok eskilere götürmek mümkündür. Günümüz uygulamaları ise 19. yy Sanayi Devrimiyle birlikte şekillenmeye başlamıştır. Ülkelerin kendi mevzuatları ve ihtiyaçları çerçevesinde çeşitlenen özel güvenlik hizmetleri bina ve kişi koruma gibi birçok alanda uzmanlık düzeyine erişmiştir.

Ülkemizde 1980'li yıllarla birlikte ortaya çıkan özel güvenlik hizmetleri 2004 yılında çıkartılan kanun ile özel girişim haline gelmiştir. Bu tarih itibariyle sektör hızla büyümeye devam etmekle birlikte, mesleğe ilişkin çeşitli sorunları da beraberinde getirmiştir. Bu sorunların aşılması amacıyla sektörel bazda çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilerek alanın daha profesyonel hizmet vermesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Ülkemizde 2023 yılı Ekim ayı itibariyle 521 Özel Güvenlik Eğitim Kurumu, 1.299 Özel Güvenlik Şirketi, 77 Alarm İzleme Merkezi ile 86.672 Özel güvenlik izni verilen yer ve 356.542 Özel Güvenlik Görevlisi bulunmaktadır. Özel güvenlik hizmetlerinin, kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyette olması nedeniyle belli bir kalitede sunulması gerekmektedir.

Özel güvenlik hizmetinin istenilen kalitede elde edilebilmesinin ön şartlarından birisi de meslek standartlarının mevzuatta öngörülen çerçevede ayrıntılarıyla ortaya konulmasıdır. Bu çalışma, özel güvenlik mesleğinin profesyonel hale getirilerek daha nitelikli özel güvenlik hizmeti sunulmasına katkı sağlaması amacıyla oluşturulmuştur.

2. TERİMLER VE KISALTMALAR

Acil Durum: Büyük fakat genellikle yerel imkanlarla baş edilebilen çapta, ivedilik gerektiren tüm durum ve halleri,

CACS (Card Access Control Systems): Kart kontrollü geçiş sistemlerini,

CCTV (Close Circuit Television Systems): Kapalı devre görüntüleme ve kayıt sistemini,

EDS (Explosive Detection System): Patlayıcı madde tespit sistemini,

Eylem: Bir durumu değiştirme veya daha ileriye götürme yönünde etkide bulunma çabasını,

Güvenlik Sistem ve Cihazları: Güvenlik hizmetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacı ile tasarlanmış, günün şartlarına uygun ihtiyaçları karşılayabilme amacına yönelik, teknolojik cihazlar ve bu cihazların entegrasyonu ile oluşan sistemleri,

Güvenlik Sorumlusu: Görev yaptığı yerde, özel güvenlik görevlilerini emir ve komuta etme, alınacak güvenlik tedbirlerini, bunların yerini, sırasını, zamanını belirleme ve değiştirme, yapılacak denetlemelerde görev yaptığı yeri temsil etme yetki ve sorumluluğuna sahip özel güvenlik görevlisini,

Güvenlik Yapılandırması: Yapılan risk analizi sonucunda tespit edilen risklerin örtülmesi için alınacak tedbirleri,

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliğini,

Koruma: Can ve mal emniyetini bozmaya yönelik mevcut veya muhtemel tehlikelere karşı alınan tedbirler bütünü,

Rapor: Görevli olunan yer ve zaman içinde, yapılan görevle ilgili öğrenilen bilgi, gözlemlenen davranış, müdahale edilen veya meydana gelen olayla ilgili olarak elde edilen bilgilere göre tutulan yazılı notlara dayalı bir şekilde sorumlu olunan amir veya üstleri bilgilendirmek amacıyla ortaya konulan yazıyı,

Risk Analizi: Koruma altına alınacak yerde yapılan araştırmalar neticesinde kişi/kurum/kuruluşların konumu, yürüttüğü faaliyeti ile güncel olaylar dikkate alınarak, risklerin belirlenmesi, analiz edilerek derecelendirilmesi ve koruma/ kontrol tedbirlerinin alınmasını,

Risk Değerlendirmesi: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmaları,

Risk Yönetimi: Oluşabilecek risklerin önceden dikkatli ve ayrıntılı bir biçimde tanımlanıp değerlendirilmesi, riskleri ortadan kaldıracak veya en aza indirecek önlemlerin alınma sürecini,

Risk: Tehlikeden kaynaklı zarar/kayıp meydana gelme ihtimalini,

Saldırı: Kötülük yapmak, yıpratmak amacıyla doğrudan doğruya silahlı veya silahsız bir eylemde bulunmayı,

Tehlike: : Kişi, tesis veya binaya içeriden ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanları veya korunan yeri etkileyebilecek zarar/ kayıp verme durumunu,

Tutanak: Suç öncesi ve esnasındaki görevin ifası sırasında herhangi bir olay, konu veya şahısla ilgili olarak mevcut durumu tespit etmek, gördüğü, duyduğu ve bizzat yaptığı inceleme ve araştırma ve ilgili hususları açıklamak üzere hazırlanan ve olay yerinde hazır bulunan ilgili şahıslara okutturulmak suretiyle, doğruluğu anlaşıldıktan sonra birlikte imza altına alınan yazılı belgeyi,

VIP (Very Important Person) : Çok önemli kişi

Yönetici: Özel güvenlik şirketlerinde ve alarm izleme merkezlerinde özel güvenlik görevlilerini emir ve komuta etme, alınacak güvenlik tedbirlerini, bunların yerini sırasını, zamanını belirleme ile değiştirme yetki ve sorumluluğuna sahip olan yöneticiler ile özel güvenlik eğitim kurumlarında eğitimden sorumlu olan yöneticileri ifade eder.

3. ÖZEL GÜVENLİK MESLEĞİ

3.1. Özel Güvenlik Hizmetleri

Özel güvenlik hizmeti; gerçek kişilerin yaşam hakları, kişisel dokunulmazlıkları, zilyedinde veya mülkiyetinde bulunan mal varlıkları ile kurum veya kuruluşların işletme ve yönetim başta olmak üzere, çeşitli hak ve hürriyetlerine karşı meydana gelebilecek olayların, caydırıcı yöntemlerle önlenmesi için

görev, yetki ve sorumluluk sınırları 5188 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatıyla belirlenen, özel güvenlik unsurlarınca sunulan, kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyetteki güvenlik hizmetleridir.

Ülkemizde özel güvenlik hizmeti;

- Kişi Koruma
- Para ve Değerli Eşya Nakli
- Alarm İzleme
- Ulaşım Güvenlik Hizmetleri
- Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği olmak üzere beş başlık altında yürütülmektedir.

3.2. Özel Güvenlik Mesleği

5188 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı çerçevesinde belirlenmiş kurallar çerçevesinde talep eden kişi, kurum veya kuruluşlara koruma ve güvenlik hizmeti vermek üzere özel güvenlik alanında bilgi, beceri ve yetkinlik kazanmaya yönelik eğitim alan görevlilerin mensubu olduğu meslek alanıdır.

3.3. Özel Güvenlik Görevlisi

Özel güvenlik görevlileri; özel güvenlik temel eğitimini almış, gerekli sağlık şartlarına haiz, güvenlik soruşturmasının olumlu olması halinde kendisine çalışma izni verilen, sadece görev alanlarında ve görevli oldukları süre içinde özel güvenlik kimlik kartını herkes tarafından görülebilecek şekilde taşıyarak yetkilerini kullanabilen, genel kolluk gözetimi ve denetimi altında üniformalı olarak, izin verilmesi halinde silah ve/veya teçhizatla kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyette koruma ve güvenlik hizmeti sunan, görevleriyle bağlantılı suçlarda kamu görevlisi gibi sayılan kişilerdir.

4. MESLEK İLE İLGİLİ MEVZUAT

Aşağıda yer alan kanunlar kanun numarasına göre, yönetmelik, sözleşme, protokol ve talimatlar ise kendi içerisinde harf sırasına göre sıralanmıştır.

- 07/12/1944 tarihli Milletlerarası Sivil Havacılık Sözleşmesi (CHICAGO SÖZLEŞMESİ ICAO Ek 17)
- Denizde Can Güvenliği (SOLAS-Safety of Life at Sea) Uluslararası Antlaşması
- Gayri Kanuni Eylemlere Karşı Sivil Havacılığı Koruma ve Güvenlik Talimatı (ICAO Dokümanı 8973)
- Hava Taşımalarında Bazı Suç ve Diğer Eylemlerin Önlenmesine Dair Sözleşme (TOKYO-1963 katılım tarihi 22/04/1975) Belge No:8364
- ICAO, ECAC, Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı (MSHGP)
- İnsan hakları ile ilgili uluslararası sözleşmeler
- Meslek ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuatlar
- Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı
- Sivil Havacılığın Güvenliğine Karşı Kanundışı Eylemlerin Önlenmesine Dair Sözleşme (MONTREAL-1971 katılım tarihi 22/06/1975) Belge No:8966
- Uçakların Yasadışı Olarak Ele Geçirilmesinin Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Sözleşme (LAHEY- 1970 katılım tarihi 31/03/1973) Belge No:8920
- Uluslararası Sivil Havacılığa Hizmet Veren Hava Limanlarında Kanundışı Şiddet Olaylarının Önlenmesine İlişkin Protokol (24/02/1988 (MONTREAL Eki) Belge No:8966
- 298 sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun
- 634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
 - Toplu Yapılarda Kat Mülkiyeti ve Kat İrtifakı Tesisine Dair Yönetmelik
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
 - Devlet Memurları Disiplin Yönetmeliği

- Devlet Memurları Geçici Süreli Görevlendirme Yönetmeliği
- Devlet Memurları Sicil Yönetmeliği
- Devlet Memurları Yiyecek Yardımı Yönetmeliği
- Devlet Memurlarına Verilecek Hastalık Raporları ile Hastalık ve Refakat İznine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik
- Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği
- Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atanmalarına İlişkin Yönetmelik
- Yetiştirilmek Amacıyla Yurtdışına Gönderilecek Devlet Memurları Hakkında Yönetmelik
- 1211 Sayılı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Kanunu
- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu
 - Emniyet Genel Müdürlüğü Adına Yükseköğretim Kurumlarında Okutulacak Öğrencilere Dair Yönetmelik
- 2559 sayılı Polis Vazife ve Salahiyet Kanunu
- 2565 sayılı Askeri Yasak Bölgeler ve Güvenlik Bölgeleri Kanunu
 - Askeri Yasak Bölgeler ve Güvenlik Bölgeleri Yönetmeliği
- 2911 sayılı Toplantı ve Gösteri Yürüyüşleri Kanunu
 - Toplantı ve Gösteri Yürüyüşleri Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik
- 2920 Türk Sivil Havacılık Kanunu
 - Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teknik Denetçilerin Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
 - Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Temsilciliklerinin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik
 - Sivil Havacılık İşletmeleri Yetkili Denetim, Teknik Gözetim ve Müşavirlik Kuruluşları Yönetmeliği
 - Sivil Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemi Yönetmeliği
 - Türk Tescilli Sivil Hava Araçlarında Bulundurulmuş Özel Eğitimli Silahlı Güvenlik Görevlilerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik
- 3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
 - Afetlerde ve Acil Durumlarda Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği
- 3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanunu
 - Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılama Hakkında Yönetmelik
 - Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelik
 - Terörle Mücadelede Görev Alan Personelin, Bu Görevlerinin İfasından Doğduğu İddia Edilen Suçlardan Dolayı Yapılan Soruşturma ve Kovuşturmalarda Müdafî Olarak Belirlediği Avukat veya Avukatların Ücretlerinin Ödenme Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik
- 4458 Sayılı Gümrük Kanunu
 - Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği
 - Gümrük Kanununa Göre Mülkiyetin Kamuya Geçirilmesi Kararı Verilen Kara Taşıtlarının Sahiplerine İadesi Hakkında Yönetmelik
 - Gümrük Kanununa Göre Mülkiyetin Kamuya Geçirilmesi Kararına Konu Kara Taşıtlarının Sahiplerine İadesi Hakkında Yönetmelik
 - Gümrük Yönetmeliği
 - Gümrüksüz Satış Mağazaları Yönetmeliği
- 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
 - Kamu Görevlileri Sendikaları ve Konfederasyonlarınca Düzenlenecek Üyeliğe Başvuru Belgesi, Çekilme Bildirimlerinin Şekli, İçeriği, Tutulacak Defterlerin Şekli,

İhtiva Edeceği Bilgiler İle Kayıtların Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

- Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu Kapsamına Giren Kurum ve Kuruluşların Girdikleri Hizmet Kollarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik
- Sendika Üye Sayıları ve Her Hizmet Kolunda Yetkili Kamu Görevlileri Sendikaları ve Bunların Bağlı Buldukları Konfederasyonların Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 4721 sayılı Medeni Kanun
 - Türk Medeni Kanununun Velayet, Vesayet, ve Miras Hükümlerinin Uygulanmasına İlişkin Tüzük Kapsamında Tutulacak Defterler, Özel Kütük, Dosyalar, Tutanaklar ve Diğer Evrakın Düzenlenmesine Dair Yönetmelik
- 4857 sayılı İş Kanunu
 - İş Kanununa İlişkin Fazla Çalışma Ve Fazla Sürelerle Çalışma Yönetmeliği
 - İş Kanununa İlişkin Çalışma Süreleri Yönetmeliği
- 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- Özel Güvenlik Görevlileri Sağlık Şartları Yönetmeliği
- 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
 - Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği
 - İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü Özel Güvenlik Bilgi Sistemi Otomasyon Yönergesi
 - Özel Güvenlik Hizmetleri Genelgesi
 - Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
- 5202 sayılı Savunma Sanayii Güvenliği Kanunu
 - Savunma Sanayii Güvenliği Yönetmeliği
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
 - Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu
 - Ceza Muhakemesi Kanunu Gereği Görevlendirilen Müdafî ve Vekiller İçin Barolarca Yapılacak Cari Giderler ile Bu Hizmet İçin Çalıştırılacak Personele İlişkin Yönetmelik
 - Ceza Muhakemesi Kanunu Gereğince Müdafî ve Vekillerin Görevlendirilmeleri İle Yapılacak Ödemelerin Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik
 - Ceza Muhakemesi Kanununda Öngörülen Telekomünikasyon Yoluyla Yapılan İletişimin Denetlenmesi, Gizli Soruşturmacı ve Teknik Araçlarla İzleme Tedbirlerinin Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
 - Ceza Muhakemesinde Beden Muayenesi, Genetik İncelemeler ve Fizik Kimliğin Tespiti Hakkında Yönetmelik
 - Ceza Muhakemesinde Uzlaştırma Yönetmeliği
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu
 - Çocuk Koruma Hizmetleri Planlama ve Çocuk Bakım Kuruluşlarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
 - Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu ve Destekleyici Tedbir Kararlarının Uygulanması Hakkında Yönetmelik
 - Çocuk Koruma Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
 - Sivil Hava Meydanları, Limanlar ve Sınır Kapılarında Güvenliğin Sağlanması, Görev ve Hizmetlerin Yürütülmesi Hakkında Yönetmelik

- 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu
 - 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa Göre El Konulan Akaryakıtın Teslimi, Muhafazası, Tasfiyesi ve Yapılanma Masraflarına İlişkin Uygulama Yönetmeliği
 - 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa Göre Gümrük Vergilerinin Eksik Ödenmesi Nedeniyle Elkonulan Kara Taşıtlarının Sahiplerine İadesine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
 - 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa Göre İkramiye Ödenmesi Hakkında Yönetmelik
 - 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa Görev Elkonulan Eşya ve Alıkonulan Taşıtları İlişkin Uygulama Yönetmeliği
- 6098 sayılı Borçlar Kanunu
 - 6101 sayılı Türk Borçlar Kanununun Yürürlüğü ve Uygulama Şekli Hakkında Kanun
- 6114 sayılı Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Hizmetleri Hakkında Kanun
- 6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanun
 - Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Yönetmelik
- 6222 sayılı Sporda Şiddet ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanun
 - Sporda Şiddet ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun
 - 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliği
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
 - Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
 - Geçici veya Belirli Süreli İşlerde İş Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Yönetmelik
 - İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma Ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı Görev, Yetki ve Sorumlulukları Hakkında Yönetmelik
 - İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği
 - İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Desteklenmesi Hakkında Yönetmelik
 - İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik
 - İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği
 - İşyerlerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik
 - Maden İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
 - Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Konseyi Yönetmeliği
 - Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
- 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- Adli ve Önleme Aramaları Yönetmeliği
- Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelik
- Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik
- Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik
- Bankaların İzin Tabi İşlemleri İle Dolaylı Pay Sahipliğine İlişkin Yönetmelik
- Başbakan ve Bakanları Koruma Hizmetleri Yönetmeliği (gizli)
- Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
- Cumhurbaşkanlığı Koruma Hizmetleri Yönetmeliği (gizli)
- Çalışma Gücü ve Meslekte Kazanma Gücü Kaybı Oranı Tespit İşlemleri Yönetmeliği
- Emniyet Genel Müdürlüğünce Standart Dışı Bırakılan Silahların Satışına Dair Yönetmelik
- Genel Havacılık Hava Taşımacılığına İlişkin Güvenlik Tedbirleri Hakkında Yönetmelik

- Harp Araç ve Gereçleri ile Silah, Mühimmat ve Patlayıcı Madde Üreten Sanayi Kuruluşlarının Denetimi Hakkında Yönetmelik
- Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)
- İçişleri Bakanlığı Mülkiye Teftiş Kurulu Yönetmeliği
- İl Özel İdareleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
- Kadın Çalışanların Gece Postalarında Çalıştırılma Koşulları Hakkında Yönetmelik
- Maluliyet ve Çalışma Gücü Kaybı Tespiti İşlemleri Yönetmeliği
- Nükleer Tesislerin ve Nükleer Maddelerin Emniyetine İlişkin Yönetmelik
- Sayıştay Yönetim Birimlerinin Görevleri ile Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik
- T.B.M.M. Koruma Hizmetleri Yönetmeliği (gizli)
- Yurtiçinde İşe Yerleştirme Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
- Yükseköğrenim Özel Barınma Hizmetleri Yönetmeliği
- Yükseköğrenim Özel Barınma Hizmetleri Yönetmeliği
- Koruma Hizmetleri Yönergesi (gizli)

5. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Özel güvenlik görevlisi kurum, kuruluş ve işletmelerde, hizmet verilen yerin önem ve şartlarına bağlı olarak değişkenlik arz eden koşullarda silahlı veya silahsız görev yapabilmektedir. Korunacak yerin girişi ve çıkışları ile hassas ve kritik noktalarında sabit veya gezici devriye hizmetleri şeklinde görev yapar. Görev alanı il özel güvenlik komisyonu tarafından belirlenmiş olan alandır. Korunan yerin tüm birimleri ile doğrudan veya dolaylı olarak etkileşim içerisinde çalışır. Kişi koruma hizmetleri kapsamında korunan kişinin bulunduğu tüm alanlarda hizmet vermektedir. Para ve değerli eşya naklinde özel güvenlik görevlileri zırhlı araçla birlikte görev yapmaktadır. Alarm izleme merkezlerinde ise özel güvenlik görevlileri dijital ortamda iletilen alarm kodlarını takip etmektedirler. Çalışma süresi kesintisiz ve devamlıdır. Çalışılan yerin risk düzeyine göre can güvenliğine varan tehlikeler ve riskli durumlarla karşılaşılma ihtimali bulunmaktadır. Mesleğe yönelik olarak ortaya çıkabilecek risklerle kaynağında mücadele edilir ve gerekli iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine uyularak bu riskler bertaraf edilir. Risklerin tamamen ortadan kaldırılamadığı durumlarda ise işveren tarafından sağlanan uygun kişisel koruyucu donanım kullanılarak çalışılır.

6. MESLEĞE İLİŞKİN GEREKLİLİKLER

5188 sayılı Kanun'un 10'uncu maddesinde özel güvenlik görevlisinde aranacak şartlar düzenlenmiştir. Vatandaşlık, yaş, eğitim, sağlık ve güvenlik soruşturmasının olumlu olması şartlarını sağlayan kişiler özel güvenlik görevlisi olabilmektedir. Kanunda sadece Türk vatandaşlarının özel güvenlik görevlisi olabileceği düzenlenmiştir. Kanun, silahlı özel güvenlik görevlisi için en az lise veya dengi okul mezuniyeti ve 21 yaş şartını ararken, silahsız özel güvenlik görevlisi için ise en az ortaokul veya dengi okul mezuniyeti ve 18 yaş şartı aramaktadır. Özel güvenlik görevlisi olmak isteyen kişilerin *Özel Güvenlik Görevlileri Sağlık Şartları Yönetmeliği* kapsamında istenen sağlık koşullarına haiz olması, özel güvenlik temel eğitiminden muaf olanlar hariç olmak üzere özel güvenlik temel eğitimini tamamlayarak yapılacak sınavda başarılı olması ve haklarında yapılacak olan güvenlik soruşturması sonucunun olumlu olması gerekmektedir.

7. ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİLERİNİN YETKİ VE SORUMLULUKLARI

7.1. Görev Alanı

Özel güvenlik görevlileri kendilerine kanunla verilmiş olan yetkileri, genel kolluktan farklı olarak her zaman ve her yerde değil, sadece görevleri süresince ve görev alanı olarak belirlenmiş sınırlı yerlerde kullanabilmektedir.

Görev alanı; özel güvenlik izni başvurusuna istinaden değerlendirme komisyonu tarafından yapılacak inceleme ve değerlendirme sonrası hazırlanan rapor doğrultusunda, il özel güvenlik komisyonu kararı ile sınırları net olarak belirlenmiş bölgeyi ifade etmektedir.

İşlenmiş bir suçun sanığı veya suç işlediğinden kuvvetle şüphe edilen kişinin takibi, koruduğu alana veya kendine yönelik saldırı olması durumunda özel güvenlik izni verilen yerin dışına çıkılması mümkün olmaktadır. Diğer taraftan, para ve değerli eşya nakli ve cenaze töreni gibi güzergah ifade eden durumlarda, güzergah boyu da özel güvenlik görevlisinin görev alanı sayılmaktadır. Kişi koruma görevi yerine getiren özel güvenlik görevlilerinin görev alanı koruduğu kişi ile birlikte olduğunda ülke geneli, koruduğu kişi olmadığı durumlarda kişi koruma izni verilen il sınırlarıdır.

Özel güvenlik görevlilerinin görev alanında yetkilerini kullanabilmesi için özel güvenlik izni verilen yerde, o anda görevli olmaları zorunluluğu bulunmaktadır. Hizmetin sabit bir noktada verilmediği, hareketli olarak sunulduğu hallerde özel güvenlik görevlilerine görev alanlarını belirleyen görev belgesi düzenlenmekte ve beraberinde bulundurmaları gerekmektedir.

Silahlı görev yapan özel güvenlik görevlileri; özel güvenlik komisyonu tarafından tahsis edilen silahları kanunda belirtilen haller dışında görev alanı dışına çıkaramaz.

Görev alanı dışında yetki kullanımı, özel güvenlik görevlilerinin suç işlemelerine yol açabileceği gibi maddi tazminat ödemeyi gerektirebilecek durumların oluşmasına da sebep olabilir. Ayrıca özel güvenlik görevlilerinin Kanun'da belirlenen hususlar dışında "her vatandaşın müdahale edebileceği suçüstü hali saklı kalmak üzere" görev alanı dışındaki olaylara müdahale etme yetkileri bulunmamaktadır.

Özel güvenlik görevlileri kanunla kendilerine verilmiş yetkileri sadece görev alanında, görev süresince, özel güvenlik görevlisi kimlik kartı yakasında herkes tarafından görülebilecek şekilde takılı olması koşulu ile kullanabilmektedir.

Kişilerin üstlerini detektörle arama, eşyalarını güvenlik sistem ve cihazlarından geçirme, kimlik sorma, arama, yakalama, emanete alma, doğal afet hallerinde ve imdat istenmesi halinde işyeri ve konutlara girme, suça el koyma, olay yerini ve delilleri muhafaza etme, zor kullanma, silah bulundurma ve taşıma gibi yetkilerle donatılan özel güvenlik görevlileri, bu yetkileri kanunun çerçevelediği şekil ve usulde kullanabilmektedir.

Özel güvenlik görevlileri görevli oldukları alanda ve görev süresince, mevzuatta belirtilen şartların oluşması halinde belirtilen yetkileri kullanabilmektedir;

Aşağıda belirtilen yetkinlikler harf sırasına göre sıralanmıştır.

Emanete Alma

5188 sayılı Kanununun 7'inci maddesinde belirtilen durumlarda emanete alma işlemini usulüne uygun bir şekilde yapabilir.

Kimlik Sorma

Özel güvenlik görevlileri 5188 sayılı kanunda sayılan yerlerde kimlik sorabilir. Kimlik sorma, görevlendirildikleri alana girmek için gerekli bilet ve isim listesi gibi materyallerle kıyaslamak amacı ile yapılır.

Kontrol /Arama

Kontrol / Arama sadece güvenlik cihazları (X-ray cihazı, metale duyarlı kapı ve el detektörü ve diğer güvenlik cihazları), vasıtasıyla yapılabilir. Özel güvenlik görevlileri kanunda belirlenen alanlarda sadece genel kolluk gözetiminde el ile arama yapabilir.

Konut / İş Yerlerine Girme

Özel güvenlik görevlileri görevli oldukları alanlarda bulunan konut ve iş yerlerine sadece yardım istenmesi ve yangın, sel ve deprem gibi doğal afet durumlarında girebilir.

Önleyici Arama

Görev alanında, can ve mal güvenliğinin ve kamu düzenin sağlanması, suç işlenmesinin önlenmesi, taşınması veya bulundurulması yasaklanmış her türlü silah, patlayıcı madde veya eşyanın tespit edilmesi amacıyla detektörle, x-ray cihazından geçirerek veya Kanunda belirtilen durumlarda gerektiğinde üst araması yapılabilir.

Kamuya açık alanlarda üst araması, 1/6/2005 tarihli ve 25832 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Adli ve Önleme Aramaları Yönetmeliği hükümlerine göre yapılır. Bu alanlarda özel güvenlik görevlilerince yapılacak üst araması genel kolluğun gözetim ve denetiminde yapılır. Arama sırasında yakalanan kişiler veya muhafaza altına alınan madde ve cisimler, yasal işlemi yapılmak üzere bir tutanakla genel kolluğa teslim edilir. Arama kişinin aynı cinsiyetindeki görevli tarafından yapılır.

Silah Bulundurma ve Taşıma

Özel güvenlik görevlilerinin silah bulundurma ve taşıma yetkisi bulunmaktadır. Hangi koruma ve güvenlik hizmeti için ne miktar ve özellikte ateşli silah bulundurulabileceği komisyon tarafından belirlenir.

Eğitim ve öğretim kurumlarında, sağlık tesislerinde, talih oyunları işletmelerinde, içkili yerlerde silahlı özel güvenlik görevlisi çalıştırılmasına izin verilmez. Özel güvenlik görevlileri, özel toplantılarda, spor müsabakalarında, sahne gösterileri ve benzeri etkinliklerde silahlı olarak görev yapamazlar.

Koruma ve güvenlik hizmetinde kullanılacak silah ve teçhizat, ilgili kişi veya kuruluş tarafından temin edilir. Özel güvenlik şirketleri ateşli silah alamaz ve bulunduramazlar. Ancak özel güvenlik şirketlerine, para ve değerli eşya nakli, geçici süreli koruma ve güvenlik hizmetlerinde kullanılmak üzere, özel güvenlik eğitimi veren kurumlara, silah eğitiminde kullanılmak üzere, komisyonun kararı ve valinin onayı ile silah alma, kullanma ve taşıma izni verilebilir.

Suçta El Koyma

Özel güvenlik birimleri ve görevlileri, görev alanında bir suçla karşılaştığında suçta el koymak, suçun devamını önlemek, sanığı tespit ve yakalama ile olay yerini ve suç delillerini muhafaza ve yetkili genel kolluğa teslim etmekle görevli ve yetkilidir. Bunlar genel kolluğun olaya el koymasından itibaren araştırma ve delil toplama faaliyetine genel kolluğun talebi halinde yardımcı olur.

Yakalama

Özel güvenlik görevlileri görev alanlarında; suçüstü hallerinde, bir kişinin vücudu veya sağlığı bakımından mevcut bir tehlikeden korunması amacıyla, haklarında yakalama emri veya mahkumiyet kararı bulunan kişileri genel kolluğa teslim etmek üzere yakalama yapabilir.

Zor Kullanma

Özel güvenlik görevlileri görevli olduğu alanlarda ve görevli oldukları sürede yürürlükteki mevzuat doğrultusunda zor kullanma yetkisine sahiptir.

7.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

Aşağıda yer alan araç, gereç ve ekipmanlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Acil çağrı interkomu
- Araç altı görüntüleme aynası
- Araç altı görüntüleme sistemi
- Arama kabini
- Balistik yelek
- Bariyer
- Bilgisayar
- Body scanner (vücut tarayıcısı)
- CACS (kartlı geçiş kontrol sistemleri vb.)
- Canlılar üzerinde kalıcı etkisi olmayan kimyasal
- CCTV (kapalı devre televizyon sistemi)
- Cop
- Duba
- Düdük
- EDS (patlayıcı tespit sistemi)
- El feneri
- El terminali
- Göz yaşartıcı gaz spreyi
- Güvenlik şeridi
- İlk yardım ekipmanı (ilkyardım çantası, kalp masajı ve suni solunum yapmaya elverişli ilk yardım eğitim maketi ve sedye olmalıdır)
- İz, kapı ve el tipi metal detektörü
- Kalem
- Kalkan
- Kask
- Kelepçe
- Megafon
- Not defteri
- Oksijen tüpü ve maskesi
- Panik alarm düğmesi
- Patlayıcı tespit köpeği
- Patlayıcı/uyuşturucu koklama detektörü
- Reflektif yelek
- Silah (tabanca, makineli tabanca-tüfek ve benzeri)
- Telsiz
- Telsiz kulaklığı
- Üniforma
- X-Ray cihazı
- Yangın dolabı
- Yangın söndürücü
- Yönlendirme ve engelleme şerit bariyeri
- Yönlendirme/ikaz tabela ve işareti

7.3. Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler

Aşağıda yer alan bilgi, beceri ve yetkinlikler harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Acil durum tahliye prosedürleri bilgisi
- Acil durumlarda hızlı tepki verme yetkinliği
- Alarm ve tehlike işaretleri bilgisi
- Bağımlılık yapan maddeler ile bunların etkileri
- Bağımlılık yapan maddeleri taşıma yöntemleri
- Bağımlılık yapan maddelerin aramalarında dikkat edilecek hususlar
- Bağımlılık yapan maddelerin belirtileri
- Baskı altında çalışabilme becerisi (Olumsuz şartlarda çalışabilme yetkinliği)
- Beden dili bilgisi
- Bilgisayar kullanma ve bilişim teknolojileri okuryazarlık yetkinliği
- Cop, kelepçe, kalkan, balistik yelek, göz yaşartıcı gaz ve telsiz kullanma becerisi
- Çatışma ve stres yönetimi becerisi
- Durumsal farkındalık ve tehlikeyi sezebilme becerisi
- EDS (Patlayıcı Tespit Sistemi) bilgisi
- Ekip içinde çalışma bilgi ve becerisi
- El ve göz koordinasyonu becerisi
- Elektronik güvenlik sistemlerini kullanabilme yetkinliği
- Emniyet ve güvenlik kavramları arasındaki ayrıntıyı kavrayabilme yetkinliği
- Eşgal tarif bilgisi
- Etkili iletişim kurma yetkinliği
- Genel kolluğun görev, yetki ve sorumlulukları bilgisi
- Genel kollukla işbirliği yetkinliği
- Görev alanı birbiriyle örtüşen özel güvenlik görevlilerinin hareket tarzı bilgisi
- İlk yardım yetkinliği
- İş sağlığı ve güvenliği bilgi ve becerisi
- İş veren ilişkileri bilgisi
- Kalabalık yönetimi yetkinliği
- Kapı ve el tipi metal detektörü, X-Ray cihazı, çevre güvenlik sistemleri, araç altı görüntüleme sistemleri, CCTV, CACS, patlayıcı/uyuşturucu koklama detektörü ve güncel teknolojik sistem kullanma becerisi
- Kendi alanı ile ilgili yeni gelişmeleri öğrenme yetkinliği
- Kişi ve çevre koruma bilgi ve becerisi
- Kişi ve topluluk psikolojisi bilgisi
- Kişi, kurum, kuruluş ve birimlerle koordineli çalışabilme becerisi
- Kriz yönetimi bilgisi
- Kroki ve harita okuma becerisi
- Mesleki iletişim araçlarını kullanma bilgi ve becerisi
- Mesleki işaret dilini etkili ve işlevsel kullanma becerisi
- Mesleki terminoloji bilgisi
- Mesleki yazışma yetkinliği
- Olay yerinde alınacak koruma tedbirleri bilgisi
- Öfke kontrolü becerisi
- Özel güvenlik kültürü bilgisi
- Patlayıcı madde türleri bilgisi
- Problem çözme yetkinliği

- Protokol ve görgü kuralları bilgisi
- Silah mekaniği, temizliği, bakımı bilgisi ve atış yetkinliği
- Silahlar ve silah olarak kullanılabilecek aletler bilgisi
- Sosyal etkileşim yetkinliğini aktif biçimde kullanma bilgisi
- Stresli durumlarda sakin kalma becerisi
- Şüpheli araç, şahıs, paket ve poşetlerde alınması gereken tedbirler bilgisi
- Şüpheli profili ve analizi bilgisi
- Tabii felaketlerde yardım ve kurtarma bilgisi
- Tehdit değerlendirmesi ve risk yönetimi bilgisi
- Temel mevzuat bilgisi
- Temel savunma teknikleri bilgi ve becerisi
- Yangına müdahale bilgi ve becerisi
- Yanlış tutum ve davranışların sonuçlarını bilmeli
- Yaya, araç giriş, çıkış, oto park planlaması ve otoparklar ile ilgili güvenlik prosedürleri bilgisi
- Yüksek konsantrasyon, dikkat dağınıcılık tutum ve davranışlara karşı uyanık olma becerisi

7.4. Tutum ve Davranışlar

Aşağıda yer alan tutum ve davranışlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Ani karar verebilme
- Birlikte çalıştığı kişilerin moral ve motivasyonlarını destekleme
- Çalışma ortamındaki ilişkilerinde olumlu ve duyarlı olma
- Diğerkâm olma
- Etkili iletişim ve birlikte çalışma becerilerine sahip olma
- Fiziki güvenlik tedbirlerini alabilme
- Genel kolluk ile iş birliği içerisinde çalışma bilincinde olma
- Görev bilinci yüksek olma
- Görsel, durumsal ve süreç detaylarını kolaylıkla ve hızlıca ayırt etme
- Güvenlik zafiyetlerinin bilincinde olma
- İnsan haklarına ve görev ilkelerine duyarlı olma
- İSG ve çevre düzenlemelerini benimseme
- İş ve meslek disiplinine sahip olma
- İşyeri çalışma prensiplerine ve emniyet/güvenlik kurallarına uyma
- Kendisinin ve diğer görevlilerin güvenliğini her koşulda gözetme
- Kumar ve benzeri konularda zafiyeti olmama
- Meslek etiği bilincine sahip olma
- Mesleki aidiyeti yüksek olma
- Olaylara ilk/acil müdahale etme eğiliminde olma
- Öfke kontrolünü sağlayabilme
- Planlı ve organize çalışabilme
- Sorumluluk ve müevidelerin bilincinde olma
- Takım çalışmasına yatkın olma
- Talimatlara uyma ve ketum olma
- Tehlike ve risklere karşı öngörülü olma
- Temel hak ve hürriyetleri gözetme
- Yüksek moral ve motivasyona sahip olma



**ÖZEL GÜVENLİK YÖNETİCİLİĞİ ALANI
MESLEK STANDARDI**

İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ.....	3
2.TERİMLER VE KISALTMALAR.....	4
3.ALANIN KAPSADIĞI YERLER.....	4
4.ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT.....	4
5.ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI.....	5
5.1.Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman.....	5
5.2.Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler.....	5
5.3.Tutum ve Davranışlar.....	5

1. GİRİŞ

Özel güvenlik uygulamalarına ilişkin örnekleri çok eskilere götürmek mümkündür. Günümüz uygulamaları ise 19. yy Sanayi Devrimiyle birlikte şekillenmeye başlamıştır. Ülkelerin kendi mevzuatları ve ihtiyaçları çerçevesinde çeşitlenen özel güvenlik hizmetleri bina ve kişi koruma gibi birçok alanda uzmanlık düzeyine erişmiştir.

Ülkemizde 1980'li yıllarla birlikte ortaya çıkan özel güvenlik hizmetleri 2004 yılında çıkartılan kanun ile özel girişim haline gelmiştir. Bu tarih itibariyle sektör hızla büyümeye devam etmekle birlikte, mesleğe ilişkin çeşitli sorunları da beraberinde getirmiştir. Bu sorunların aşılması amacıyla sektörel bazda çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilerek alanın daha profesyonel hizmet vermesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Ülkemizde 2023 yılı Ekim ayı itibariyle 521 Özel Güvenlik Eğitim Kurumu, 1.299 Özel Güvenlik Şirketi, 77 Alarm İzleme Merkezi ile 86.672 Özel güvenlik izni verilen yer ve 356.542 Özel Güvenlik Görevlisi bulunmaktadır. Özel güvenlik hizmetlerinin, kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyette olması nedeniyle belli bir kalitede sunulması gerekmektedir.

Özel güvenlik hizmetinin istenilen kalitede elde edilebilmesinin ön şartlarından birisi de meslek standartlarının mevzuatta öngörülen çerçevede ayrıntılarıyla ortaya konulmasıdır. Bu çalışma, özel güvenlik mesleğinin profesyonel hale getirilerek daha nitelikli özel güvenlik hizmeti sunulmasına katkı sağlaması amacıyla oluşturulmuştur.

2. TERİMLER VE KISALTMALAR

Özel Güvenlik Eğitim Kurumu: Özel güvenlik görevlileri ve yönetici adaylarına özel güvenlik eğitimi vermek üzere Bakanlığın izniyle kurulan eğitim kurumlarını,

Özel Güvenlik Şirketi: Türk Ticaret Kanunu'na göre kurulan ve üçüncü kişilere koruma ve güvenlik hizmeti veren şirketleri,

Yönetici: Özel güvenlik şirketlerinde ve alarm izleme merkezlerinde özel güvenlik görevlilerini emir ve komuta etme, alınacak güvenlik tedbirlerini, bunların yerini, sırasını, zamanını belirleme ile değiştirme yetki ve sorumluluğuna sahip olan yöneticiler ile özel güvenlik eğitim kurumlarında eğitimden sorumlu olan yöneticileri,

Güvenlik Sorumlusu: Görev yaptığı yerde, özel güvenlik görevlilerini emir ve komuta etme, alınacak güvenlik tedbirlerini, bunların yerini, sırasını, zamanını belirleme ve değiştirme, yapılacak denetlemelerde görev yaptığı yeri temsil etme yetki ve sorumluluğuna sahip özel güvenlik görevlisini, ifade eder.

3. ALANIN KAPSADIĞI KİŞİLER

- Özel Güvenlik Şirketi Yöneticileri
- Özel Güvenlik Eğitim Kurumu Yöneticileri
- İl Özel İdare/Belediye Şirketi Yöneticileri
- Alarm İzleme Merkezleri Yöneticileri
- Özel Güvenlik Sorumluları

4. ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT

Temel meslek standardında belirtilen mevzuata ek olarak; aşağıda yer alan kanunlar kanun numarasına göre, yönetmelikler ise kendi içerisinde harf sırasına göre sıralanmıştır.

- 2521 Sayılı Avda ve Sporda Kullanılan Tüfekler, Nişan Tabancaları ve Av Bıçaklarının Yapımı, Alımı, Satımı ve Bulundurulmasına Dair Kanun
- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 2565 Sayılı Askeri Yasak Bölgeler Güvenlik Bölgeleri Kanunu
- 3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
- 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
- 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
- 6136 Sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanun
- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun
- 6331 İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik,
- Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik,
- Çalışma Gücü ve Meslekte Kazanma Gücü Kaybı Oranı Tespit İşlemleri Yönetmeliği,
- Emniyet Genel Müdürlüğünce Standart Dışı Bırakılan Silahların Satışına Dair Yönetmelik
- İçişleri Bakanlığı Mülkiye Teftiş Kurulu Yönetmeliği,
- İl Özel İdareleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik,
- Kadın Çalışanların Gece Postalarında Çalıştırılma Koşulları Hakkında Yönetmelik,
- Maluliyet ve Çalışma Gücü Kaybı Tespiti İşlemleri Yönetmeliği,

- Özel Güvenlik Görevlileri Sağlık Şartları Yönetmeliği
- Sabotajlara Karşı Koyma Yönetmeliği
- Sayıştay Yönetim Birimlerinin Görevleri ile Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik,
- Yurtiçinde İşe Yerleştirme Hizmetleri Hakkında Yönetmelik,
- Yükseköğrenim Özel Barınma Hizmetleri Yönetmeliği,

5. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Kurum, kuruluş ve işletmelerde, hizmet verilen yerin önem ve şartlarına bağlı olarak değişkenlik arz eden koşullarda görev yapan özel güvenlik görevlilerine emir verme ve özel güvenlik görevlilerini komuta etme, alınacak güvenlik tedbirlerini, bunların yerini, sırasını ve zamanını belirleme ve değiştirme yetki ve sorumluluğuna sahip olan, özel güvenlik eğitim kurumlarında ise eğitimden sorumlu olan kişi olarak tanımlanan yöneticiler ile aynı görevleri yapmak üzere özel güvenlik birimleri ile şirket şubeleri ve on beş kişi ve üzerinde özel güvenlik istihdam edilen yerlerde yetkili ve sorumlu belirleme açısından görevlendirilen güvenlik sorumluları, özel güvenlik hizmetleri ve eğitimlerinin asli unsurlarındandır. Özel güvenlik yöneticileri, özel güvenlik şirketleri, il özel idare/belediye şirketleri, alarm izleme merkezleri ve özel güvenlik eğitim kurumlarında; 5188 sayılı Kanun kapsamında özel güvenlik hizmet veya eğitimlerinin yürütülmesinden sorumlu olarak görevlendirilmektedirler.

5.1. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen araç, gereç ve ekipmana ek olarak;

- ÖGNET

5.2. Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen bilgi, beceri ve yeteneklere ek olarak; aşağıda yer alan bilgi ve beceriler harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Acil ve geçici haller özel güvenlik izin süreçleri bilgisi
- Adres ve unvan değişikliğinde yapılması gereken işlemler bilgisi
- Alarm izleme merkezlerinin fiziksel ve teknik donanımı bilgisi
- Denetleme mevzuatı ve uygulamaları bilgisi
- Devlet güvenliği, kamu güvenliği, özel güvenlik hizmetlerinin tamamlayıcılık yönü bilgisi
- Faaliyet izin belgesi, özel güvenlik izin belgesi, alarm izleme merkezi kurma ve işletme yeterlilik belgesi alma süreç bilgisi
- Güvenlik yapılandırması ve tasarımı bilgisi
- Güvenlik yönetimi bilgisi
- Havalimanı ve deniz limanında çalışan özel güvenlik görevlilerinin alacağı eğitimler bilgisi
- Hissedar değişikliklerinde yapılması gereken işlemler bilgisi
- Kanunsuz emir, konusu suç teşkil eden konular bilgisi
- Karar verme becerisine sahip olma
- KKKY (Kişi, Kurum veya Kuruluş Yetkisi) bilgisi
- ÖGNET kullanımı bilgisi
- Öğrenme ve öğrendiğini aktarabilme becerisi
- Özel güvenlik alanında tutulması zorunlu defterler bilgisi
- Özel güvenlik denetimi bilgisi
- Özel güvenlik eğitim kurumunun açılış işlemleri ve fiziki şartlar bilgisi
- Özel güvenlik görevlilerinin üniforma onay işlemleri bilgisi
- Özel güvenlik yöneticisinin rol ve sorumlulukları hakkında bilgi sahibi olma
- Özel güvenlikte bildirim işlemleri ve süreleri bilgisi

- Silah ve teçhizatın muhafazası, silah ve fişeklerin devri, nakil işlemleri hakkında bilgi sahibi olmak
- Sorun çözüme becerisine sahip olma
- Temsilci değişikliklerinde yapılması gereken işlemler bilgisi
- Yönetici değişikliği ve istifası halinde yapılması gereken işlemler bilgisi

5.3. Tutum ve Davranışlar

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen tutum ve davranışlara ek olarak; aşağıda yer alan tutum ve davranışlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Acil durum ve kriz yönetimine sahip olma
- Güvenlik ve kontrol tedbirlerini belirleyebilme
- İnsan kaynakları yönetimine sahip olma
- Koruma ve güvenlik planlarının düzenlemesinin ve takibini yapabilme
- Planlama, organizasyon, örgütleme, yürütme, koordinasyon, gözetim ve denetim yapabilme
- Risk belirlemesi ve değerlendirmesi yapabilme
- Tehdit ve tehdit unsurlarının belirleyerek gerekli önlemleri aldırma
- Yönetici ve lider özelliklerine sahip olma
- Yürütme, koordinasyon, denetim yapabilme



**ULAŞIM GÜVENLİĞİ ALANINDA GÖREVLİ
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ
MESLEK STANDARDI**

İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ.....	3
2.TERİMLER VE KISALTMALAR.....	4
3.ALANIN KAPSADIĞI YERLER.....	4
4.ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT.....	4
5.ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI.....	5
5.1.Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman.....	5
5.2.Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler.....	5
5.3.Tutum ve Davranışlar.....	5

1. GİRİŞ

Özel güvenlik uygulamalarına ilişkin örnekleri çok eskilere götürmek mümkündür. Günümüz uygulamaları ise 19. yy Sanayi Devrimiyle birlikte şekillenmeye başlamıştır. Ülkelerin kendi mevzuatları ve ihtiyaçları çerçevesinde çeşitlenen özel güvenlik hizmetleri bina ve kişi koruma gibi birçok alanda uzmanlık düzeyine erişmiştir.

Ülkemizde 1980'li yıllarla birlikte ortaya çıkan özel güvenlik hizmetleri 2004 yılında çıkartılan kanun ile özel girişim haline gelmiştir. Bu tarih itibariyle sektör hızla büyümeye devam etmekle birlikte, mesleğe ilişkin çeşitli sorunları da beraberinde getirmiştir. Bu sorunların aşılması amacıyla sektörel bazda çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilerek alanın daha profesyonel hizmet vermesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Ülkemizde 2023 yılı Ekim ayı itibariyle 521 Özel Güvenlik Eğitim Kurumu, 1.299 Özel Güvenlik Şirketi, 77 Alarm İzleme Merkezi ile 86.672 Özel güvenlik izni verilen yer ve 356.542 Özel Güvenlik Görevlisi bulunmaktadır. Özel güvenlik hizmetlerinin, kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyette olması nedeniyle belli bir kalitede sunulması gerekmektedir.

Özel güvenlik hizmetinin istenilen kalitede elde edilebilmesinin ön şartlarından birisi de meslek standartlarının mevzuatta öngörülen çerçevede ayrıntılarıyla ortaya konulmasıdır. Bu çalışma, özel güvenlik mesleğinin profesyonel hale getirilerek daha nitelikli özel güvenlik hizmeti sunulmasına katkı sağlaması amacıyla oluşturulmuştur.

2. TERİMLER VE KISALTMALAR

Risk: Tehlikeden kaynaklı zarar/kayıp meydana gelme ihtimalini,

Tehlike: Kişi, tesis veya binaya içeriden ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanları veya korunan yeri etkileyebilecek zarar/ kayıp verme durumunu,

Tehlikeli Madde: Kimyasal yapıları sebebiyle serbest kaldıkları veya hatalı kullanıldıklarında eşyalara, çevreye veya organizmalara zarar verebilen katı, sıvı ve gazları,

Acil Durum: Büyük fakat genellikle yerel imkanlarla baş edilebilen çapta, ivedilik gerektiren tüm durum ve halleri,

CCTV (Close Circuit Television Systems): Kapalı devre görüntüleme ve kayıt sistemini,

Güvenlik Sistem ve Cihazları: Güvenlik hizmetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacı ile tasarlanmış, günün şartlarına uygun ihtiyaçları karşılayabilme amacına yönelik, teknolojik cihazlar ve bu gibi cihazların entegrasyonu ile oluşan sistemleri,

IATA: Uluslararası hava taşımacılığı birliğini,

ISPS Code: Uluslararası gemi ve liman tesisleri güvenlik kodu,

IMDG: Deniz yoluyla tehlikeli malların taşınması kodu,

ICAO: Uluslararası sivil havacılık örgütü,

ECAC: Avrupa sivil havacılık konferansını,

EDS (Explosive Detection System): Patlayıcı madde tespit sistemini, ifade eder.

3. ALANIN KAPSADIĞI YERLER

- Havalimanları
- Metro ve Raylı Sistemler, Tüneller
- Deniz Limanları
- Otogarlar
- Asma Köprüler
- Tren garları, hatları ve istasyonlar
- İskeleler

4. ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT

Temel meslek standardında belirtilen mevzuata ek olarak; aşağıda yer alan kanun yönetmelik, sözleşme, protokol ve talimatlar kendi içerisinde harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Denizde Can Güvenliği (SOLAS-Safety of Life at Sea) Uluslararası Antlaşması
- Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı
- 07/12/1944 tarihli Milletlerarası Sivil Havacılık Sözleşmesi (CHICAGO SÖZLEŞMESİ ICAO Ek 17)
- Hava Taşımalarında Bazı Suç ve Diğer Eylemlerin Önlenmesine Dair Sözleşme (TOKYO-1963 katılım tarihi 22/04/1975) Belge No:8364
- Uçakların Yasadışı Olarak Ele Geçirilmesinin Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Sözleşme (LAHEY- 1970 katılım tarihi 31/03/1973) Belge No:8920
- Sivil Havacılığın Güvenliğine Karşı Kanundışı Eylemlerin Önlenmesine Dair Sözleşme (MONTREAL-1971 katılım tarihi 22/06/1975) Belge No:8966
- Uluslararası Sivil Havacılığa Hizmet Veren Hava Limanlarında Kanundışı Şiddet Olaylarının Önlenmesine İlişkin Protokol (24/02/1988 (MONTREAL Eki) Belge No:8966

- Gayri Kanuni Eylemlere Karşı Sivil Havacılığı Koruma ve Güvenlik Talimatı (ICAO Dokümanı 8973)
- Genel Havacılık Hava Taşımacılığına İlişkin Güvenlik Tedbirleri Hakkında Yönetmelik
- Sivil Hava Meydanları, Limanlar ve Sınır Kapılarında Güvenliğin Sağlanması, Görev ve Hizmetlerin Yürütülmesi Hakkında Yönetmelik
- Türk Sivil Havacılık Kanunu

5. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Özel güvenlik görevlisi, kurum, kuruluş ve işletmelerde, hizmet verilen yerin önem ve şartlarına bağlı olarak değişkenlik arz eden koşullarda görev yapabilmektedir. Havalimanları, metro ve raylı sistemler, deniz limanları, otogarlar gibi toplu ulaşımın sağlandığı yerlerde, yolcuların giriş ve çıkışları ile hassas ve kritik noktalarda sabit veya gezici devriye hizmetleri şeklinde görev yapar. Ayrıca araç, kişi, bagaj ve kargo kontrollerini detektör, duyarlı kapı, X-Ray ve EDS sistemi gibi cihazlardan geçirebilir.

5.1. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen araç, gereç ve ekipmana ek olarak; aşağıda yer alan araç, gereç ve ekipmanlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Acil çağrı interkomları
- Araç altı görüntüleme sistemleri
- Body scanner (Vücut tarayıcısı)
- CTX cihazı
- EDS cihazı
- İz detektörü
- Patlayıcı tespit köpekleri
- Seslendirme ve acil anons sistemleri
- Şerit bariyer
- Yönlendirme/ikaz tabela ve işaretleri

5.2. Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen bilgi, beceri ve yeteneklere ek olarak; aşağıda yer alan bilgi, beceri ve yetkinlikler harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Apron bölgesi güvenliği bilgisi
- Araç, yolcu, bagaj ve kargo kontrolleri bilgisi
- Deniz limanlarında kullanılan terimler bilgisi
- EDS (Patlayıcı Tespit Sistemi) bilgisi
- Emniyet ve güvenlik kavramları arasındaki ayrıntıyı kavrayabilme yetkinliği
- Görev alanı birbiriyle örtüşen özel güvenlik görevlilerinin hareket tarzı bilgisi
- Görev yapılan yerin özelliğini göre acil durum tahliye prosedürleri hakkında bilgi sahibi olma yetkinliği
- Hava ulaşım araçları güvenlik prosedürleri bilgisi
- Havalimanında kullanılan terimler bilgisi
- Havalimanlarında para ve eşya nakilleri (tehlikeli veya önemli kargo taşımacılığı) bilgisi
- Havalimanlarının kara, hava tarafı, güvenlik tahditli alan ve güvenlik tahditli alanın kritik bölümleri

- Havalimanlarının stratejik önemi bilgisi
- ICAO, ECAC, IATA bilgisi
- IMDG kodu bilgisi
- ISPS kodu bilgisi
- İskelelerdeki güvenlik önlemleri bilgisi
- Liman güvenliği ile ilgili tanımlar ve kısaltmalar bilgisi
- Olay yerinde alınacak koruma tedbirleri bilgisi
- Otoparklardaki güvenlik önlemleri bilgisi
- Raylı sistemlerde güvenlik görevlilerinin sorumlulukları bilgisi
- Raylı sistemlerde kullanılan terimler bilgisi
- Sivül havacılık kapsamında uluslararası mevzuat bilgisi
- Şehirlerarası ve Uluslararası raylı sistem çeşitleri bilgisi
- Şüpheli şahıs, paket ve poşetlerde alınması gereken tedbirler bilgisi
- Tren garlarında ve hatlarında alınan güvenlik önlemleri bilgisi
- Uçaklara yönelik özel güvenlik hizmetleri bilgisi
- Ulusal ve uluslararası liman güvenliği kuralları bilgisi

5.3. Tutum ve Davranışlar

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen tutum ve davranışlara ek olarak; aşağıda yer alan tutum ve davranışlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Genel kolluk ile iş birliği içerisinde çalışma bilme
- Güvenlik zafiyetlerinin bilincinde olma
- Risk değerlendirmesi yapabilme
- Suçlu ve şüpheli profili değerlendirmesi yapabilme
- Şüpheli bagaj, kargo tespitinde uygun hareket tarzına sahip olma
- Yolcu kalabalıklarını düzenleme becerisi



**KIŐI KORUMA ALANINDA GÖREVLİ
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİŐİ
MESLEK STANDARDI**

İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ.....	3
2.TERİMLER VE KISALTMALAR.....	4
3.ALANIN KAPSADIĞI YERLER.....	4
4.ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT.....	4
5.ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI.....	5
5.1.Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman.....	5
5.2.Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler.....	5
5.3.Tutum ve Davranışlar.....	5

1. GİRİŞ

Özel güvenlik uygulamalarına ilişkin örnekleri çok eskilere götürmek mümkündür. Günümüz uygulamaları ise 19. yy Sanayi Devrimiyle birlikte şekillenmeye başlamıştır. Ülkelerin kendi mevzuatları ve ihtiyaçları çerçevesinde çeşitlenen özel güvenlik hizmetleri bina ve kişi koruma gibi birçok alanda uzmanlık düzeyine erişmiştir.

Ülkemizde 1980’li yıllarla birlikte ortaya çıkan özel güvenlik hizmetleri 2004 yılında çıkartılan kanun ile özel girişim haline gelmiştir. Bu tarih itibariyle sektör hızla büyümeye devam etmekle birlikte, mesleğe ilişkin çeşitli sorunları da beraberinde getirmiştir. Bu sorunların aşılması amacıyla sektörel bazda çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilerek alanın daha profesyonel hizmet vermesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Ülkemizde 2023 yılı Ekim ayı itibariyle 521 Özel Güvenlik Eğitim Kurumu, 1.299 Özel Güvenlik Şirketi, 77 Alarm İzleme Merkezi ile 86.672 Özel güvenlik izni verilen yer ve 356.542 Özel Güvenlik Görevlisi bulunmaktadır. Özel güvenlik hizmetlerinin, kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyette olması nedeniyle belli bir kalitede sunulması gerekmektedir.

Özel güvenlik hizmetinin istenilen kalitede elde edilebilmesinin ön şartlarından birisi de meslek standartlarının mevzuatta öngörülen çerçevede ayrıntılarıyla ortaya konulmasıdır. Bu çalışma, özel güvenlik mesleğinin profesyonel hale getirilerek daha nitelikli özel güvenlik hizmeti sunulmasına katkı sağlaması amacıyla oluşturulmuştur.

2. TERİMLER VE KISALTMALAR

Risk: Tehlikeden kaynaklı zarar/kayıp meydana gelme ihtimalini,

Risk Yönetimi: Oluşabilecek risklerin önceden dikkatli ve ayrıntılı bir biçimde tanımlanıp değerlendirilmesi, riskleri ortadan kaldıracak veya en aza indirecek önlemlerin alınma sürecini,

Tehlike: Kişi, tesis veya binaya içeriden ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanları veya korunan yeri etkileyebilecek zarar/ kayıp verme durumu,

Acil Durum: Büyük fakat genellikle yerel imkanlarla baş edilebilen çapta, ivedilik gerektiren tüm durum ve halleri,

Saldırı: Kötülük yapmak, yıpratmak amacıyla doğrudan doğruya silahlı veya silahsız bir eylemde bulunmayı,

Eylem: Bir durumu değiştirme veya daha ileriye götürme yönünde etkide bulunma çabasını,

Sabotaj: Yıkmayı, tahrip etmeyi, kullanılır durumdan çıkarmayı,

Koruma: Can ve mal emniyetini bozmaya yönelik mevcut veya muhtemel tehlikelere karşı alınan tedbirler bütünü,

Koruma Personeli: Koruma hizmetlerini yürütmek üzere özel olarak seçilmiş ve eğitilmiş olan kişileri,

Koruma Aracı: Önemli kişileri yolculukları sırasında varacakları yere ulaştırmak ve korumakla görevli kişilerin bulunduğu aracı ifade eder.

VIP: (Very Important Person) Çok önemli insan

3. ALANIN KAPSADIĞI YERLER

- VIP Koruma Hizmetleri

4. ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT

Temel meslek standardında belirtilen mevzuata ek olarak; aşağıda yer alan kanun, yönetmelik ve yönergeler kendi içerisinde harf sırasına göre sıralanmıştır.

- 3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanunu
- Başbakan ve Bakanları Koruma Hizmetleri Yönetmeliği (gizli)
- Cumhurbaşkanlığı Koruma Hizmetleri Yönetmeliği (gizli)
- Koruma Hizmetleri Yönergesi (gizli)
- T.B.M.M. Koruma Hizmetleri Yönetmeliği (gizli)

5. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Özel güvenlik görevlisi kurum, kuruluş ve işletmelerde, hizmet verilen yerin önem ve şartlarına bağlı olarak değişiklik arz eden koşullarda sınırlı alanlarda görev yapabilmektedir. Kişi koruma hizmetleri kapsamında korunan kişinin bulunduğu tüm alanlarda hizmet vermektedir. Konumu ve işi nedeniyle koruma talep eden kişilerin taleplerinin valilikçe uygun görülmesi halinde, özel güvenlik görevlilerince koruma ve güvenlikleri sağlanmaktadır. Bu özel güvenlik hizmetinin silahlı olarak icra edilebileceği Kanunla hüküm altına alınarak, özel güvenlik görevlilerinin kişi koruma hizmetlerinde silah taşımaya izin verilmiştir. Süreli ya da süresiz olarak verilen kişi koruma izinlerinde; kişilerin güvenliği, ikametleri ve işyerleri dahil her yerde özel güvenlik görevlileri marifetiyle sağlanır. Kişi koruma görevini ifa eden özel güvenlik görevlilerinin görev alanı; korunan kişi ile birlikte olduğunda ülke geneli, korunan kişi yanında olmadığında izin verilen il sınırlarıdır.

5.1. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen araç, gereç ve ekipmana ek olarak; aşağıda yer alan araç, gereç ve ekipmanlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Balistik çanta (koruma çantası)
- Şemsiye
- Zırhlı araç

5.2. Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen bilgi, beceri ve yeteneklere ek olarak; aşağıda yer alan bilgi, beceri ve yetkinlikler harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Araçla (otomobil, tren, uçak, gemi) ve yaya koruma düzenleri bilgisi
- Bomba, el yapımı patlayıcı maddeler, zehir, dinleme cihazları bilgisi
- En yakın güvenli yer bilgisi (hastane vb) korunan kişinin ihtiyacı olan diğer (tuvalet, asansör vb) yerler bilgisi
- Eylemler ve sabotajlar hakkında bilgi sahibi olmak
- Fiziksel şeklini ve becerilerini üst seviyede tutmak, dayanıklılık
- Fotoğraf çekimi, sözlü taciz, agresif insanlar, yumurta ve boya atma gibi itibar düşürücü saldırılara müdahale bilgisi
- Güvenlik çemberi oluşturma bilgisi
- İleri sürüş teknikleri (profesyonel sürüş becerileri) bilgisi
- Koruduğu kişi veya grupların kişisel güvenliğini gözetme becerisi
- Koruma çeşitleri bilgisi
- Koruma hizmetinde kullanılacak teçhizat bilgisi
- Koruma ve güvenlik tedbirleri bilgisi
- Korunan kişinin seyahat rotalarını planlama ve boğma noktası bilgisi
- Öncü çalışması bilgisi ile korunan kişinin katılımından önce ziyaret edeceği konumların güvenliğini sağlama bilgisi
- Şiddet, adam kaçırmaya, şantaj, tehdit olayları bilgisi
- Temel koruma prensipleri bilgisi
- Temel savunma teknikleri (Fiziksel mücadele ve savunma becerileri) bilgisi
- Uzun saatler ve tehlikeli durumlara zihinsel ve fiziksel olarak başa çıkma becerisi
- Yabancı veya istenmeyen kişiler ile paparazzileri güvenli bir mesafede tutma bilgisi

5.3. Tutum ve Davranışlar

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen tutum ve davranışlara ek olarak; aşağıda yer alan tutum ve davranışlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Devlet koruması altındaki kişilerin koruma ekibiyle çalışma prensipleri bilgisi
- Güvenlik zafiyetlerinin bilincinde olma
- Kapalı ve açık ortamlarda korunan kişiye eşlik etme bilgisi
- Keşif yapabilme becerisine sahip olma
- Koruma ile ilgili zafiyet yaratabilecek tutum ve davranışlardan kaçınma bilgisi
- Korunan kişiyi güvenli bir şekilde yönlendirmek ve güvenlik tehdidi bulunan olay yerinden güvenli bir şekilde kaçırmaya bilgisi
- Korunan kişinin programlarının tüm ayrıntılarını bilme ve gizli iş ve kişisel bilgileri gizli tutma
- Korunan kişinin ev ve halka açık mekanlardaki güvenlik açıklarını kontrol etme

- Suçlu profili değerlendirmesi yapabilme
- Şüpheli davranışları veya yetkisiz kişileri tespit etme, potansiyel tehditleri veya karmaşaları önleme
- Şüpheli profili değerlendirmesi yapabilme
- Tehdit ve tehlikeleri bertaraf edebilme
- Terörizm, siyasi rakipler, rekabet halindeki diğer kişiler, takipçiler veya aşırı hevesli hayranlar gibi tehditlerden koruyabilme
- Yeni çalışanlar, personel veya ziyaretçilerin kontrollerini yapma



**KIYMET NAKLİ GÜVENLİĞİ ALANINDA GÖREVLİ
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ
MESLEK STANDARDI**

İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ.....	3
2.TERİMLER VE KISALTMALAR.....	4
3.ALANIN KAPSADIĞI YERLER.....	4
4.ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT.....	4
5.ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI.....	4
5.1.Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman.....	4
5.2.Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler.....	5
5.3.Tutum ve Davranışlar.....	5

1. GİRİŞ

Özel güvenlik uygulamalarına ilişkin örnekleri çok eskilere götürmek mümkündür. Günümüz uygulamaları ise 19. yy Sanayi Devrimiyle birlikte şekillenmeye başlamıştır. Ülkelerin kendi mevzuatları ve ihtiyaçları çerçevesinde çeşitlenen özel güvenlik hizmetleri bina ve kişi koruma gibi birçok alanda uzmanlık düzeyine erişmiştir.

Ülkemizde 1980'li yıllarla birlikte ortaya çıkan özel güvenlik hizmetleri 2004 yılında çıkartılan kanun ile özel girişim haline gelmiştir. Bu tarih itibariyle sektör hızla büyümeye devam etmekle birlikte, mesleğe ilişkin çeşitli sorunları da beraberinde getirmiştir. Bu sorunların aşılması amacıyla sektörel bazda çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilerek alanın daha profesyonel hizmet vermesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Ülkemizde 2023 yılı Ekim ayı itibariyle 521 Özel Güvenlik Eğitim Kurumu, 1.299 Özel Güvenlik Şirketi, 77 Alarm İzleme Merkezi ile 86.672 Özel güvenlik izni verilen yer ve 356.542 Özel Güvenlik Görevlisi bulunmaktadır. Özel güvenlik hizmetlerinin, kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyette olması nedeniyle belli bir kalitede sunulması gerekmektedir.

Özel güvenlik hizmetinin istenilen kalitede elde edilebilmesinin ön şartlarından birisi de meslek standartlarının mevzuatta öngörülen çerçevede ayrıntılarıyla ortaya konulmasıdır. Bu çalışma, özel güvenlik mesleğinin profesyonel hale getirilerek daha nitelikli özel güvenlik hizmeti sunulmasına katkı sağlaması amacıyla oluşturulmuştur.

2. TERİMLER VE KISALTMALAR

Acil Durum: Büyük fakat genellikle yerel imkanlarla baş edilebilen çapta, ivedilik gerektiren tüm durum ve halleri,

Kriz Yönetimi: Bir ülkenin karşılaştığı ulusal, uluslararası herhangi bir sorun veya doğal afet durumlarında sorunun en az zararla atlatılabilmesi için konunun uzmanlarından oluşturulan kurulu,

Alıcı: Müşterinin taşıma işleminin başlaması öncesinde talimat ve bildirim doğrultusunda teslimat noktasında Kıymetli Malların teslim edileceği ve teslim almakla yetkilendirmiş olduğu kişiyi,

Araç Kasa Limiti: Her bir araçta taşınacak olan kıymetlerin taşınması esnasında oluşabilecek risklere karşı (gasp, hırsızlık, terör vb. gibi) azami sigorta teminat limiti,

Atık Kutusu: ODM içinde bulunan, hatalı ya da deforme gibi sebeplerden satış işleminin iptal edilmesi nedeni ile geri çekilen EPM ve SKB'lerin atıldığı kutuyu,

ATM (Automated Teller Machine): Bankamatik olarak da bilinen otomatik vezne makinesi

ATM Sigorta Limiti: Her bir ATM'e kaset yükleme esnasında araç-ATM arasında taşıma esnasında ve ATM yükleme işlemi esnasında kıymetlerin maruz kalabileceği risklere karşı (gasp, hırsızlık, terör vb. gibi) azami sigorta teminat limitini,

Banknot: Kâğıt para

Birinci Seviye Arıza: Makineye kâğıt para sıkışması, madeni para sıkışması, yabancı cisimle madeni para veya kâğıt para haznelerinin tıkanması, makinanın çatı yapması (para, EPM, SKB vb. kaset içinde sıkışması), bağlantı arızası, yazıcı rulosu değişimi ve BNA temizliği vb. (parça değişimi ve detaylı teknik bilgi/işlem gerektirmeyen) arızaları,

Birinci seviye bakım (FLM): ATM'ler için para yükleme işlemi yapılmayan, sistemsel arızaların giderildiği basit servis hizmetlerini,

BNA: Kâğıt paraların okunması için kullanılan ODM bileşenini,

CCTV (Close Circuit Television Systems): Kapalı devre görüntüleme ve kayıt sistemini,

CIT (Cash in Transit): Nakit ve değerli eşya taşımacılık faaliyetini,

CIT Ekip: Şoför, tahsildar/kurye ve silahlı ÖGG personelden oluşan zırhlı araç ekibini,

CMS (Cash Management System): İşlenen paraların sayım döküm ve kasalama hizmetlerini,

Çelik Kasa: Kasa içerisinde yer alan ve her bir müşteri için ayrı ayrı belirlenmiş ve kapısı değişik şifre ve anahtarlarla sahip en az iki kişinin bir araya gelmesi ile açılabilen çelikten mamül kasayı,

Efektif: Merkez Bankası tarafından alım satımı yapılan ve Türk lirası olarak kurları belirlenen yabancı ülke parasını,

Gabarit Para: Türk Lirası banknot ve madeni para standartlarına uymayan ya da Türk Lirası dışında kalan tüm paraları,

Gönderen: Kıymetli malları teslim alma noktasında alıcıya teslim edilmek üzere şirkete teslim eden yetkili kişiyi ya da müşteriyi,

Gönderi: Bir veya birden fazla kıymetli malın gönderenden alınıp alıcıya tek bir yükleme olarak sevkini,

Güvenli Nokta-Devir ve Buluşma Noktası: Yakıt alma durakları/doğal durakları ve yemek duraklarını kontrol prosedürlerini,

Güvenli Torba: Para ve değerli eşyanın güvenli bir şekilde taşınması için özel olarak güvenlik teknolojisi kullanılarak üretilmiş plastik veya bez torbayı,

Hasar: Gönderinin uğradığı her türlü kayıp, zarar veya tahribatı,

Havayolu Taşıma Sigorta Limiti: Türkiye sınırları içerisinde uçan iç hat havayolu taşımalarında kıymetlerin maruz kalabileceği risklere karşı (gasp, hırsızlık, terör vb. gibi) azami sigorta teminat limitini,

Hizmet Eki: İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz ve tamamlayıcı bir parçasını ve ekini,

Hizmetler: Kıymetli malların şirket tarafından teslim alma noktasından, teslimat noktasına kadar taşınması işleminin gerçekleştirilmesini,

Hopper: Madeni para üstü verilmesi için kullanılan kutu şeklindeki ODM bileşenini,

İkinci Seviye Arıza: Makinelerin periyodik bakımları ve parça değişimini gerektirecek (teknik arızalar, parça değişimi, enerji kesintisi, makineye darp-gasp vb. şekilde) arızalarını,

İkinci seviye bakım (SLM): ATM'ler için para yükleme işlemi yapılmayan, sistemsel arızaların giderildiği teknik servis hizmetlerini,

İnterlock kapı sistemi: Aynı anda iki kapının açılmadığı kapı kilit sistemini,

İrsaliye: Bir yere gönderilen eşyanın listesi, gönderme belgesini,

Kaldırım Riski Limiti: Kıymet ihtiva eden konteynerin müşteri lokasyonundan zırhlı araca ve/veya zırhlı araçtan müşteri lokasyonuna yaya olarak taşınması esnasında oluşabilecek risklere karşı (gasp, hırsızlık, terör vb. gibi) azami sigorta teminat limitini,

Kasa Dairesi: Şirketin iştiğal konusuna giren kıymetlerin muhafaza edildiği ve kapısı değişik şifre ve anahtarlara sahip en az iki kişinin bir araya gelmesi ile açılabilen, duvarları özel önlemlerle güçlendirilmiş ve darbe sensörleri, duman detektörleri, kameralar vs. ile koruma altında bulundurulmuş, şirketin sözleşme imzaladığı müşterilere veya şirkete ait değerli kıymet addedilen (Türk lirası, yabancı ülke parası, kağıt tahvil, altın, mücevherat, medya kart, yemek çeki, atm kaset, madeni para vs.) menkullerin saklandığı/korunduğu özel güvenlik sigorta limitleri ile sınırlandırılmış kapalı bölümü,

Kasa-(Para-Silah): Para veya değerli eşya saklamaya yarayan çelik dolabı,

Kasa/Kova Fişi: ODM'lerde yapılan tüm işlemlerin kaydedildiği ve son varlık durumunu gösteren belgeyi,

Kasa: Kasa Dairesi içerisinde yer alan ve kapısı (şamberfort) güçlendirilmiş bir yapıda olan ve değişik şifre ve anahtarlara sahip en az iki kişinin bir araya gelmesi ile açılabilen, duvarları özel önlemlerle güçlendirilmiş kapalı bölümü,

Kasalama: Bir veya birden fazla kıymetli malın müşteriden teslim alınıp, şirket nezdinde saklanmasını (vedia) ve saklama süreci sonunda müşteriye teslim edilmesini,

Kaset: ATM için özel üretilmiş, içerisine farklı banknotların konulabildiği besleme kutusunu,

Keypad: Alarm sisteminin devreye alındığı, şifreleme yapıldığı tuş takımını,

Kıymet Teslim/Tesellüm Masası (Tanbur): Kıymet içeren konteynerin teslim tesellüm işleminin gerçekleştirildiği ve bu iş için tasarlanmış özel banko bölümünü,

Kıymetli Mal: Müşteri'nin şirketten taşınmasını veya kasalamasını istediği para, mamul, yarı mamul, altın, gümüş, hurda, yarı-hurda, her türlü değerli maden ve sair değerli malı,

Konteyner Sigorta Limiti: Taraflarca her bir taşıma sırasında kararlaştırılan ve şirketin zilyetliği süresi içerisinde maruz kalabileceği her türlü zarar ve ziyandan kaynaklanan en üst sorumluluğu kapsamında her bir konteyner için ödenecek en yüksek tazminat bedelini,

Konteyner: Kıymet taşımacılığı için imal edilen mühür numaralı, özel yapıştırma bantlı taşıma çantasını/torbasını,

Mantrap sistemi: Şubelerde güvenli kontrol yapılan alan. Aynı anda iki kapının açılmadığı interlock sistemiyle kontrol edilen güvenli alanı,

MİS (Management Information System) : Operasyonlarının gerçek zamanlı olarak takibi ve yönetimi amacıyla kullanılan şirket tarafından yazılan uygulamaları,

Mobil Şube: Araç içi para sayma, toplamayı,

MONY (Merkezi Olmayan Nakit Yönetimi): Merkez bankası işlevi gören diğer özel bankaları,

Mutabakat: Müşteri veya bankalarla yapılan kasa veya değer eşitleme işlemi,

Nakit Merkezi: Para ve efektiflerin sayım ve döküm işlemleri ile kasalama hizmetinin yürütüldüğü, özel zırh ile güçlendirilmiş, ileri seviye kamera, güvenlik, alarm ve kontrol sistemleri ile donatılmış alanı,

Nakit Operasyon Merkezi (NOM): Kıymet taşıma, sayım, tasnif ve kasalama hizmetlerinin yürütüldüğü şirket tesisini,

Nakit Para: Türk Lirası banknot ve madeni parayı,

NİK (Nakit İşleme ve Kasalama Birimi): Kıymet sayım ve tasnif faaliyetlerinin icra edildiği birimi, (Cash Proses and Vaulting)

ODM Güvenlik Anahtarı: ODM'lerin içinde bulunan güvenlik kapağını açan anahtarı,

ODM Kapı Anahtarı: ODM'lerin ön kapağını açmak için kullanılan anahtarı,

Operasyon: Güvenlik güçlerince suçluların yakalanması için düzenlenen dizi eylemi,

Otomatik Dolum Makinesi(ODM): Elektronik para (e-para) medyası ve sınırlı kullanımlı bilet satışı, e-para medyası bakiye yüklemesi yapılan kiosk vb. makineleri,

Para Kaseti: ODM’lerde bulunan ve yatırılan paraların toplandığı anahtarlı para kutusunu,
Para ve Değerli Eşya Şubesi: Para ve değerli eşyanın özel üretilmiş alanda kasalanabildiği, güvenli bir şekilde zırhlı araca yüklenip-boşaltıldığı, içerisinde nakit merkezi de bulunan özel olarak güvenlik, kamera-kayıt, alarm ve kontrol sistemleri ile donatılmış bina yada tesisi,
Risk değerlendirme (müşteri – operasyon- şube- araç): İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmaları,
Risk: Tehlikeden kaynaklı zarar/kayıp meydana gelme ihtimalini,
ROAD: Gidilecek müşteri güzergahı. ana rotaları,
RUT: Zaman ve mesafe faktörüne göre belirlenen yol planını,
Sarf Malzeme: İdare tarafından tedarik edilen rulo halindeki termal yazıcı kâğıdını,
Servis Görevlisi Kartı: Yüklenici yetkili personeli tarafından ODM’lerde kasa işlemi yapmak amacıyla kullanılan kişiye özel tanımlı manyetik kartı,
Sınırlı Kullanımlı Bilet (SKB): İçerisinde tanımlı hak sayısı kadar (1Geç, 2Geç, 3Geç, 5Geç vb.) kullanılabilen biletleri,
Sigorta/Araç/Kaldırım Limiti: Müşteriden zırhlı araca, zırhlı araçtan müşteriye kaldırımında yaya olarak bir seferde aktarılacak kıymetin en yüksek değerini,
Sigorta: İşveren şirket faaliyetleri esnasında vuku bulabilecek risklere karşı alınan sigorta teminatını,
Silahlı ÖGG: Zırhlı araçla yapılan nakit hizmeti sırasında kuryeye eskortluk eden, araç ve ekibin güvenliğini sağlayan 5188 sayılı kanun kapsamında görev yapan personeli,
Şirketin Zilyetlik Dönemi: Sözleşmenin amacı doğrultusunda kıymetli malların şirket temsilcisi tarafından fiilen ve fiziki olarak teslim alma noktasında zilyetliğe alınıp, teslimat noktasında alıcıya fiilen ve fiziki olarak teslim edildiği ana kadar geçen süreyi,
Şoför: Nakit ve her türlü değerli eşya taşıma faaliyeti esnasında zırhlı aracı kullanan personeli,
Tahkikatlar- (İdari-Adli-Şirket İç): Soruşturmaları,
Tahsildar: Nakit ve her türlü değerli eşyayı şirket adına ve namına bir teslim belgesi karşılığında teslim alan personeli,
Talimat-Güvenlik Talimatları: Görevin gerektirdiği her türlü hizmetlerin başarıyla yürütülmesi için kumandan, başkan veya daire başkanları tarafından verilen, o hizmetle ilgili sorumluluk, düzen ve ilkeleri içine alan buyrukları,
Tehlike: Kişi, tesis veya binaya içeriden ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanları veya korunan yeri etkileyebilecek zarar/ kayıp verme durumunu,
Temsilci: İdare adına SKB satışı ile EPM dolumu ve satışı yapan gerçek ya da tüzel kişileri,
Teslim Alma ve Teslim Etme Noktaları: Müşteri merkez ya da müşterinin taşıma işlemlerinin başlaması öncesinde, gönderinin teslim alınacak ve teslim edilecek noktalarını şirkete yazılı olarak bildireceği adresleri,
Teslim/Tesellüm Belgesi: Kıymetli malın şirket tarafından teslim alındığını ve alıcıya teslim edildiğini belgeleyen evrakı,
VIT (Value in Transit): Yüksek değerli efektif ve değerli maden taşıma hizmetini,
Zırhlı araç: Yetkili firmalar tarafından imal edilen, T.C. Sanayi Bakanlığı teknik belge onaylı ve kurşun geçirmez özelliğe sahip araçlarını, ifade eder.

3. ALANIN KAPSADIĞI YERLER

- Altın-Gümüş madeni çıkarılan şirketler
- Bankalar
- Döviz Büroları
- Fuarlar
- Havaalanı/Uçakaltı (Apron Hizmeti) kıymet nakilleri
- Kuyumcular
- Maden İşletmeleri

- Merkez Bankası
- Nüfus müdürlükleri (Pasaport vb değerli eşya taşımada)
- Para ve Değerli Eşya Nakli vb.
- Rafineri- akaryakıt marker nakli
- Uluslararası Efektif Taşıma (İhracat-İthalat)

4. ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT

Temel meslek standardında belirtilen mevzuata ek olarak; aşağıda yer alan kanun ve yönetmelikler kendi içerisinde harf sırasına göre sıralanmıştır.

- 1211 Sayılı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Kanunu
- Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik
- Bankaların İzin Tabi İşlemleri İle Dolaylı Pay Sahipliğine İlişkin Yönetmelik
- TCMB Emisyon Talimatının Uygulanma aşamaları

5. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Özel güvenlik görevlisi kurum, kuruluş ve işletmelerde, hizmet verilen yerin önem ve şartlarına bağlı olarak değişkenlik arz eden koşullarda görev yapabilmektedir. Yerel ve küresel ölçekte günümüz ekonomik ve sosyal parametreleri; kamu kurum ve kuruluşları, bankalar, holdingler, kuyumcular ve müzeler gibi birçok özel ve tüzel kişiliğin değeri ölçülebilen veya ölçülemeyen para, mücevher, eşya, evrak, belge, çek, senet, sanat veya tarihi eser gibi kıymetlerin nakledilmesinde güvenlik ihtiyacını, doğurmuştur. Para ve kıymetli eşya taşımacılığı, ticari yaşamın kayıp ve zararlara uğramaması için güvenli bir ortama ihtiyaç duymaktadır. Bu değerlerin güvenli olarak nakli de detaylı bir güvenlik prosedürünün ve stratejisinin uygulanmasını gerekli kılmaktadır. Dolaşımda olan para hacminin her geçen gün artmasıyla birlikte, paranın nakli esnasında yaşanacak saldırı ve soygunlar gibi risk faktörleri, güvenli nakil ihtiyacını doğurmuş ve bu alanda hizmet veren özel güvenlik şirketlerinin faaliyetlerine zemin hazırlamıştır. Uluslararası alanda CIT (Cash in Transit) faaliyetleri olarak da adlandırılan para ve değerli eşya nakli; kişi, kurum veya kuruluşlara kıymet nakillerinin zırhlı araçlarla özel güvenlik görevlileri marifetiyle sağlanmasına yönelik faaliyetlerdir. Ülkemizde nakiller kural olarak zırhlı araçlarla yapılmakla birlikte, istisnai olarak naklin zırhlı araç ile yapılmasının mümkün olmadığı, kıymetin hacimce büyük olması gibi durumlarda zırhlı araç refakatinde zırhsız araçlarla nakil yapılabilmektedir. Araç girişinin fiziki olarak mümkün olmadığı veya yetkili idare tarafından araç girişlerinin yasaklandığı yerlerde ise teknolojik imkanlarla güvenli hale getirilmiş çantalar kullanılarak, yeteri kadar özel güvenlik görevlisi refakatinde nakiller yapılabilmektedir. Özel güvenlik görevlileri para ve değerli eşya nakli gibi güzergah ifade eden durumlarda güzergah boyunca görev yapmaktadır. Görev alanı zorunlu hallerde komisyon kararıyla genişletilebilmektedir.

5.1. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen araç, gereç ve ekipmana ek olarak; aşağıda yer alan araç, gereç ve ekipmanlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Balistik yelek
- Box-hava alanı uçak ve hassas taşıma için kutu.
- El terminalleri
- Elektronik çanta
- GPS sistemleri
- Güvenli torba

- Kamera, kayıt cihazı
- Kaset
- Manyetik devriye kontrol cihazı
- Mühür (plastik-metal)
- Panik butonu
- Para sayma makinesi
- Sahte para tespit eden cihazlar
- Tartı aletleri
- Zırhlı araç

5.2. Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen bilgi, beceri ve yeteneklere ek olarak; aşağıda yer alan bilgi, beceri ve yetkinlikler harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Analitik zeka, temel bilgisayar ve el terminali vb. araçlar kullanabilme yetkinliği
- ATM dolandırıcılığı bilgisi
- ATM ikmal ve bakım hizmetleri kapsamında yetki ve sorumlulukları bilgisi
- Bankamatik (Otomatik Para Çekme/ATM) makinalarının birinci seviye müdahale bilgisi
- Güvenlik güzergah/rota, boğma noktası bilgisi
- Kıymet nakillerinde karşılaşılabilecek muhtemel olağanüstü durumlarda yapılması gereken hareket tarzı bilgisi
- Kıymet nakli esnasında meydana gelen maddi hasarlı, yaralamalı veya ölümlü kazalardaki hareket tarzı bilgisi
- Kıymet nakli operasyon çeşitleri bilgisi
- Kıymet nakli sürecindeki teslim alma ve teslim etme aşamaları bilgisi
- Kıymet nakli, kıymet nakli uygulamaları ve yöntemleri bilgisi
- Kıymet naklinde kullanılan vasıta, araç-gereç, tesisat ve güvenlik teknolojileri bilgisi
- Kıymetin taşınma şekline göre uygulanacak güvenlik aşamaları bilgisi
- Kişisel güvenlik ve savunma teknikleri bilgisi
- Müşterek muhafaza kuralları bilgisi
- Nakil öncesi ve sonrası yapılacak işlemler bilgisi
- Nakit operasyon merkezi güvenlik tedbirleri bilgisi
- Nakit operasyon merkezlerindeki güvenlik aşamaları bilgisi, para ve değerli eşya nakli kapsamında yetki ve sorumluluklar bilgisi
- Operasyon ekipmanı hazırlık organizasyonu becerisi
- Para ve değerli eşya nakli ile ilgili belgeler bilgisi
- Para ve değerli eşya nakli öncesi ve sırasında oluşabilecek riskler bilgisi
- Para ve değerli eşyaların sahte olup olmadığını anlamaya yarayacak temel hususlar bilgisi
- Refakat araçları ile yapılacak nakillerde hareket tarzı bilgisi
- Torba mühürleme işlemleri bilgisi
- Zırhlı aracın bulunmadığı durumlarda zırhsız araç, yaya nakli veya refakat araçları ile yapılan nakil usulleri bilgisi
- Zırhlı araç saldırı, kaza, yol kontrolü, tabi afet, arıza gibi olağanüstü durumlarda hareket tarzı bilgisi
- Zırhlı araçla yapılması mümkün olmayan kıymet nakil prosedürleri bilgisi
- Zırhlı nakil aracı güvenlik sistemleri bilgisi

5.3. Tutum ve Davranışlar

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen tutum ve davranışlara ek olarak; aşağıda yer alan tutum ve davranışlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Güvenlik zafiyetlerinin bilincinde olma
- Kanuni takibi (borç vb) olmaması
- Kumar, kripto para, borsa ve benzeri finansal konularda zafiyeti olmama
- Nakil aracının seyir halinde ve park halinde iken güvenliği sağlama
- Nakiller sırasında yapılabilecek saldırılara engel olma
- Risk değerlendirmesi yapabilme
- Sorumluluk sahibi, ciddi, disiplinli ve çalışkan olma
- Gözlem yapma alışkanlığına sahip olma
- Risk farkındalığına haiz olma
- Sır saklayacak düzeyde ketum ve güçlü karakterli olma
- Sağlıklı sosyal çevre ve düzenli aile yaşantısına sahip olma
- Gelir-gider dengesinde dikkatli olma
- Serseri, suç potansiyeli veya suça karışmış arkadaş çevresinden uzak olma
- Talimatlara uyma ve sır tutma becerisine sahip olma



**GEÇİCİ TOPLU ETKİNLİKLER VE SPOR GÜVENLİĞİ
ALANI
MESLEK STANDARDI**

İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ.....	3
2.TERİMLER VE KISALTMALAR.....	4
3.ALANIN KAPSADIĞI YERLER.....	4
4.ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT.....	4
5.ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI.....	5
5.1.Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman.....	6
5.2.Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler.....	6
5.3.Tutum ve Davranışlar.....	7

1. GİRİŞ

Özel güvenlik uygulamalarına ilişkin örnekleri çok eskilere götürmek mümkündür. Günümüz uygulamaları ise 19. yy Sanayi Devrimiyle birlikte şekillenmeye başlamıştır. Ülkelerin kendi mevzuatları ve ihtiyaçları çerçevesinde çeşitlenen özel güvenlik hizmetleri bina ve kişi koruma gibi birçok alanda uzmanlık düzeyine erişmiştir.

Ülkemizde 1980'li yıllarla birlikte ortaya çıkan özel güvenlik hizmetleri 2004 yılında çıkartılan kanun ile özel girişim haline gelmiştir. Bu tarih itibariyle sektör hızla büyümeye devam etmekle birlikte, mesleğe ilişkin çeşitli sorunları da beraberinde getirmiştir. Bu sorunların aşılması amacıyla sektörel bazda çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilerek alanın daha profesyonel hizmet vermesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Ülkemizde 2023 yılı Ekim ayı itibariyle 521 Özel Güvenlik Eğitim Kurumu, 1.299 Özel Güvenlik Şirketi, 77 Alarm İzleme Merkezi ile 86.672 Özel güvenlik izni verilen yer ve 356.542 Özel Güvenlik Görevlisi bulunmaktadır. Özel güvenlik hizmetlerinin, kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyette olması nedeniyle belli bir kalitede sunulması gerekmektedir.

Özel güvenlik hizmetinin istenilen kalitede elde edilebilmesinin ön şartlarından birisi de meslek standartlarının mevzuatta öngörülen çerçevede ayrıntılarıyla ortaya konulmasıdır. Bu çalışma, özel güvenlik mesleğinin profesyonel hale getirilerek daha nitelikli özel güvenlik hizmeti sunulmasına katkı sağlaması amacıyla oluşturulmuştur.

2. TERİMLER VE KISALTMALAR

Acil Durum: Toplumun tamamının veya belli kesimlerinin normal hayat ve faaliyetlerini durduran veya kesintiye uğratan ve acil müdahaleyi gerektiren olayları ve bu olayların oluşturduğu kriz halini,
Festival: Dönemi, yapıldığı çevre, katılanların sayısı veya niteliği programla belirtilen ve özel önemi olan sanat gösterisini,

Fuar: Belli zamanlarda, belli yerlerde ticari mal sergilemek amacıyla açılan büyük sergiyi,

Gösteri: İlgi, dikkat çekmek için bir topluluk önünde gösterilen beceri veya oyunu,

Güvenlik yapılandırması: Yapılan risk analizi sonucunda tespit edilen risklerin örtülmesi için alınacak tedbirleri,

Konferans: Topluluğa bir konuda bilgi vermek amacıyla yapılan konuşmayı,

Kongre: Çeşitli ülkelerden yöneticilerin, elçilerin, delegelerin katılımıyla yapılan toplantıyı,

Konser: Sanatçıların müzik eserlerini bir topluluk önünde çalması veya söylemesini,

Organizasyon (düğün, davet, cenaze): Düzenlemeyi,

Risk analizi: Koruma altına alınacak yerde yapılan araştırmalar neticesinde kişi/kurum/kuruluşların konumu, yürüttüğü faaliyeti ile güncel olaylar dikkate alınarak, risklerin belirlenmesi, analiz edilerek derecelendirilmesi ve koruma/ kontrol tedbirlerinin alınmasını,

Risk: Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimali,

Seminer: Bir konu ile ilgili bilgi vermek ve bu bilgiler üzerinde tartışmak amacıyla birkaç yetkilinin yönetimi altında düzenlenen toplantıyı,

Spor Müsabakası: Sporların düzenlediği veya düzenlenmesine izin verdiği ya da katkıda bulunduğu her türlü sportif karşılaşma ve yarışmayı,

Tehlike: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek, zarar veya hasar verme potansiyelini,

Tehlikeli Madde: Kimyasal yapıları sebebiyle serbest kaldıkları veya hatalı kullanıldıklarında eşyalara, çevreye veya organizmalara zarar verebilen katı, sıvı ve gazları,

Toplantı: Birden çok kimsenin belirli amaçlarla bir araya gelmesini, ifade eder.

3. ALANIN KAPSADIĞI YERLER

- Spor Müsabakaları,
- Konser
- Festival
- Toplantı
- Seminer
- Gösteri
- Törenler
- Sergiler
- Major etkinlik
- Fuar alanları
- Kongre
- Konferans
- Organizasyon (düğün, davet, cenaze)

4. ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT

Temel meslek standardında belirtilen mevzuata ek olarak;

Aşağıda yer alan yönetmelikler ile yöntem ve standartlar kendi içerisinde harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Adli ve Önleme Aramaları Yönetmeliği

- Sporda Şiddet ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
- Toplantı ve Gösteri Yürüyüşleri Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik

5. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Özel güvenlik görevlisi kurum, kuruluş ve işletmelerde, hizmet verilen yerin önem ve şartlarına bağlı olarak değişkenlik arz eden koşullarda görev yapabilmektedir. Özel güvenlik hizmetlerinde önemli bir yere sahip olan; bina ve tesis koruma, kişi koruma, para ve değerli eşya nakil güvenliği ve uçak özel güvenlik izinleri dışında başlangıç ve bitişi önceden belli olan spor müsabakası, konser, festival, toplantı, seminer, gösteri gibi etkinlikler ile yapımı devam eden bina ve tesislerin özel güvenlik görevlileri marifetiyle özel güvenlik izin belgesi alınmadan valilik onayıyla acil veya geçici hal kapsamında korunmaktadır. Toplantı, konser, spor müsabakası, sahne gösterileri ve benzeri etkinlikler ile cenaze ve düğün törenlerinde kimlik sorma, duyarlı kapıdan geçirme, bu kişilerin üstlerini detektörle arama, eşyaları X-Ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirmek üzere görev yapan özel güvenlik görevlileri, özel toplantılarda, spor müsabakalarında, sahne gösterileri ve benzeri etkinliklerde silahsız olarak görev yapmaktadır.

5.1. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen araç, gereç ve ekipmana ek olarak; aşağıda yer alan araç, gereç ve ekipmanlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Arama kabini
- Duba
- El terminali
- Megafon
- Radyo frekansı tanımlaması (RFID) bileklikler
- Reflektif yelek
- Seyyar bariyerler
- Yönlendirme ve engelleme şerit bariyerleri

5.2. Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen bilgi, beceri ve yeteneklere ek olarak; aşağıda yer alan bilgi, beceri ve yetkinlikler harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Acil sağlık ve ilk yardım gereken durumlarda hareket tarzı bilgisi
- Bağımlılık yapan maddeler ile bunların etkileri, kullananlarda görülen belirtiler ve taşıma yöntemlerini bilgisi
- Bağımlılık yapan maddelerin aramalarında güvenlik personelinin dikkat edeceği hususları bilgisi
- Bilet ve kimlik eşleştirmesi bilgisi
- Cop ve kalkan kullanma taktikleri ve savunma teknikleri bilgisi
- Elektronik güvenlik sistemleri bilgisi
- Etkinlik alanı gıda/içecek tedariki ve güvenliği bilgisi
- Etkinlik alanı kontrol noktaları bilgisi
- Etkinlik alanı risk analizi, güvenlik yapılandırması, zayıf nokta analizleri bilgisi
- Etkinlik alanına sokulan diğer ticari faaliyet tedarikçilerine ait eşyaların kontrolü bilgisi
- Fanatik ve holigan kavramları ile taraftarları şiddete iten faktörler bilgisi
- Görev tanımı ve rol dağılımı bilgisi
- Güç kullanmanın dereceleri bilgisi
- Güvenlik çemberi tedbirleri bilgisi

- Güvenlik yapılandırması bilgisi
- Güzergah tedbirleri bilgisi
- Hakem tedbirleri bilgisi
- Kalabalık psikolojisi bilgisi
- Kalabalık yönlendirme teknikleri bilgisi (megafonla, bariyerlerle, el işaretleri veya şerit bariyerlerle)
- Kanunsuz/konusu suç teşkil eden emirleri bilgisi
- Kriz yönetimi, kalabalık acil tahliye yönetimi bilgisi
- Risk yönetimi bilgisi
- Sahne güvenliği, sanatçı güvenliği, seyircilerin oturma düzeni, kulis bilgisi
- Spor alanına sokulması yasak olan maddeleri ve bu maddelerin hangi yollarla alan içine sokulabileceği bilgisi
- Spor müsabakası, konser, festival, toplantı, seminer, gösteri gibi etkinliklerdeki uygulamalar bilgisi
- Stadyum/spor salonu içi tedbirleri bilgisi
- Şüpheli profili ve analizi yapabilme bilgisi
- Tehdit ve tehdit unsurları bilgisi
- Uzaktan izleme sistemleri bilgisi
- Vandalizm, şiddet olaylarını başlamadan engelleyici tedbirler bilgisi
- Yaya/araç, giriş/çıkış, otopark planlaması ve güvenlik prosedürleri bilgisi
- Yerel yönetimlerle koordine bilgisi

5.3. Tutum ve Davranışlar

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen tutum ve davranışlara ek olarak; aşağıda yer alan tutum ve davranışlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Fiziki güvenlik tedbirlerini alabilme
- Genel kolluk ile iş birliği içerisinde çalışma bilincinde olma
- Girişlerde/çıkışlarda oluşabilecek insan ve araç kuyruğunu yönetebilme
- Güvenlik zafiyetlerinin bilincinde olma
- Kalabalık oluşumunu engelleyici tedbirleri alabilme (izdiham, insanların sıkışması veya ezilmesi)
- Kargaşa, taciz, hırsızlık ve kavgaları engelleyebilme
- Risk değerlendirmesi yapabilme
- Suçlu ve şüpheli profili değerlendirmesi yapabilme



EĞİTİM MODELİ, TEKNİK VE MEVZUAT DÜZENLEME ÇALIŞMA GRUBU RAPORU

RAPOR

Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş
Eğitimi Projesi

ÖZEL GÜVENLİK EĞİTİMLERİNDE YETKİNLİK TEMELLİ MODÜLER EĞİTİM

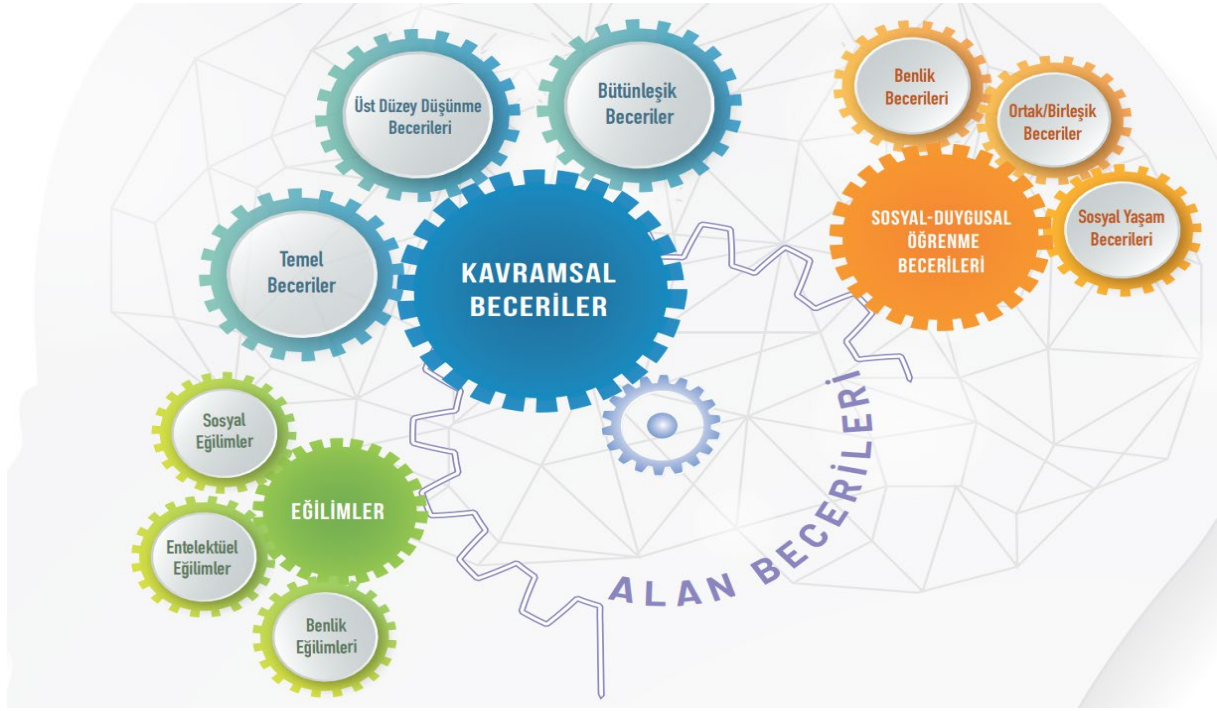
1.GİRİŞ

Her ne kadar Dünyadaki diğer uygulamalardan tarihsel olarak geç ortaya çıkmış olsa da özel güvenlik günümüzde Türkiye’de kayda değer ölçüde büyüyerek önemli bir sektör haline gelmiştir. 2004 yılında kabul edilen 5188 sayılı Kanunla özel girişim haline gelmiş olan özel güvenlik alanında verilen hizmetler günümüze kadar bu değişim ve gelişim çerçevesinde farklılaşmış ve çeşitlenmiştir. Özel güvenlik sadece yarı kamusal ve kamusal alanlarda değil özel alanlarda da faaliyetlerini yürütmüştür. Bununla birlikte çeşitli mevzuat düzenlemeleriyle alanda sunulan hizmete uygun yeni yetkiler özel güvenlik görevlilerine tanınmıştır. Ayrıca bu süreçte 5188 sayılı Kanunun amir hükmü olan “*genel güvenliği tamamlayıcılık*”ın, alanda sunulan hizmete tam olarak yansıtılabilmesi açısından KAAN Uygulaması hayata geçirilmiştir. Tüm bu ve benzeri gelişim ve değişimler, 2004 yılı şartlarına göre yapılandırılmış olan özel güvenlik eğitimlerinin günün şartlarına uygun hale getirilmesi ve alanda sunulan hizmet kalitesinin istenilen seviyeye ulaştırılabilmesi için göz önüne alınması gereken sebepler olarak ortaya çıkmaktadır. Günümüzde Türkiye’de, başta özel güvenlik alanında sunulan zorunlu ve hizmet içi eğitimlerin içerik ve süreçlerine ilişkin olmak üzere, alanda faaliyet gösteren eğitim kurumlarından, sunulan eğitim süreciyle bağlantılı ölçme değerlendirme sistemine ve eğitim kurumlarında görev alan uzman eğitimcilere kadar birçok problemlili alan tartışma konusu edilebilmektedir.

Özel güvenlik görevlilerinin alanda sunmuş oldukları hizmetin gerektirdiği bilgi, beceri ve yetkinliklerin kendilerine kazandırılarak hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve böylelikle ifade edilen sorunların çözümünün yetkinlik temelli eğitim modeliyle mümkün olduğu değerlendirilmiştir. Yetkinlik temelli eğitim; program yeterlilikleri ve kazanımları bağlamında ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmesini ifade etmektedir. Daha önce konu merkezli tasarımla oluşturulan modelden farklı olarak özel güvenlik eğitimlerinde yetkinlik temelli program tasarımında öğrenen ve sorun temelli program anlayışı temel alınmıştır.

Eğitimde reform çalışmalarında giderek artan biçimde yetkinlik temelli öğrenmeye odaklanılmaktadır. Bu modelin, öğrenme deneyimleriyle ilgili alanlara ve ihtiyaçlara göre yapılandırıldığında; öğrenenlere hem belirlenen içerik alanında yetkinlik kazandıracığı, hem de kendi hızlarına göre ilerleme imkanı sağlayacağı öngörülmektedir. Ayrıca bu model, yüz yüze, çevrimiçi ya da harmanlanmış öğrenme yönetim sistemleri aracılığıyla esnek bir öğrenme ortamı sağlayabilmektedir.

Yetkinlik temelli eğitimi programını oluşturabilmek amacıyla yapılan iş analizi ve eğitim ihtiyaç analizi doğrultusunda özel güvenlik görevlisi yeterlilikleri belirlenmiştir. Aynı zamanda özel güvenlik sektörünün ihtiyaç duyduğu uzmanlık alanları belirlenerek temel ve alan yeterlilikleri oluşturulmuştur. Temel ve alan yeterlilikleriyle birlikte ortaya çıkmış olan bilgi, beceri ve yetkinlik setleri kapsamında eğitim programları, içerikleri ve kazanımları tespit edilmiştir. Böylece uygulanacak olan eğitimle görev yaptıkları alanlarda özel güvenlik görevlilerinden beklenen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kendilerine eğitim sürecinde kazandırılması sağlanacaktır.



Şekil 1. Yetkinlik ve beceri çerçevesi

Özel güvenlik eğitimlerinin günümüzde gerek eğitim kurumları gerekse de özel güvenlik görevlisi adayları açısından çeşitli uygulama sorunları bulunmaktadır. Eğitimin paket program halinde sunulması, devamsızlıkların telafi edilememesi ve kurs tamamlama kriterlerindeki belirsizlikler gibi eğitim uygulamasının tartışmalı birçok yanı ifade edilmektedir. Bu çerçevede, modüler eğitimin ifade edilen problemleri ortadan kaldırdığı değerlendirilmiştir. Bu bağlamda yetkinlik temelli eğitimin modüler şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Modüler eğitim; esnek ve belirli bir süre kısıtlamasına tabii olmaksızın eğitimin yapılandırılmasını ifade etmektedir. Bu bağlamda modüler özel güvenlik eğitimi; eğitim programlarının modüller halinde tasarlandığı, devamsızlığın modül bazlı ele alındığı, mazeretli veya mazeretsiz devamsızlık kapsamında modül bazlı telafi imkanının bulunduğu ve program için tanımlanan modüllerin tamamlanmasıyla eğitim programının tamamlanarak sertifikalandırıldığı bir modeli ifade etmektedir. Özel güvenlik temel, yenileme ve alan eğitimlerinde burada belirtildiği şekilde yetkinlik temelli modüler eğitim uygulanacaktır.

2.YETKİNLİK TEMELLİ MODÜLER EĞİTİM MODELİNİN KAZANDIRDIKLARI

2.1.Genel Güvenlik Açısından Kazandırdıkları

Günümüzde Türkiye’de sunulan özel güvenlik hizmetleri özel alanların yanında, yarı kamusal ve kamusal alanlarda kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyette sunulmaktadır. Bu bağlamda, sunulan özel güvenlik hizmet kalitesi, kamu güvenlik algısının doğrudan kalitesini etkilemektedir. Özel güvenlik unsurları tarafından alanda sunulan hizmet kalitesini artırmanın en önemli yollarından birisi eğitimidir. Yetkinlik temelli modüler eğitim modeline geçiş ile birlikte oluşturulan teorik ve uygulamalı eğitim programları sayesinde özel güvenlik görevlilerinin görev yaptıkları alanlarda etkin, verimli ve ölçülebilir güvenlik hizmeti sunabilmeleri ve bu sunmuş oldukları hizmetin genel güvenliğe katkısının artırılması sağlanabilecektir.

2.2.Sektör Açısından Kazandırdıkları

Yetkinlik temelli modüler eğitim modelinin uygulamaya geçmesiyle birlikte, özel güvenlik unsurları tarafından alanda sunulan güvenlik hizmetinin günün şartlarına uygun hale getirilmesi planlanmıştır. Bu bağlamda sektörün sunmuş olduğu hizmet kalitesindeki artış nispetinde müşteri memnuniyetinde yükselme olacağından sektörel gelişmeye katkısı artacaktır. Bununla birlikte eğitimin mesleki sosyalleşme ve mesleki bağlılık üzerinde pozitif etkili olduğu bilinmektedir. Bu bağlamda özel güvenlik görevlilerinin mesleki sosyalleşme ve mesleki bağlılık düzeylerindeki artış Türkiye’de özel güvenlik mesleğinin daha profesyonel hale gelmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca, belirlenen program yeterlilikleri çerçevesinde yeknesak eğitim alınması nedeniyle, sektör unsurları daha kalifiye özel güvenlik görevlisine daha kolay erişme imkanı bulacaklardır.

2.3.Eğitim Kurumları Açısından Kazandırdıkları

Yetkinlik temelli modüler eğitim modeli ile özel güvenlik eğitim kurumları, devamsızlık ve telafi olmaması gerekçesiyle maruz kaldığı zaman ve maliyet kayıplarını ortadan kaldıracaktır. Bununla birlikte mevcut haliyle özel güvenlik eğitimlerinde paket programı zamanında bitirmeye odaklanan eğitim kurumları, yeni modelde zamana değil, eğitim kalitesine odaklanacaktır. Belirlenen program yeterlilikleri kapsamında oluşturulan eğitim içerikleri sayesinde tüm eğitim kurumları yeknesak bir eğitim içeriğine ve eğitim materyaline kavuşabilecektir.

2.4.Özel Güvenlik Görevlileri Açısından Kazandırdıkları

Yetkinlik temelli modüler eğitim sayesinde özel güvenlik görevlileri mesleki sosyalleşmelerini daha kısa zamanda gerçekleştirerek mesleki yetkinliklerini alanda kendilerinden beklenen yetkinlikler çerçevesinde edinebileceklerdir. Böylelikle yeni işe başlayacak olan özel güvenlik görevlileri işveren açısından daha tercih edilir hale gelebilecektir. Bununla birlikte eğitim ile mesleki bağlılık, motivasyon ve iş tatmini arasında pozitif ilişki bulunduğundan eğitim alan özel güvenlik görevlilerinin motivasyonları ve iş tatminlerinin yükselmesine katkı sağlanabilecek, mesleki bağlılıklarının artması sağlanarak bu alandaki çalışan devir oranının düşmesine katkı sağlanabilecektir. Ayrıca alan eğitimleriyle birlikte, özel güvenlik görevlileri uzmanlaşabileceğinden sektör unsurları açısından daha kıt kaynak haline gelerek yüksek ücretler alabileceklerdir.

3. YETKİNLİK TEMELLİ MODÜLER EĞİTİMİN UYGULANMASI

3.1. Eğitimin Uygulanması (Teorik çerçeve)

Yetkinlik temelli modüler eğitim modeli kapsamında özel güvenlik alanındaki **temel, yenileme (alan) ve alan eğitim** programları birbirinden ayrı belirlenmiştir. Her bir program, kendi kazanımları doğrultusunda belirlenmiş olan çeşitli modüllerden oluşmaktadır. Tüm eğitim programlarında teorik veya uygulamalı kısmına bakılmaksızın her modül için devamsızlık mazeretli veya mazeretsiz olma şartı aranmaksızın modül ders saatinin **en fazla %25**'i kadardır.

Kursiyerler, eğitim kurumları tarafından modül bazlı eğitim programlarına müracaat ederek istedikleri modülden başlamak suretiyle programa ilişkin tüm modülleri **bir yıllık süre** içerisinde almak kaydıyla eğitimi tamamlayabileceklerdir. Bu süre içerisinde herhangi bir modülde devamsızlık hakkını aşan kursiyer süre sonuna kadar aynı modülü tekrar alabilecektir.

Kursiyer son modülün eğitim bitiş tarihi itibariyle eğitim programını tamamlayarak, birbirini takip eden dört sınava girme hakkı kazanacaktır. Programa ilişkin tüm modüllerinin bir yıllık süre içerisinde tamamlanamaması durumunda kursiyer tüm modülleri baştan almak durumunda kalacaktır.

Alan eğitimi, temel eğitim ile birlikte veya temel eğitimi sonrası da alınabilir. Herhangi bir alan eğitimini başarılı bir şekilde tamamlayan kişiler katılacakları sınavdan başarılı oldukları takdirde sertifikalandırılır.

Kursiyerler her sınavda sadece bir alan eğitimi sınavına girebilecektir. Kursiyerler daha sonra istediği herhangi bir alandan da eğitim alıp sınava katılabilecektir. Temel veya yenileme eğitim sınavlarından başarılı olan kursiyerlere 5 yıl geçerli sertifika düzenlenir. Alan eğitimi sertifikaları süresiz düzenlenir. Sertifikalandırıldığı alan eğitiminden tekrar eğitim görenlerin sınav sonucu seviye puanlarını arttırmaları halinde talepleri doğrultusunda sertifikaları yenilenecektir.

3.1.1. Temel Eğitim

Bu eğitim programı;

- Silahlı adaylar için 76 saati teorik ve 44 saati uygulamalı ders olmak üzere **12 modül** ve **120 saatten** oluşmaktadır.*
- Silahsız adaylar için 64 saati teorik ve 36 saati uygulamalı ders olmak üzere **11 modül** ve **100 saatten** oluşmaktadır. *

Temel eğitimine başvuran kursiyer Ek-1 tabloda belirtilen modüllerin herhangi birinden başlamak üzere **bir yıllık süre** içerisinde tüm modülleri bitirmesi kaydıyla eğitimini tamamlamış ve sınava girme hakkı kazanmış olacaktır.

Teorik veya uygulama kısmına bakılmaksızın %25'lik devamsızlık süreleri aşıldığında, kursiyer eğitim aldığı modülden başarısız sayılacaktır. Kursiyer ilk modülü aldığı tarihten itibaren bir yıllık süre içerisinde başarısız olduğu modülü dilediği zaman telafi olarak alabilecektir. Eğitim programını bir yıllık süre içerisinde tamamlamayan kursiyer, eğitimi baştan almak zorundadır. Silahsız eğitim alan kursiyerler, **Silah Bilgisi ve Atış modülünden muaftır**. Kursiyerler istemesi halinde, temel eğitim ile birlikte alan eğitimini de alabilecektir.

3.1.2. Alan eğitimi

Alan eğitimi; *Özel Güvenlik Yöneticiliği Eğitim Programı 8 modül ve 40 saat (Ek-3), Ulaşım Güvenliği Eğitim Programı 5 modül ve 40 saat (Ek-4), Kişi Koruma Eğitim Programı 6 modül ve 80 saat (Ek-5), Kıymet Nakli Eğitim Programı 5 modül ve 40 saat (Ek-6), Taslak olarak hazırlanan Alarm İzleme Eğitim Programı (Ek-7) ve Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği Eğitimi 3 modül ve 40 saat (Ek-8) şeklinde altı uzmanlık alanından oluşmaktadır.**

Bu kapsamda alan eğitimi;

- Temel eğitim ile birlikte veya geçerli sertifika süresi içerisinde **isteğe bağlı**,
- Yenileme eğitiminde **zorunlu seçmeli olarak**,
- Alan eğitiminde **modüllerin teorik kısımları belirtilen şartlara uygun olarak çevrimiçi** alınabilecektir. Çevrimiçi eğitim yöntemi canlı ders olarak uygulanacaktır.

Geçerli sertifika süresi boyunca birden fazla alan eğitimi alınabilecektir. Ancak adaylar her sınavda en fazla bir alan eğitimi sınavına katılabilecektir.

**Analiz çalışmaları devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.*

Teorik veya uygulama kısmına bakılmaksızın %25'lik devamsızlık süreleri aşıldığında, kursiyer eğitim aldığı modülden başarısız sayılacaktır. Kursiyer bir yıllık süre içerisinde başarısız olduğu modülü dilediği zaman telafi olarak alabilecektir. Eğitim programını bir yıllık süre içerisinde tamamlamayan kursiyer, eğitimi baştan almak zorundadır.

3.1.3. Yenileme Eğitimi (Alan Eğitimiyle Bütünleşik Yenileme Eğitimi)

Yenileme eğitimi, seçmeli alan eğitim programı ile zorunlu diğer altı modülün birlikte alınması şeklinde uygulanacaktır (Ek-2).

Yenileme eğitimine başvuran kursiyer zorunlu altı modül ve (Ek-3, 4, 5, 6, 7, 8)'te belirtilen uzmanlık alanlarından birini zorunlu olarak seçmek ve bu modüllerden herhangi birinden başlamak üzere tüm modülleri bir yıllık süre içerisinde bitirmek zorundadır. Silahsız yenileme eğitimi alacak kursiyerler **Silah Bilgisi ve Atış** modülünden muaftır.

Zorunlu altı modül; “*Özel Güvenlik Hukuku, Özel Güvenlik Meslek Kültürü, Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri, Güvenlik Tedbirleri, Temel İlk Yardım, Silah Bilgisi ve Atış*” modüllerinden oluşmaktadır.

Zorunlu altı modül ve kendi içerisinde ayrı ayrı modüllerden oluşan seçmeli alan eğitim programının her modülünde %25 devamsızlık hakkı bulunmaktadır. Teorik veya uygulama kısmına bakılmaksızın %25'lik devamsızlık süreleri aşıldığında, kursiyer eğitim aldığı modülden başarısız sayılacaktır. Kursiyer bir yıllık süre içerisinde başarısız olduğu modülü dilediği zaman telafi olarak alabilecektir. Eğitim programını bir yıllık süre içerisinde tamamlamayan kursiyer, eğitimi baştan almak zorundadır.

Yenileme eğitiminde **modüllerin ve alan eğitim programlarının teorik kısımları belirtilen şartlara uygun olarak çevrimiçi** alınabilecektir. Çevrimiçi eğitim yöntemi canlı ders olarak uygulanacaktır.

Yenileme eğitiminde tüm modülleri tamamlayan kursiyere seçmiş olduğu alandan sertifikalandırılabilme ve aynı alandan sınava başvurabilme şartıyla takip eden dört sınava girme hakkı tanımlanacaktır.

3.2. Temel, Yenileme ve Alan Eğitimi Başarı Durumu Değerlendirmesi

a) Temel eğitimi sınavından başarılı olmak için **en az 60** puan alınması gereklidir. Temel eğitimi alan kursiyerler istemesi halinde, temel eğitim ile birlikte alan eğitimini de alabilecektir. Temel eğitim ile alan eğitimini birlikte tamamlayan adayların ayrı ayrı sertifikalandırılmaları için;

- Temel eğitimi sınavından **en az 60**,
- Alan eğitimi sınavından **en az 70** puan alması gerekmektedir.

Temel eğitim sınavından başarılı olamayanların alan eğitim sınavı başarı puanları hesaplanmayacaktır. Alan eğitimi sertifikası için temel eğitimi sınavından başarılı olma şartı aranmaktadır.

b) Geçerli sertifika süresi içerisinde alan eğitimi alan adayların sertifikalandırılmaları için; alan eğitimi sınavından **en az 70** puan almaları gerekmektedir. Alan eğitimi sertifikası kimlik süresini uzatmamaktadır.

c) Adayların yenileme eğitiminde sertifikalandırılmaları için;

- Yenileme eğitimi tamamlayanların **zorunlu altı modül** sınavından **en az 60 puan**, alan eğitimi sınavından **en az 70** puan alması gerekmektedir. Zorunlu altı modülden en az 60 puan alamayan adaylar sadece yenileme eğitimi almış sayılacaktır.

3.3. Eğitimin Merkez ve Taşra Birimleri ile Sektör Tarafından Uygulanma Şekli

Temel, yenileme ve alan eğitimlerine ilişkin tüm iş ve işlemler Özel Güvenlik Bilgi Sistemi Otomasyonu (ÖGNET) üzerinde gerçekleştirilecektir.

Temel eğitimi süreci eğitime başlanacak modülün belirlenmesi ile başlamaktadır. Özel güvenlik görevlisi olmak isteyen kursiyerlerin eğitim kurumlarına müracaatları üzerine, kayıt esnasında istenilen belgelerin kontrolü yapıldıktan sonra şartları uygun olduğu değerlendirilen kişiler eğitim kurumu yöneticisi tarafından ÖGNET kursiyer havuzuna eklenir. Ayrıca eğitim kurumu yöneticisi, eğitim programı kapsamında açılacak modül için eğitici, derslik ve zaman çizelgesi doldurarak ÖGNET üzerinde ders programı oluşturur. Havuzdan seçilmek suretiyle eğitim kurumu yöneticisi tarafından kursiyerin başlayacak modüle tanımlaması yapılır ve bu şekilde modülün başlama bildirimi yapılmış olur.

Yenileme eğitim süreci eğitime başlanacak modülün belirlenmesi ile başlamaktadır. Kursiyerlerin eğitim kurumlarına müracaatları üzerine, kayıt esnasında istenilen belgelerin kontrolü yapıldıktan sonra şartları uygun olduğu değerlendirilen kişiler eğitim kurumu yöneticisi tarafından ÖGNET kursiyer havuzuna eklenir. Ayrıca eğitim kurumu yöneticisi, eğitim programı kapsamında açılacak modül için eğitici, derslik ve zaman çizelgesi doldurarak ÖGNET üzerinde ders programı oluşturur. Havuzdan seçilmek suretiyle eğitim kurumu yöneticisi tarafından kursiyerin başlayacak modüle tanımlaması yapılır ve bu şekilde modülün başlangıç bildirimi yapılmış olur.

Modüller, başlangıç bildirimindeki ders programları doğrultusunda tamamlanır ve akabinde eğitim kurumu yöneticisi tarafından ÖGNET üzerinden modül bitiş bildirimi gerçekleştirilir. Kursiyerin diğer modülü tamamlamak için eğitim kurumu tarafından modül tanımlaması yapılarak başlangıç bildirimi yapılır. Eğitim programına ilişkin tüm modüllerin tamamlanması ile ÖGNET üzerinde otomatik olarak kursiyerin sınav kaydı oluşur. Sınav ücretlerini yatıran kursiyerler takip eden ilk sınava katılırlar.

Temel ve yenileme eğitimi dışında sadece alan eğitimi almak üzere eğitim kurumuna müracaat eden kursiyerin öncelikle eğitim kurumu yöneticisi tarafından ÖGNET kayıtları üzerinden temel/yenileme eğitim sertifikası olup olmadığı kontrol edilir. Gerekli şartı taşıyan kursiyerin müracaatı eğitim kurumu yöneticisi tarafından alınır ve kursiyer havuzuna eklenir. Eğitim kurumu yöneticisi alan eğitim programı kapsamında açılacak modül için eğitici, derslik ve zaman çizelgesi doldurarak ÖGNET üzerinde ders programı oluşturur. Havuzdan seçilmek suretiyle eğitim kurumu yöneticisi tarafından kursiyerin başlayacak modüle tanımlaması yapılır ve bu şekilde modülün başlangıç bildirimi yapılmış olur. Modüller, başlangıç bildiriminde bildirilen ders programları doğrultusunda tamamlanır ve akabinde eğitim kurumu yöneticisi tarafından ÖGNET üzerinden modül bitiş bildirimi gerçekleştirilir. Kursiyer birden fazla alan eğitim programına kayıt yaptırabilir. Her bir eğitim programına ilişkin tüm modüller tamamlandığında ÖGNET üzerinde otomatik olarak kursiyerin sınav kaydı oluşur. Kursiyer her sınavda en fazla bir alanın sınavına girebilir.

Özel güvenlik temel, yenileme ve alan eğitimlerine ilişkin iş süreci Ek-9'da, Uzman eğitici nitelikleri Ek-10'da ifade edilmiştir.

Yetkinlik temelli modüler eğitim modeline geçilmesi ile birlikte temel, yenileme ve alan eğitimlerine ilişkin ÖGNET uygulamasında "*Kurs Dönemi*" modülü içerisinde değişiklik yapılması öngörülmektedir (Ek-11).

4. YETKİNLİK TEMELLİ MODÜLER EĞİTİMİN SONRASI UYGULANACAK SINAV İŞLEMLERİ

Yetkinlik temelli modüler eğitim modeli kapsamında **temel, alan ve yenileme eğitimi** programlarını tamamlayan kursiyerler son modül bitiş tarihinden itibaren yapılacak, birbirini takip eden ilk dört sınava girme hakkına sahiptir. Bu dört sınavda başarılı olamayanlar ile dört sınav hakkını kullanmayanların eğitimleri geçersiz sayılarak tekrar eğitim almaları gerekir.

Eğitimini başarı ile tamamlayan kursiyerlere yönelik yazılı, silahlı özel güvenlik görevlisi kursiyerlerine yönelik uygulamalı (beş atış) sınav yapılacaktır. Bunlar;

- Yazılı sınav; **temel eğitim sınavı** (silahlı, silahsız ve silah fark), **yenileme eğitimi sınavı** (silahlı ve silahsız) ve **alan eğitimi sınavı**,
- Uygulamalı sınav; silahlı ve silah farkı sınavlarıdır.

Yazılı sınavlar aynı gün içerisinde, tek oturumda ve iki soru kitapçığı (temel, yenileme, alan) olacak şekilde yapılacaktır. Adayların sınav süreleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

SINAV TÜRÜ	TEMEL EĞİTİM	TEMEL EĞİTİM+ALAN	YENİLEME EĞİTİMİ	ALAN
Silahsız	120 dk	170 dk	80 dk	50 dk
Silahlı	150 dk	200 dk	110 dk	
Silah Farkı	30 dk	80 dk	-	

4.1. Temel Eğitim Sınavı

Silahsız sınav türünden yazılı sınava katılanlara yönelik olarak aşağıda belirtilen tablodaki modülleri (*Silah Bilgisi ve Atış modülü hariç*) içeren konulardan hazırlanacak **80 sorudan** oluşan kitapçık kullanılacaktır.

Silahlı sınav türünden yazılı sınava katılanlara yönelik olarak aşağıda belirtilen tablodaki modülleri içeren konulardan hazırlanacak **80 soru** ile Silah Bilgisi ve Atış modülünden hazırlanacak **20 sorudan** oluşan kitapçık kullanılacaktır.

Silah fark sınav türünden yazılı sınava katılanlara yönelik olarak Silah Bilgisi ve Atış modülünü içeren konulardan hazırlanacak **20 sorudan** oluşan kitapçık kullanılacaktır.

Temel eğitimi süresi içerisinde alan eğitimini tamamlayanlara yönelik **40 sorudan** oluşan **alan eğitimi sınavı** da yapılacaktır.

Ayrıca silahlı ve silah farkı sınavına katılacaklara yönelik olarak yazılı sınav sonrası **beş adet fişekle** atış sınavı yapılacaktır.

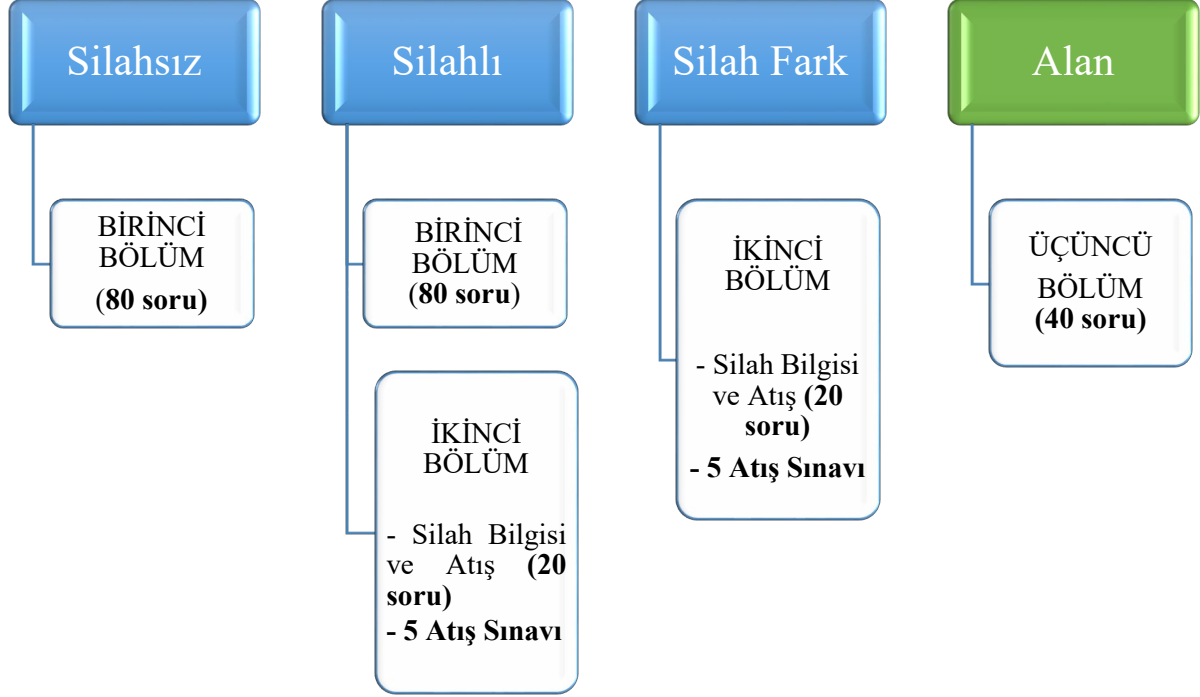
DERS ADI	EĞİTİM SAATİ*	SORU SAYISI**
Özel Güvenlik Hukuku	16	15
Özel Güvenlik Meslek Kültürü	8	6
Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri	8	6
Güvenlik Tedbirleri	12	11
Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri	8	6
Silah Bilgisi ve Atış (Bu modül sadece silahlı ve silah farkı adayları içindir)	20	20
Olağandışı Durumlarda Görev ve Sorumluluklar	8	6
Grup Dinamiği ve Kitle Psikolojisi	8	6
Şüpheli Profilleme	8	6
Mesleki Yazışma ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi	8	6
Temel İlk Yardım	8	6
Etkili İletişim Teknikleri	8	6
TOPLAM	120	100

* Analiz çalışmaları devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.

** Ders saatlerinin analiz çalışmaları devam etmekte olup, soru sayıları taslak olarak belirtilmiştir.

4.1.1. Sınav Türlerine Göre Sınav Bölümleri

Adayların sınav türüne göre sorumlu oldukları bölümler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.



Birinci Bölüm: 80 soru,

İkinci Bölüm: Silah Bilgisi ve Atış modülü sorularını içeren 20 soru ile uygulamalı atış sınavını içeren 5 atış,

Üçüncü Bölüm: Alan sınavını içeren 40 soru.

4.1.2. Sınav Türlerine Göre Sınav Değerlendirme İşlemi

Her bölüm 100 puan üzerinden değerlendirilir. Adayların temel eğitimde başarılı olabilmeleri için;

❖ **Silahsız** sınav türünden: birinci bölümden en az 60 puan

❖ **Silahlı** sınav türünden:

- Birinci bölümden en az 60 puan,
- İkinci bölüm Silah Bilgisi ve Atış modülü yazılı sınavından en az 60 puan ile silah atış sınavından en az 60 puan (**beş adet fişekle en az 3 isabetli atış yapmış olmak**).

Birinci bölümden başarılı olan ancak ikinci bölümden başarısız olan adaylar silahsız sınav türünden başarılı olarak değerlendirilecektir.

❖ **Silah farkı** sınav türünden:

- İkinci bölüm Silah Bilgisi ve Atış modülü yazılı sınavından en az 60 puan ile silah atış sınavından en az 60 puan (**beş adet fişekle en az 3 isabetli atış yapmış olmak**).

almaları durumunda başarılı sayılacaktır. Seviye tespit puanı, her sınav türüne göre aritmetik ortalaması alınarak hesaplanır.

Ayrıca,

➤ **Temel eğitim ile birlikte alan eğitiminin alınması durumunda;**

Aynı sınav döneminde, temel eğitim ile alan sınavına katılanlar;

1. Temel eğitim sınavından aritmetik ortalaması **en az 60 puan**, tamamladıkları alan eğitiminin sınavından **en az 70 puan** almaları durumunda başarılı sayılır.
2. Temel eğitim sınavından **başarılı** olan ancak alan sınavından **başarısız** olanlar kalan sınav hakkı kadar aynı alan eğitimi sınavına katılır.
3. Temel eğitim sınavından **başarısız olanların** alan eğitim sınav puanları **hesaplanmaz**, sınav hakkı kadar temel ile aynı alan eğitiminin sınavına katılır.

➤ **Temel eğitim sertifika süresi içerisinde alan eğitiminin alınması durumunda;**

1. Alan eğitimi sınavından **en az 70 puan** almaları durumunda başarılı sayılır.
2. Alan eğitimi sınavından başarısız olanlar kalan sınav hakkı kadar aynı alandan olmak kaydıyla alan sınavına katılır.

4.2. Yenileme Eğitim Sınavı (Alan Eğitimiyle Bütünleşik Yenileme Eğitimi)

Yenileme eğitimi; zorunlu **6 modül** ile seçmeli **bir alan eğitim programından** oluşmaktadır.

Silahsız sınav türünden yazılı sınava katılanlara Ek-2 tabloda belirtilen modülleri (*Silah Bilgisi ve Atış modülü hariç*) içeren konulardan hazırlanacak **20 sorudan** oluşan kitapçık kullanılacaktır.

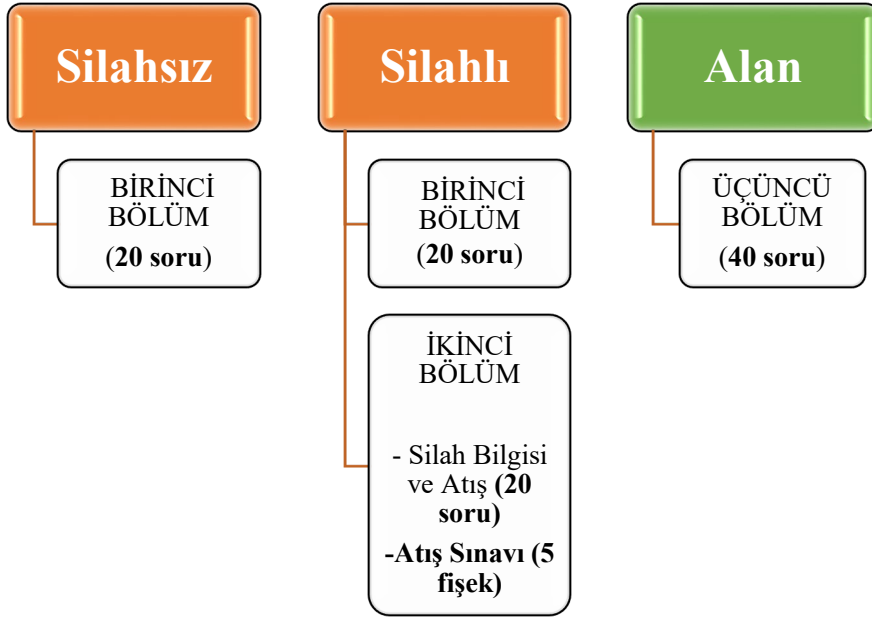
Silahlı sınav türünden yazılı sınava katılanlara Ek-2 tabloda belirtilen modülleri içeren konulardan hazırlanacak **40 sorudan** oluşan kitapçık kullanılacaktır.

Alan eğitimini sınavına yönelik **40 sorudan** oluşan alan eğitimi sınavı da yapılacaktır.

Silahlı sınav türünden sınava katılacaklara yönelik olarak ayrıca yazılı sınav sonrası **beş adet fişekle** yapılacak atış sınavı yapılacaktır.

4.2.1. Sınav Türlerine Göre Sınav Bölümleri

Sınava türüne göre sınava katılacak adayların, sorumlu oldukları bölümler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.



* Ders saatlerinin analiz çalışmaları devam etmekte olup, soru sayıları taslak olarak belirtilmiştir.

Birinci Bölüm: 80 soru,

İkinci Bölüm: Silah Bilgisi ve Atış modülü sorularını içeren 20 soru ile uygulamalı atış sınavını içeren 5 atış,

Üçüncü Bölüm: Alan sınavını içeren 40 soru.

4.2.2. Sınav Türlerine Göre Sınav Değerlendirme İşlemi

Yazılı sınavda silahsız adaylar için beş modülü içeren konulara yönelik olarak **20** soru, silahlı adaylar için silahlı adaylar için ise bu 20 soruya ilaveten silah bilgisi ve atış modülünden **20** soru sorulacaktır.

Seviye tespit puanı, her sınav türüne göre aritmetiksel ortalaması alınarak hesaplanır.

Başarı kriteri:

1. Silahsız adaylar, zorunlu yenileme modülü sınavından **en az 60 puan**, alan eğitim sınavından da **en az 70 puan** almaları durumunda yenileme (**alan eğitimiyle bütünleşik yenileme eğitimi**) sınavından başarılı sayılır.
2. Silahlı adayların modül saati belli olmadığı için soru sayısı henüz netleşmemiştir.
3. Zorunlu yenileme modülü bölümden **en az 60 puan alamayan** adayların **alan eğitim sınav sonuçları hesaplanmayacaktır.**
4. **Silahlı adayların başarılı olabilmeleri için** beş adet fişekle yapılan uygulamalı sınavdan en az üç isabetli atış yapmaları **zorunludur.** Üç isabetli atış yapamayanlar silahsız yenileme yapmış olacaktır.
5. Alan eğitim sınavından başarısız olanlar kalan sınav hakkı kadar aynı alandan olmak kaydıyla alan sınavına katılır.
6. Alan sertifikası alamayanlar sadece yenileme eğitiminden sertifikalandırılacaktır.

4.3. Alan Sınavı

Temel eğitim veya yenileme eğitimi sınavından en az 60 puan alan kursiyerler (40 soruluk üçüncü bölüm) alan eğitim sınavından;

1. **En az 70 puan** almaları durumunda başarılı sayılırlar.
2. **Başarısız** olanlar kalan sınav hakkı kadar alan sınavına katılabilir.

SINAV SÜRECİ:

Bir sınav döneminde “*temel, yenileme ve alan*” sınavı yapılacaktır;

- ✚ Sınavlara katılmayı planlayan adaylar sınav başvuru ücretlerini yatırmaları durumunda sınav müracaatları tamamlanmış olacak,
- ✚ Sınav başvuru kaydı bulunan adayların, sınav türlerine göre 81 il okul/salon yerleştirme işlemi yapılacaktır,
- ✚ Okula/salona yerleştirilmesi yapılan adaylara sınav giriş belgeleri dağıtılacaktır,
- ✚ Soru Bankası Oluşturma Komisyonu tarafından yeni sorular hazırlanacaktır,
- ✚ Yeni hazırlanan sorular, Soru Bankası Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilecek,
- ✚ Değerlendirme sonucunda uygun görülen sorular soru havuzuna eklenecek,
- ✚ Optik cevap formlarının basım ve tasnifleme işlemi yapılacaktır,
- ✚ Sınavlar için üç ayrı (*temel eğitim, yenileme eğitimi, alan eğitimi*) kitapçık hazırlanacaktır,
- ✚ Sınavın yapılacağı illerdeki her okula üç sınav torbası (*temel, yenileme, alan*) hazırlanarak gönderilmesi sağlanacaktır,
- ✚ Sınav talimatına göre belirlenen okullarda sınav gerçekleştirilecek,
- ✚ Sınav sonrası Başkanlığa geri getirilen optik cevap formları dijital ortama aktarılacaktır,
- ✚ Dijital ortama aktarılan optik cevap formları değerlendirilecek,
- ✚ Sınav sonuçları açıklanacaktır,
- ✚ Sınav soru ve/veya sonuçlarına itirazlar değerlendirilecek ve sonuçları açıklanacaktır.

5. SINAV KOMİSYONLARI

Her sınav döneminde 2006 yılı 11239 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı doğrultusunda;

- Merkezi Sınav Komisyonu,
- Soru Bankası Oluşturma Komisyonu,
- Soru Bankası Değerlendirme Komisyonu,
- Sınav Yerleştirme Komisyonu,
- Optik Cevap Kâğıtları Basım Komisyonu,
- Sınav Soruları Basım Komisyonu,
- Sınav Değerlendirme Komisyonu,
- Sınav Sonuçlarına İtirazları Değerlendirme Komisyonu oluşturulacaktır.

Komisyonların Görev ve Sorumlulukları

5.1. Merkezi Sınav Komisyonu

- a) Sınav tarihini ve saatini belirler. Daha önce belirlenen sınav tarihini veya sınav saatini değiştirmeye yetkilidir.
- b) Sınavların genel koordinasyonunu sağlar.
- c) Sınav veya soru iptalleriyle ilgili nihai kararları verir.
- d) Sınavlara ait iş ve işlemler ile sınav sonrası yapılan değerlendirmelere ilişkin gerekli kararları alır.

5.2. Soru Bankası Oluşturma Komisyonu

Özel güvenlik temel eğitim, yenileme eğitimi ve alan eğitimi sınavlarında kullanılmak amacıyla soru hazırlar.

5.3. Soru Bankası Değerlendirme Komisyonu

Soru bankasında bulunan soruların gelişen teknolojiye, değişen mevzuat ve güvenlik anlayışına uygun olup olmadığını kontrol ederek güncel hale getirilmesini sağlar.

5.4. Sınav Yerleştirme Komisyonu

- a) Sınava girenlerin sınav türlerine göre tasnifini yapar.
- b) Valiliklerce sınav yerlerine ait ÖGNET'e veri girişi yapılan okul, blok ve sınıf sayılarına göre sınava gireceklerin sınav türüne göre yerleştirme işlemini yapar ve sonucunu ÖGNET'te yayımlar.

5.5. Optik Cevap Formları Basım Komisyonu

- a) Sınava gireceklere ait sınav ve kimlik bilgilerine göre barkotlu optik cevap formlarının basımını yaparak, sınava gireceklerin toplam sayısının % 10'u kadar yedek optik cevap formu hazırlar.
- b) Optik cevap formlarının sınav yerlerine ve salonlara göre tasnifini yapar.
- c) Optik cevap formlarının zarar görmemesi için gerekli tedbirleri alarak paketlemenin sorunsuz ve eksiksiz bir şekilde yapılmasını sağlar ve takip çizelgesini imzalar.
- d) Optik cevap formlarını tutanak karşılığında Sınav Soruları Basım Komisyonuna teslim eder.

5.6. Sınav Soruları Basım Komisyonu

- a) Soru kitapçıkları kapalı dönemde basılır. Kapalı dönem ortamına, görevlendirilen personel haricinde kimse giremez. Hastalık ve benzeri durumlarda Başkanlığın bilgisi dâhilinde güvenlikten sorumlu personel nezaretinde müdahale yapılır. Kapalı dönemde iletişimi engelleyecek tedbirler alınır. Kapalı dönem, soruların basıldığı binada komisyonun görev alması ile başlar, ilgili sınavın bitmesine müteakip sona erer.
- b) Komisyon başkanı, komisyon üyelerinin görevleri ile ilgili bilgilendirme toplantısı yapar.
- c) Komisyon başkanı tarafından soruların basılma sürecinden önce kullanılacak malzeme ve ekipmanların kontrolü yapılır.
- d) Gizlilik ve güvenlik kurallarına uygun şekilde her türlü güvenlik önlemini alarak, soruların dışarı sızmasını önler.

- e) Soru bankasında bulunan soruları inceleyerek, sınav sorularını belirler.
- f) Belirlenen soruların sayfa düzeni ve yazım ayarlarını yapar.
- g) Hazırlanan soruların belirlenen farklı kitapçık gruplarında düzenlemesini yapar.
- h) “Sınav Yerleştirme Komisyonu” tarafından belirlenen sayıda kitapçık basımını yapar.
- i) Soru kitapçıklarının basımından önce, örnek baskı ve basım aşamasında her beş binde bir örnek baskı olarak kitapçık kontrolünü yapar.
- j) Basımı yapılan kitapçıkların sınav yerlerine göre tasnifini yapar.
- k) Hazırlanan paketlere, her sınav yeri için sınava gireceklerin sayısına göre soru kitapçığı koyar.
- l) Basımı yapılan soru kitapçıkları ile optik cevap formlarını paketleyerek, mühürleme işlemini yapar.
- m) Hatalı veya defolu sınav evrakının imhasını yapar ve imha tutanağını hazırlar.
- n) Mühürlenmiş paketleri, kurye personeline tutanak karşılığında teslim eder
- o) Soru kitapçıklarına ait cevap anahtarını düzenler, sınav bitiminden sonra “Sınav Değerlendirme Komisyonuna” tutanakla teslim eder.
- p) Hazırlanan tutanakları ve soru bankasına ait dijital ortamdaki bilgi ve belgeleri basım işlemi bittikten sonra Başkanlığa teslim eder.
- q) Basım yapılan binanın koruma ve güvenliğini sağlamakla görevli güvenlik personeli, komisyonun çalışmasını önleyecek herhangi bir olumsuzluğun meydana gelmesini engeller, gerektiğinde Başkanlıkla iletişimi sağlar.
- r) İletişim ağının kesilmesi amacıyla yerleştirilen cihazların kontrolünü sağlar.
- s) Basım işlemlerinin bitimine müteakip soru basımında kullanılan her türlü müsvedde, kalıp ve doküman ile muhafaza süresi sona eren eski sınavlara ait optik cevap formlarını imha eder.

5.7. Sınav Değerlendirme Komisyonu

- a) Merkezde toplanan mühürlü sınav paketlerini açar. Optik cevap formlarının, salon kontrol listelerinde bulunan sınava girenlerin sayılarına göre tasnifini yapar ve paket açma takip çizelgesini imzalar.
- b) Optik cevap formlarının değerlendirmesini optik okuyucu makinesi ile yaparak, sınav sonuçlarının veri girişini ÖGNET’e yapar.
- c) Değerlendirme işleminden sonra sınav evrakını Başkanlığa teslim eder.

5.8. Sınav Sonuçlarına İtirazları Değerlendirme Komisyonu

Sınav sonuçlarına itiraz edenlerin, optik cevap formlarını yeniden değerlendirerek itiraz sonuçlarını Başkanlığa teslim eder.

Ekler:

1. Temel Eğitim Programı
2. Yenileme Eğitimi Programı
3. Özel Güvenlik Yöneticiliği Eğitimi Programı
4. Ulaşım Güvenliği Eğitimi Programı
5. Kişi Koruma Eğitimi Programı
6. Kıymet Nakli Eğitimi Programı
7. Taslak Alarm İzleme Eğitimi Programı
8. Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği Eğitimi Programı
9. Özel Güvenlik Temel, Yenileme ve Alan Eğitimlerine İlişkin İş Süreci
 - 9/1 Temel Eğitim
 - 9/2 Yenileme Eğitimi
 - 9/3 Alan Eğitimi
10. Uzman Eğitici Nitelikleri
11. ÖGNET

Ek-1 Temel Eğitim Programı

Modül Kodu	Ders Adı	Düzyey	Teorik	Uygulama	Toplam**	Devamsızlık
ÖGT01	Özel Güvenlik Hukuku	Temel	16	-	16	4
ÖGT02	Özel Güvenlik Meslek Kültürü	Temel	4	4	8	2
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri	Temel	4	4	8	2
ÖGT04	Güvenlik Tedbirleri	Temel	8	4	12	3
ÖGT05	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri	Temel	4	4	8	2
ÖGT06	Silah Bilgisi ve Atış*	Temel	12	8	20	5
ÖGT07	Olağandışı Durumlarda Görev ve Sorumluluklar	Temel	4	4	8	2
ÖGT08	Grup Dinamiği ve Kitle Psikolojisi	Temel	4	4	8	2
ÖGT09	Şüpheli Profilleme	Temel	4	4	8	2
ÖGT10	Mesleki Yazışma ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi	Temel	4	4	8	2
ÖGT11	Temel İlk Yardım	Temel	4	4	8	2
ÖGT12	Etkili İletişim Teknikleri	Temel	8	-	8	2
TOPLAM			76	44	120**	30

* Silahsız kursiyerler Silah Bilgisi ve Atış modülünden muaftır.

**Analiz çalışmalarını devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.

Ek-2 Yenileme Eğitimi Programı (Yenileme)

Alan Kodu	Alan Adı	Düzye	Yöntem	Teorik	Uygulama	Toplam***	Devamsızlık
SEÇMELİ ALAN PROGRAMLARI							
ÖGY	Özel Güvenlik Yöneticiliği Alan Programı	Yenileme	Yüz yüze + *Opsiyonel Çevrimiçi	20	20	40	10
UG	Ulaşım Güvenliği Alan Programı	Yenileme		18	22	40	10
KK	Kişi Koruma Alan Programı	Yenileme		18	62	80	20
PDEN	Kıymet Nakli Alan Programı	Yenileme		24	16	40	10
Aİ	Alarm İzleme Alan Programı	Yenileme		TASLAK			
GTESG	Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği Alan Programı	Yenileme		20	20	40***	10
ZORUNLU MODÜLLER							
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku	Yenileme	Yüz yüze + *Opsiyonel Çevrimiçi			20***	
ÖGY02	Özel Güvenlik Meslek Kültürü	Yenileme					
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri	Yenileme					
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri	Yenileme					
ÖGY11	Temel İlk Yardım	Yenileme					
ÖGY06	Silah Bilgisi ve Atış**	Yenileme				5***	

* Opsiyonel çevrimiçi eğitim: Modüllerin teorik kısımları belirtilen şartlara uygun olarak çevrimiçi olarak alınabilecektir.

** Silahsız kursiyerler Silah Bilgisi ve Atış modülünden muafır.

*** Analiz çalışmaları devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.

Ek-3 Özel Güvenlik Yöneticiliği Eğitimi Programı

Ders Kodu	Ders Adı	Düzy	Teorik	Uygulama	Toplam*	Devamsızlık
ÖGA101	Özel Güvenlik Yöneticiliği	ÖGY	8	-	8	2
ÖGA102	Özel Güvenlik İşlem ve Süreçleri	ÖGY	2	4	6	2
ÖGA103	Risk Analizi ve Güvenlik Yapılandırması	ÖGY	2	4	6	2
ÖGA104	Projelendirme	ÖGY	2	4	6	2
ÖGA105	Kalabalık Yönetimi	ÖGY	1	4	5	2
ÖGA110	Mesleki Yazışma ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi	ÖGY	1	4	5	2
ÖGA112	İletişim Becerileri	ÖGY	4	-	4	1
	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri					
TOPLAM			20	20	40*	13

*Analiz çalışmaları devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.

Ek-4 Ulaşım Güvenliği Eğitimi Programı

Ders Kodu	Ders Adı	Düzyey	Teorik	Uygulama	Toplam*	Devamsızlık
ÖGA201	Ulaştırımda Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri	UG	8	-	8	2
ÖGA202	Raylı Sistem Ulaşım Güvenliği	UG	2	4	6	2
ÖGA203	Hava Limanları Ulaşım Güvenliği	UG	2	6	8	2
ÖGA204	Deniz Limanları Ulaşım Güvenliği	UG	2	4	6	2
ÖGA205	Kara Ulaşım Güvenliği	UG	2	4	6	2
TOPLAM			18	22	40*	12

*Analiz çalışmaları devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.

Ek-5 Kişi Koruma Eğitimi Programı

Ders Kodu	Ders Adı	Düzey	Teorik	Uygulama	Toplam*	Devamsızlık
ÖGA301	Kişi Korumada Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri	KK	4	-	4	1
ÖGA302	Koruma Düzenleri	KK	4	12	16	4
ÖGA304	Kişi Korumada Atış Teknikleri	KK	2	8	10	3
ÖGA305	Yakın Savunma	KK	1	16	17	5
ÖGA306	Araç Sürüş Teknikleri	KK	1	16	17	5
ÖGA308	Etkili İletişim Teknikleri	KK	2	2	4	1
TOPLAM			18	62	80*	23

*Analiz çalışmalarını devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.

Ek-6 Kıymet Nakli Eğitimi Programı

Ders Kodu	Ders Adı	Düzyey	Teorik	Uygulama	Toplam*	Devamsızlık
ÖGA401	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri	PDEN	8	-	8	2
ÖGA402	Kıymet Nakli Tedbirleri	PDEN	4	8	12	3
ÖGA403	Kıymet Nakli Araç Gereç Belge ve Teknolojileri	PDEN	4	-	4	1
ÖGA404	Olağandışı Durumlarda Görev ve Sorumluluklar	PDEN	4	4	8	2
ÖGA405	Kıymet Naklinde Güvenlik Farkındalığı	PDEN	4	4	8	2
TOPLAM			24	16	40*	10

*Analiz çalışmaları devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.

Ek-7 Taslak Alarm İzleme Eğitimi Programı

Ders Kodu	Ders Adı	Düzy	Teorik	Uygulama	Toplam*	Devamsızlık
ÖGT13	Alarm İzleme	Aİ	4	4	8	
TOPLAM			4	4	8*	

*Analiz çalışmalarını devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.

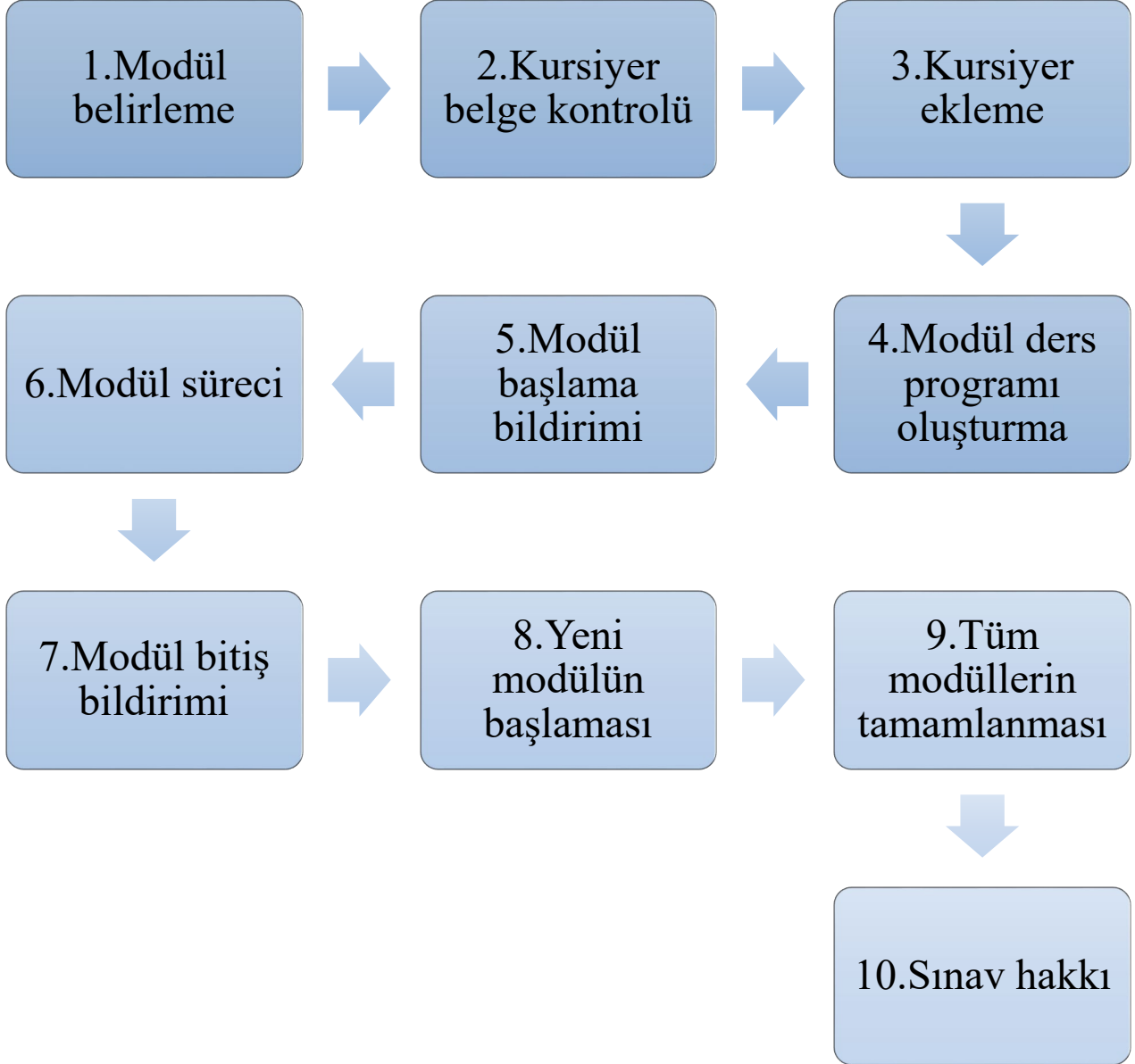
Ek-8 Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği Eğitimi Programı

Ders Kodu	Ders Adı	Düzey	Teorik	Uygulama	Toplam*	Devamsızlık
ÖGA501	Geçici Etkinliklerde Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri	GTESG	4	-	4	1
ÖGA502	Güvenlik Tedbirleri	GTESG	4	8	12	3
ÖGA504	Kalabalık Yönetimi	GTESG	8	8	16	4
TOPLAM			20	20	40*	10

*Analiz çalışmalarını devam etmekte olup, ders saatleri taslak olarak belirtilmiştir.

Ek-9 Özel Güvenlik Temel, Yenileme ve Alan Eğitimlerine İlişkin İş Süreci

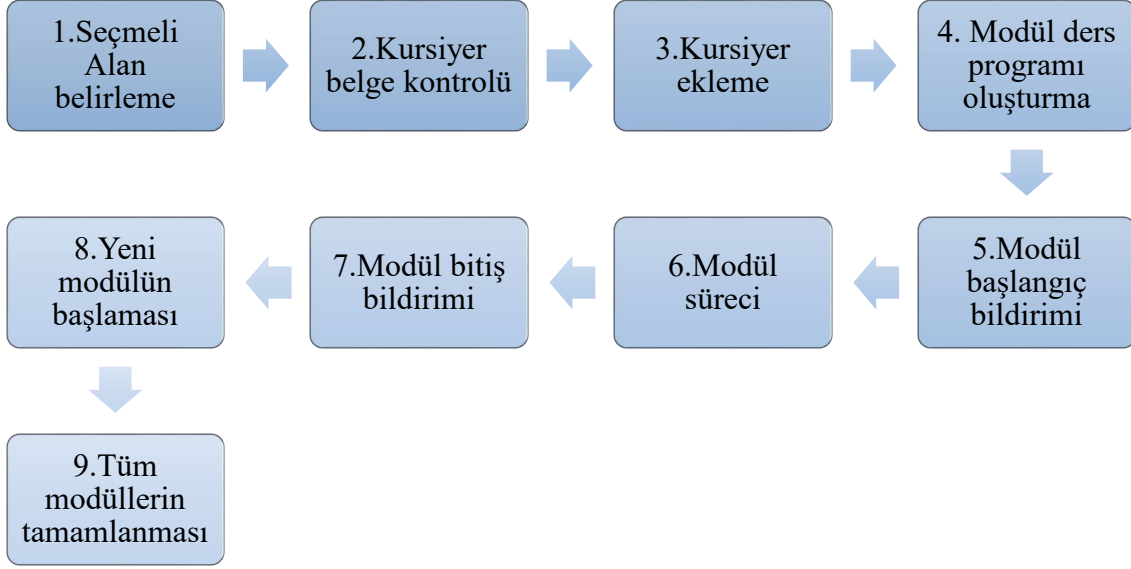
9/1 Temel Eğitim



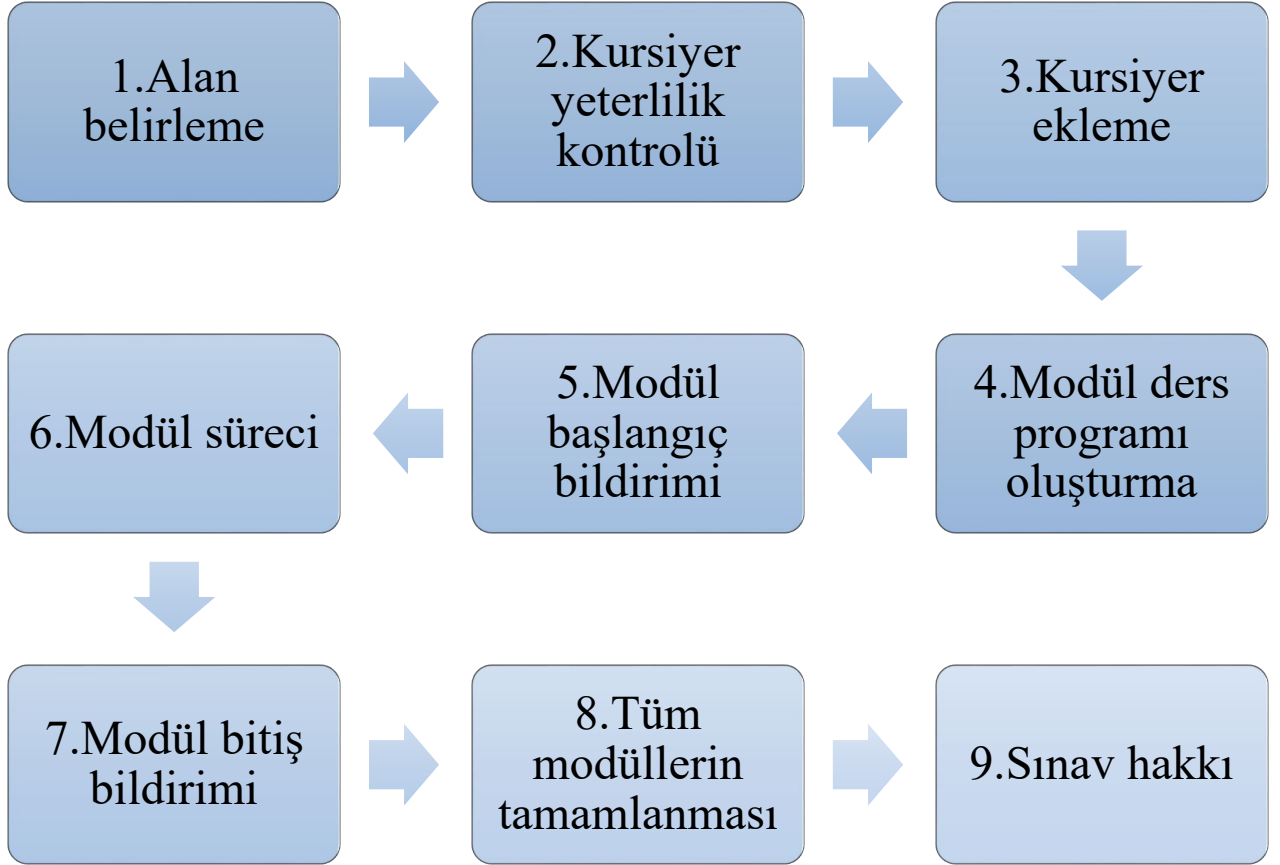
9/2 Yenileme Eğitimi (Alan Eğitimiyle Bütünleşik Yenileme Eğitimi)

Zorunlu Eğitim Modülleri + Seçmeli Alan Eğitim Programları birlikte alınacaktır.

(Modüllerin teorik kısımları belirtilen şartlara uygun olarak çevrimiçi verilebilir.)



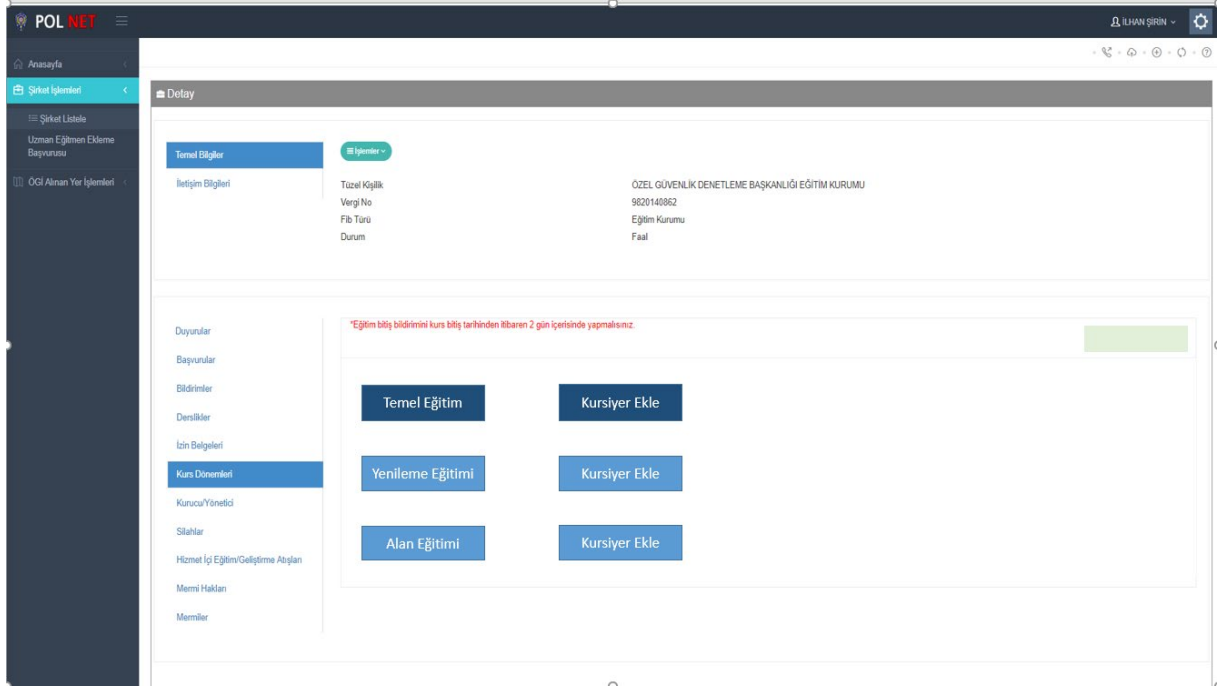
9/3 Alan eğitimi



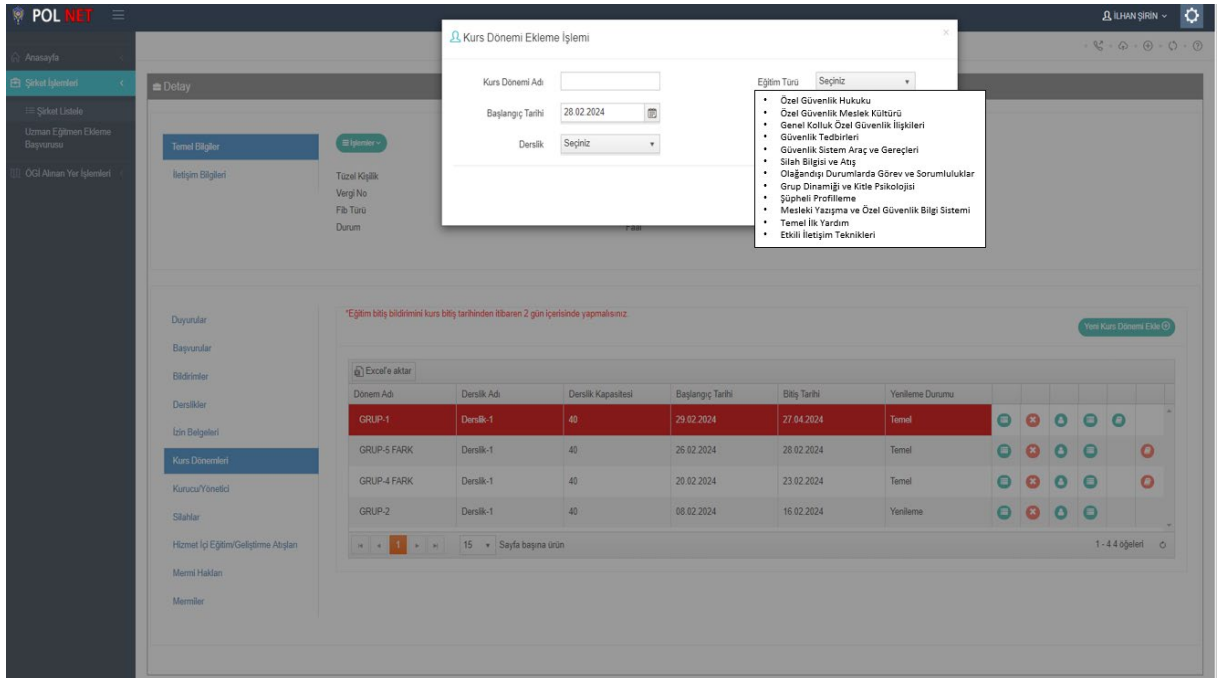
Ek-10 Uzman Eğitici Nitelikleri

Özel Güvenlik Meslek Kültürü	Asgari 5 yıl meslek tecrübesine sahip; <ul style="list-style-type: none">• Genel kolluk personeli veya emeklileri,• Pedagojik formasyon veya eğiticinin eğitimi sertifikası sahibi özel güvenlik yöneticiliği yapmış lisans mezunu,• Pedagojik formasyon veya eğiticinin eğitimi sertifikası sahibi üniversitelerin özel güvenlik ve koruma programı mezunu.
Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri	Asgari 5 yıl meslek tecrübesine sahip; <ul style="list-style-type: none">• Genel kolluk personeli veya emeklileri,• Pedagojik formasyon veya eğiticinin eğitimi sertifikası sahibi özel güvenlik yöneticiliği yapmış lisans mezunu,• Pedagojik formasyon veya eğiticinin eğitimi sertifikası sahibi üniversitelerin özel güvenlik ve koruma programı mezunu.
Özel Güvenlik Hukuku	Asgari 5 yıl meslek tecrübesine sahip mülki idare amiri, hâkim, savcı, avukat ve dört yıllık yüksekokul mezunu olan genel kolluk çalışanları ve bunların emeklileri.
Güvenlik Tedbirleri	Asgari 5 yıl meslek tecrübesine sahip; genel kolluk personeli veya emeklileri.
Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri	Bakanlık tarafından verilen “Güvenlik Cihazları Kullanma Eğitici Yetiştirme” kurs sertifikası sahibi olanlar.
Silah Bilgisi ve Atış	Asgari 5 yıl meslek tecrübesine sahip; genel kolluk personeli veya emeklileri ile TSK muharip sınıf personeli.
Olağandışı Durumlarda Görev ve Sorumluluklar	Acil durum ve afet yönetimi veya sivil savunma ve itfaiyecilik bölümü lisans mezunu veya asgari 5 yıl hizmet tecrübesine sahip itfaiyeci, genel kolluk veya AFAD personeli ve emeklileri.
Şüpheli Profilleme	Asgari 5 yıl meslek tecrübesine sahip; genel kolluk personeli veya emeklileri.
Mesleki Yazışma ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi	Asgari 5 yıl meslek tecrübesine sahip; <ul style="list-style-type: none">• Bakanlık tarafından verilen “özel güvenlik temel kursu” sahibi genel kolluk personeli veya emeklileri,• Pedagojik formasyon veya eğiticinin eğitimi sertifikası sahibi özel güvenlik yöneticiliği yapmış lisans mezunu,• Pedagojik formasyon veya eğiticinin eğitimi sertifikası sahibi üniversitelerin özel güvenlik ve koruma programı mezunu.
Grup Dinamiği ve Kitle Psikolojisi	Asgari 5 yıl meslek tecrübesine sahip; genel kolluk personeli veya emeklisi.
Temel İlk Yardım	Tıp doktoru, İlk ve Acil Yardım Programı mezunu veya Sağlık Bakanlığı İlk Yardım Yönetmeliği çerçevesinde eğitmenlik sertifikası sahibi.
Etkili İletişim Teknikleri	Hukuk, kamu yönetimi, işletme, halkla ilişkiler ve tanıtım, gazetecilik, radyo televizyon ve sinema, rehberlik ve psikolojik danışmanlık alanında lisans, yüksek lisans veya doktora diploması sahibi.

Ek-11 ÖGNET



ÖGNET Uygulaması kurs dönemi menüsüne Temel-Yenileme-Alan eğitimleri seçenekleri eklenecektir.



ÖGNET Uygulaması kurs dönemi ekle menüsüne eğitim modüllerinin isimleri tek tek eklenecektir.



**ÇALIŞTAY SONUÇ
VE
DEĞERLENDİRME RAPORU**

24-26 MAYIS 2024

**ÖZEL GÜVENLİK EĞİTİMLERİNİ GELİŞTİRME VE ALAN/BRANŞ EĞİTİMİ
ÇALIŞTAYI
SONUÇ RAPORU**

1. EĞİTİM MODELİNİN UYGULANMA ŞEKLİ DEĞERLENDİRİLMİŞTİR.

Eğitimde reform çalışmalarında giderek artan biçimde yetkinlik temelli öğrenmeye odaklanılmaktadır. Bu model öğrenme deneyimleriyle ilgili alanlara ve ihtiyaçlara göre yapılandırıldığında; öğrenenlere hem belirlenen içerik alanında yetkinlik kazandıracığı hem de kendi hızlarına göre ilerleme imkanı sağlayacağı varsayılmaktadır. Bu çerçevede yetkinlik temelli modüler eğitim modelinin uygulanma şekli ve teknik düzenlemeler, uzman eğitici nitelikleri, ölçme değerlendirme sistemi, özel güvenlik yoklama sistemi değerlendirilmiştir. (Ek-1)

**2.ÖZEL GÜVENLİK ALAN EĞİTİM PROGRAMLARININ KAZANIMLARI
TASLAK OLARAK BELİRLENMİŞTİR.**

Yetkinlik Temelli Modüler Eğitim modeli kapsamında belirlenen;

- Özel Güvenlik Yöneticiliği (6 Modül-51 Kazanım),
- Ulaşım Güvenliği (4 Modül-25 Kazanım),
- Kişi Koruma (6 Modül-21 Kazanım),
- Kıymet Nakli (3 Modül-22 Kazanım),
- Alarm İzleme (5 Modül-17 Kazanım),
- Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği (3 Modül-8 Kazanım) uzmanlık alanlarına ilişkin olarak tespit edilen alanlara ilişkin modüller ve kazanımlar belirlenmiştir. (Ek-2)

Ayrıca taslak olarak alarm izleme merkezi alanında görevli özel güvenlik görevlisi meslek standardı hazırlanmıştır. (Ek-2/7)

**3. ALAN EĞİTİMLERİNİN ÖNLİSANS PROGRAMLARINI UYARLANMASI İLE
İLGİLİ ÇALIŞMA YAPILMIŞTIR.**

5188 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatının öngördüğü amaca ve sektörde halihazırda sunulan reel hizmetin şekline uygun kaliteli eğitim verilmesi, bu eğitime erişim bağlamında fırsat eşitliğinin sağlanması, eğitimin etkinlik ve verimliliğinin artırılması amacıyla bütüncül yaklaşımla yükseköğretim kurumlarının özel güvenlik ve koruma programları Yetkinlik Temelli Modüler Eğitim modelinde öngörülen alan eğitim programlarına uygun hale getirilmesi değerlendirilmiştir. (Ek-3)



EKLER

EĞİTİM MODELİ DEĞERLENDİRME ÇALIŞMA GRUBU RAPORU

24-26 Mayıs 2024 tarihleri arasında Aydın ilinde bulunan Didim Polis Moral Eğitim Merkezi'nde "Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri Çalıştayı" nda 4. Sınıf Emniyet Müdürü Harika DOĞAN Koordinatörlüğünde "Eğitim Modeli Değerlendirme" çalışma grubunda aşağıdaki hususlar görüşülmüştür.

24.05.2024 tarihinde yapılan toplantıda;

- Yenileme eğitimi sınavının uygulama kısmında baraj puanının olup olmaması hususunun yeniden gözden geçirilmesi,
- Hastane ve benzeri sağlık kuruluşlarında yaklaşık olarak 35.000 özel güvenlik görevlisinin görev yaptığı ve bu alanın kendine özgü yeterliliklere sahip olması gerektiğinden alan/branş eğitimlerinde "Sağlık Birimleri Güvenliği" alanında değerlendirilmesi gerektiği,
- Çalıştay başlangıcında yapılan sunum doğrultusunda temel, yenileme ve alan eğitimleri ile ilgili çalışmaların çalışma gurubu tarafından da desteklendiği,
- Yenileme eğitiminin alan eğitim programları ile bütünleşik olarak alınmasının yerinde olduğu,

Uzman Eğitici Niteliklerine ilişkin olarak;

- Özel güvenlik Meslek Kültürü, Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri, Mesleki Yazışma ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi modüllerinde bulunan "Pedagojik formasyon veya eğiticinin eğitimi" şartının genel kolluklar da dahil olmak üzere tüm derslere getirilmesi hususunun yeniden değerlendirilmesi,
- Özel güvenlik hukuku modülünde "hakim, savcı, avukat" ifadesi yerine kapsayıcı olarak hukuk mezunu ifadesinin eklenebileceği,
- Olağandışı Durumlarda Görev ve Sorumluluklar modülünde bulunan "sivil savunma ve itfaiyecilik bölümünün" ön lisans bölümü olduğu ifade edildiğinden bu şartın tekrar değerlendirilmesi,
- Olağandışı Durumlarda Görev ve Sorumluluklar modülüne "4. Seviye Yangın Eğitici Eğitimi veya Acil Durum Müdahale Ekipleri Eğitimi sertifikası sahibi" niteliğinin de eklenebileceği,
- Etkili İletişim Teknikleri modülünde bulunan "halkla ilişkiler ve tanıtım" bölümünün adının "halkla ilişkiler ve reklamcılık" olabileceğinin ve konunun tekrar değerlendirilmesi gerektiği,
- Özel Güvenlik Hukuku Modülünün eğitici niteliklerine "Kamu Yönetimi Bölümü mezunları" niteliğinin eklenebileceği,

25.05.2024 tarihinde yapılan toplantıda;

- Özel güvenlik yenileme ve alan eğitimlerinde uygulanması planlanan çevrimiçi eğitim yönteminin özel güvenlik eğitim kurumları tarafından desteklendiği e-devlet entegrasyonu ile uygulanmasının yerinde olacağı,
- Özel Güvenlik Yoklama Sisteminin pilot il olarak Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde uygulanmasının faydalı olacağı,
- Özel Güvenlik Yoklama Sistemine kursiyerlerin bilgilendirilmesi amacıyla kalan devamsızlık durumlarını görüntülenmesinin faydalı olacağı,
- Sınav istatistikleri konusunda Başkanlık tarafından kamuoyuna daha ayrıntılı ve daha çok paylaşım yapılması,

- Yenileme eğitimini tamamlayan kursiyer yazılı sınava girip uygulamalı (atış) sınava girmiyor ise tekrar yazılı sınava girmeden sadece atış sınavına girmesinin uygulamada kolaylaştırıcı olacağı,
- Ölçme ve değerlendirme sistemi ile ilgili detaylı kararın alınarak sektörle paylaşılması gerektiği,
- Alan eğitimleri sertifikalarının geçerlik süresinin sınırsız olmasının faydalı olacağı,
- Modüllerin kursiyerler tarafından tek tek farklı kurumlardan alınabileceğinin daha faydalı olduğu,
- Sertifikalara e-devlet ortamından ulaşılabilmesinin gerekli olduğu,
- Taban fiyat uygulamasının Başkanlık tarafından gerekli mevzuat düzenlemesi hususunun eğitim kurumları açısından önem teşkil ettiği,
- Yetkinlik temelli modüler eğitim sisteminin alt yapısının ÖGNET üzerinde gerekli değişikliklerinin yapılması,
- Uygulanması planlanan yeni eğitim sisteminde %25 devamsızlığın uygun olduğu,
- Yetkinlik Temelli Modüler eğitim ile birlikte getirilen sınırsız telafi seçeneğinin kursiyerler açısından olumlu olduğu,
- Modüler eğitimin bir yıl süre içerisinde tamamlanmasının uygun olduğu,
- Eğitim sonrası 4 sınav hakkı oluşmasının yerinde olduğu,
- Temel eğitimin tamamının yüzyüze olmasının daha faydalı olacağı,
- Alan eğitimlerinde modüllerin ve saatlerinin belirlenecek kazanımlar sonrası belirlenmesi,
- Sektör ile paylaşılan eğitim modelinin uygulanmasına ilişkin raporda yer alan sınav sürelerinin ve uygulanma şeklinin yerinde olduğu,

hususlarının çalışma grubu tarafından yerinde olduğu değerlendirilmiştir.

ÖNCEKİ TASLAK	
ÖZEL GÜVENLİK YÖNETİCİLİĞİ	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGA101	Özel Güvenlik Yöneticiliği
ÖGA102	Özel Güvenlik İşlem ve Süreçleri
ÖGA103	Risk Analizi ve Güvenlik Yapılandırması
ÖGA104	Projelendirme
ÖGA105	Kalabalık Yönetimi
ÖGA110	Mesleki Yazışma ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi
ÖGA112	İletişim Becerileri
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

YENİ TASLAK	
ÖZEL GÜVENLİK YÖNETİCİLİĞİ	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGA101	Özel Güvenlik Yöneticiliği
ÖGA102	Özel Güvenlik İşlem ve Süreçleri
ÖGA103	Risk Analizi ve Güvenlik Yapılandırması
ÖGA104	Projelendirme
ÖGA110	Yazışma Kuralları ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi Otomasyonu (ÖGNET)
ÖGA112	İletişim Becerileri
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

KAZANIMLAR VE ÖNERİLER

A. ÖZEL GÜVENLİK YÖNETİCİLİĞİ MODÜLÜNÜN KAZANIMLARI:

1	Özel güvenlik yöneticilerinin mevzuattaki yetki ve sorumluluklarını tanımlayarak uygular.
2	Mevzuat doğrultusunda özel güvenlik görevlilerinin görev ve yetkilerine ilişkin süreçleri yönetir.
3	Hizmet verdiği yerin kişi, kurum veya kuruluş yetkilisi (KKKY) ile eşgüdüm içerisinde çalışır.
4	Hizmet verilen yerin koruma ve güvenlik anlamında geleceğe yönelik ulaşmak istediği hedefleri, beklentileri ve imajına yönelik vizyon
5	Kriz yönetimi ile ilgili kavramları tanımlar, krizi yönetir.
6	Olağan dışı durumlarda alınacak tedbirleri koordine eder.
7	Afet durumlarında ilgili birimlerle koordine sürecinde etkin görev alır.
8	Özel güvenlik görevlilerinin görev ve sorumluluklarına ilişkin iş planı yapılmasını sağlar.
9	İş hukuku ile ilgili süreçleri yürütür.
10	Özel güvenlik görevlilerinin iş yaşamındaki motivasyonunu artırıcı önlemler alır.
11	Uzun vadeli hedeflere ulaşmak için stratejiler geliştirir.
12	Denetleme esas ve usullerini sıralar.

B. ÖZEL GÜVENLİK İŞLEM VE SÜREÇLERİ MODÜLÜNÜN KAZANIMLARI:

1	Faaliyet İzin Belgesi/Alarm İzleme Merkezi Kurma ve İşletme Yeterlilik Belgesi müracaat sürecini yönetir.
2	Geçici veya acil hal kapsamındaki özel güvenlik izni müracaat süreçlerini yönetir.
3	Hizmet sözleşmesi, koruma ve güvenlik planı ve özel güvenlik görevlilerine ilişkin bildirim süreçlerinde etkin rol alır.
4	Güvenlik sorumlusu ile eşgüdüm içerisinde çalışır.
5	Hiyerarşik yapıyı düzenler.
6	Günlük görev listelerinin hazırlanmasına ilişkin işlemleri yürütür.
7	Özel güvenlik mali sorumluluk sigortası süreçlerinin takibini sağlar.
8	Görev belgesi ile ilgili süreçleri yönetir.
9	Tebliğat esas ve usullerini işe koşar.
10	Yönetici değişikliğinde yapılması gereken iş ve işlemleri yönetir.
11	Mevzuat doğrultusunda varsa silahlarla ilgili süreçleri yönetir.
12	Özel güvenlik eğitim kurumundaki iş ve işlemleri mevzuat doğrultusunda yürütür.
13	Alarm izleme merkezindeki iş ve işlemleri mevzuat doğrultusunda yürütür.

C. RİSK ANALİZİ VE GÜVENLİK YAPILANDIRMASI MODÜLÜNÜN KAZANIMLARI:

1	Özel güvenlik yöneticisi açısından risk analizinin önemini açıklar.
2	Risk analiz süreçlerini yönetir.
3	Güvenlik planlamasının oluşturulmasında etkin rol alır.
4	Güvenlik planına uygun önlemlerin alınmasındaki süreçleri koordine eder.
5	Bilgi teknolojileri, veri güvenliği ve siber güvenlik konularının gerekliliğine inanır.
6	Bilgi teknolojileri, veri güvenliği ve siber güvenlik konularındaki temel süreçleri işletir.
7	Güvenlik politikalarını ilgili yasal düzenlemelere ve sektörel gerekliliklere uygun bir şekilde koordine eder.
8	Alınan güvenlik tedbirleri ile ilgili güncel süreçleri izler.
9	Haberleşme sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasına ortam hazırlar.

D. PROJELENDİRME MODÜLÜNÜN KAZANIMLARI:

1	Hizmet verilecek yerin coğrafi konumu, fiziki yapısı, niteliği ve marka değerine göre fizibilitesinin uygulanmasını sağlar.
2	Güvenlik senaryosu oluşturur.
3	Mali ve finansal analiz okur yazarlığına ilişkin süreçlerin gerçekleştirilmesini sağlar.
4	İK Yönetimini ve istihdam süreçlerini koordine eder.
5	İş geliştirme süreçlerini koordine eder.
6	Hizmet içi eğitim ihtiyaçları ile ilgili süreçleri yönetir.
7	Projenin başlaması, hizmetin devamı ve sonlandırılması ile ilgili yasal prosedürlerin takibini sağlar.

E. YAZIŞMA KURALLARI VE ÖZEL GÜVENLİK BİLGİ SİSTEMİ OTOMASYONU (ÖGNET) MODÜLÜNÜN KAZANIMLARI;

1	Yazışma süreçlerini kurallara göre yürütür.
2	Özel güvenlik alanında tutulması zorunlu tutanak, rapor ve defterlerin tutulma sürecini koordine eder.
3	Arşivleme ve dosyalama süreçlerinin işleyişini koordine eder.
4	Özel Güvenlik Bilgi Sistemi Otomasyonu (ÖGNET) ile ilgili bilgileri uygular.

F. G. İLETİŞİM BECERİLERİ MODÜLÜNÜN KAZANIMLARI:

1	Özel güvenlik yöneticileri açısından iletişimin önemini açıklar.
2	İletişim çeşitlerini sıralar.
3	İletişimde beden dilinin önemini açıklar.
4	İletişimde yapılan hataları sıralar.
5	İletişim becerilerini geliştirmeye yönelik hususları açıklar.
6	Problem çözme tekniklerini açıklar.
NOT	> Teorik ve uygulama ders saatlerinin modül kazanımlarına göre tekrar gözden geçirilmesi,
	> Bu alanda sadece yöneticilerin bulunması ve birden fazla hizmet alan yerden sorumlu olması, ayrıca “Olağan dışı durumlarda
	> “Mesleki Yazışma ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi” modülünün “Yazışma Kuralları ve Özel Güvenlik Bilgi Sistemi Otomasyonu
	uygun olacağı değerlendirilmiştir.
Ayrıca çalışma grubumuzda eğitim kurumu ve alarm izleme merkezi temsilcileri bulunmamasına rağmen bu temsilciler de grubumuza davet	

ÖNCEKİ TASLAK	
ULAŞIM GÜVENLİĞİ	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGA201	Ulaştırma Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGA202	Raylı Sistem Ulaşım Güvenliği
ÖGA203	Hava Limanları Ulaşım Güvenliği
ÖGA204	Deniz Limanları Ulaşım Güvenliği
ÖGA205	Kara Ulaşım Güvenliği
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

YENİ TASLAK	
ULAŞIM GÜVENLİĞİ	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGA201	Ulaştırma Kolluk - Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGA203	Sivil Havaacılık Güvenliği
ÖGA204	Deniz Limanları Güvenliği
	Ulaşım Güvenliğinde Temel Güvenlik Tedbirleri
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

KAZANIMLAR VE ÖNERİLER

Ulaşım Güvenliği Alan Eğitimine İlişkin Genel Değerlendirme

1	Hava ve deniz limanları güvenliği hususunda uluslararası düzeyde yasal olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı yetkili otorite olarak belirlenmiş olup, bu alanda yapılacak eğitimler ve sertifikasyon süreçleri, bizzat yetkili otorite veya yetkilendirdiği kuruluşlar tarafından yürütülür mevzuat hükmü doğrultusunda; ulaşım güvenliği alan eğitimi modülünün düzenlenmesinde hem dublukasyonu önlemek hemde sertifikasyon süreçlerinin yetkili otorite tarafından geçerliliğinin sağlanması noktasında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili Genel Müdürlükleri ile protokol veya işbirliği yapılmasının eğitime işlerlik kazandıracağı değerlendirilmektedir.
2	Kara ve Raylı Sistem Ulaşım Güvenliği modüllerinde; bina, tesis ve çevre koruma güvenliği temel eğitim modülü dışında başka bir uzmanlık eğitiminin gerektirecek hususun bulunmadığı ancak daha üst seviyede derinleştirilmiş bir eğitimin yeterli olacağı düşüncesi ve her dört ulaşım alanında ortak yetkinlik ve beceri gerektiren hususların varlığı sebebiyle kara ulaşım güvenliği ve raylı sistem ulaşım güvenliği taslak modülleri çıkartılarak yeni oluşturulan ulaşım güvenliğinde temel güvenlik tedbirleri modülü altında kazanımları belirlenmiştir.

Ulaştırma Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri dersine ilişkin kazanımlar;

1	Görev alanına göre beraber görev yaptığı özel kolluk ve yardımcı kolluğu gruplandırır.
2	Ulaşım güvenliği alanında ilgili yasal mevzuat kapsamında yetki ve sorumluluklarını sıralar.
3	Deniz ve hava ulaşımında Mülki İdare Amirinin yetkileri doğrultusunda kendisine verilen sorumluluklar çerçevesinde kollukla ilişkilerini tartışır ve yerine getirir.

Sivil Havaacılık Güvenliği dersine ilişkin kazanımlar;

1	Apron bölgesi güvenliğinde yetkilendirilmiş araç, personel ve çevre güvenliği gereklerini sıralar.
2	Araç, yolcu, bagaj ve kargo kontrollerinde tarama sistem ve yöntemlerini sınıflandırır.
3	Patlayıcı tespit sistem ve cihazlarını gruplandırır.
4	Aynı alanda birlikte ekip halinde görev yapan özel güvenlik görevlilerinin hareket tarzını işe koşar.
5	Uçaklara yönelik oluşacak talepler doğrultusunda alınacak ek güvenlik prosedürlerini özetler.
6	Havalimanında kullanılan terimleri sıralar.
7	Havalimanlarında tehlikeli veya önemli kargo taşımacılığı hususunda tedbirleri açıklar.
8	Havalimanlarının kara, hava tarafı güvenlik tahditli alan ve kritik bölümlü alanlarını sınıflandırır.
9	Havalimanlarının stratejik önemini açıklar ve tartışır.
10	Uluslararası havaacılık kurumlarını (ICAO, ECAC, IATA) özetler.
11	Sivil havaacılık kapsamında uluslararası standart ve mevzuatları açıklar.
12	Hava ulaşım araçlarında alınacak tüm güvenlik prosedürlerini sıralar.

Deniz Limanları Güvenliği dersine ilişkin kazanımlar;

1	Liman güvenliği ile ilgili tanım ve kısaltmaları sıralar.
2	Limanlardaki güvenlik sistemi planlamalarını gruplandırır ve tartışır.
3	Ulusal ve uluslararası liman güvenliği kuralları (ISPS kod) kapsamında alınacak tedbirleri gruplandırır ve tartışır.
4	Uluslararası tehlikeli yük taşımacılığı (IMDG kod) içeriklerini sıralar ve sınıflandırır.
5	Eşyanın hareketliği ile ilgili riskleri özetler.
6	Liman güvenliği risk grupları ve hareket tarzlarını açıklar.
7	Limanlardaki sınırlı alan prosedürlerini sıralar.

Ulaşım Güvenliğinde Temel Güvenlik Tedbirleri

1	Emniyet ve güvenlik kavramları arasındaki ayrıntıyı açıklar.
2	Bina, tesis ve çevre koruma prosedürlerini sıralar ve işe koşar.
3	Görev yerinin özelliğine göre acil durum tahliye prosedürlerini açıklar ve çözümler.
4	Olay yerinde alınacak koruma tedbirlerini sıralar ve yerine getirir.
5	Şüpheli şahıs, paket ve poşetlerde alınması gereken tedbirleri sınıflandırır ve işe koşar.
6	Şehirlerarası ve uluslararası raylı sistem çeşitlerini sınıflandırır.

ÖNCEKİ TASLAK	
KİŞİ KORUMA	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGA301	Kişi Korumada Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGA302	Koruma Düzenleri
ÖGA304	Silah Bilgisi ve Atış
ÖGA305	Yakın Savunma
ÖGA306	Araç Sürüş Teknikleri
ÖGA308	Etkili İletişim Teknikleri
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

YENİ TASLAK	
KİŞİ KORUMA	
DERS KODU	MODÜL ADI
YENİ KOD	Koruma Hizmetlerinde Planlama
ÖGA302	Koruma Düzenleri
ÖGA304	Kişi Korumada Silah Kullanma Teknikleri
ÖGA305	Kişi Korumada Yakın Savunma Teknikleri
ÖGA306	Kişi Korumada Araç Sürüş Teknikleri
ÖGA308	Kişi Koruma Hizmetlerinde İletişim
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

KAZANIMLAR VE ÖNERİLER

Koruma Hizmetlerinde Planlama:

1	Kişi koruma alanıyla ilgili kavramları açıklar.
2	Kişilere yönelik risk ve tehdit analizini sistematik olarak yapar .
3	Risk ve tehdit analizine göre kişi koruma planı hazırlar.
4	Kişi koruma hizmetleri hiyerarşisini açıklar ve uygular, genel kolluk tarafından gerçekleştirilmesi gereken koruma hizmetlerini tespit eder.

Koruma Düzenleri:

1	Ekip içi görev dağılımının ve hiyerarşisinin önemine inanır ve uygular.
2	Öncü bilgi toplama faaliyetlerini yapar ve tedbirlerini uygular.(Koruma ekibini bilgilendirir, KBRN, bomba, keskin nişancı, bıçaklı saldırı, küçük düşürücü protesto saldırıları vb.)
3	Kişi koruma hizmetlerinin gerektirdiği yaya koruma düzenlerini uygular.
4	Kişi koruma hizmetlerinin gerektirdiği araçlı koruma düzenlerini uygular.
5	Açık ve kapalı alan koruma düzen ve uygulamalarını açıklar ve uygular.
6	Ulaşım araçlarında (hava, deniz, kara ve demiryolu) geçerli koruma düzen ve stratejilerini uygular.

Kişi Korumada Silah Kullanma Teknikleri:

1	Kişi koruma görevi ifa eden özel güvenlik görevlilerinin görev silahlarıyla ilgili yetki ve yükümlülüklerini açıklar.
2	Kişi koruma hizmetlerinin gerektirdiği reaksiyon atışlarını uygular.
3	Kişi koruma hizmetlerinin gerektirdiği araçtan atış tekniklerini uygular.
4	Kişi koruma hizmetlerinin gerektirdiği savunma atışlarını uygular.
5	Kişi koruma hizmetlerinin gerektirdiği yürüyerek atış tekniklerini uygular.

Kişi Koruma Hizmetlerinde İletişim:

1	Kişi koruma hizmetlerinin gerektirdiği iletişim becerilerini davranış olarak gösterir. (korunan kişi ile iletişim – diğer kişilerle iletişim – beden dili)
2	Protokol ve görgü kurallarını açıklar ve uygular.
3	Kişi koruma görevlilerinin sahip olması gereken kişisel özellikleri açıklar ve davranış olarak sergiler.
	a) Alansal farkındalık
	b) Profesyonel tavır
	c) Fiziksel cesaret ve özgüven
	d) Ketumiyet
	e) Takım çalışmasına yatkınlık

NOT: Temel Kavramlar kısmına aşağıdaki tanımın eklenmesi;

Kompartımantasyon Prensipleri: Bilmesi gerekenleri bilmesi gerektiği kadar bilmesi. (Personelin işinin gerektirdiğinden başka bilgiye sahip

ÖNCEKİ TASLAK	
KIYMET NAKLİ	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGA402	Kıymet Nakli Tedbirleri
ÖGA403	Kıymet Nakli Araç Gereç Belge ve Teknolojileri
ÖGA404	Olağandışı Durumlarda Görev ve Sorumluluklar
ÖGA405	Kıymet Naklinde Güvenlik Farkındalığı
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

YENİ TASLAK	
KIYMET NAKLİ	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGA402	Kıymet Nakli Tedbirleri
ÖGA403	Kıymet Nakli Araç Gereç Belge ve Teknolojileri
ÖGA405	Kıymet Naklinde Güvenlik Farkındalığı
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

KAZANIMLAR VE ÖNERİLER	
<u>Kıymet Naklinde Güvenlik Farkındalığı:</u>	
1	Farkındalık kavramını tanımlar ve özel güvenlik görevlileri açısından önemini açıklar.
2	Kıymet naklinde risk faktörlerini ve olağan dışı durum prosedürlerini uygular.
3	Kıymet nakline ilişkin müşterek muhafaza(teslim etme-teslim alma) kurallarını uygular.
4	Müşteri ilişkileri, bilgi güvenliği ve iletişimin önemini açıklar.
5	Havayoluyla yapılacak kıymet naklindeki taşıma usul ve prosedürlerini açıklar.
6	Zırhlı araç harici kıymet naklinde uygulanacak usul ve esasları açıklar.
7	ATM, ODM ve KİOSK cihazlarına yetkisi dahilinde müdahale eder ve güvenliğini sağlar.
8	Zırhlı araçlarla yapılan kıymet naklindeki hareket tarzını açıklar.
9	Nakit operasyon merkezlerindeki yetki ve sorumluluklarını sıralar.
10	Kıymet naklinde görev alan güvenlik görevlilerinin sahip olması gereken yetkinlikleri sıralar. (Gözlem yapma alışkanlığına sahip olma, Sorumluluk sahibi, ciddi, disiplinli)
11	Kıymet naklinde kullanılan zırhlı araç ve teknik ekipman özelliklerini açıklar.
<u>Kıymet Nakli Araç Gereç, Belge ve Teknolojileri:</u>	
1	Nakit operasyonlarında kullanılan araç, gereç, belge ve teknolojileri sıralar.
2	Nakit operasyon merkezinde yer alan araç, gereç, belge ve teknolojileri kullanır.
3	Kıymet naklinde kullanılan araç, gereç ve teknolojileri açıklar.
4	Kıymet naklinde kullanılan araç, gereç ve teknolojilerin teknik özelliklerini sıralar ve kullanır.
5	Nakit operasyon merkezlerindeki güvenlik prosedürlerini açıklar ve uygular.
6	Kıymet nakli kapsamında yetki ve sorumluluklarını açıklar.
7	Para ve değerli eşyalara ilişkin güvenlik ve teknik özellikleri açıklar.
<u>Kıymet Nakli Tedbirleri:</u>	
1	Kıymet nakli sürecindeki operasyon çeşitlerini açıklar.
2	Nakit operasyon merkezinde uygulanacak tedbirleri açıklar.
3	Zırhlı araç ve yaya olarak yapılan nakillerde hareket tarzını açıklar.
4	Kıymet naklinde seyir halindeki olağanüstü durumlarda nasıl tedbir alacağını açıklar.

ÖNCEKİ TASLAK	
ALARM İZLEME	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

YENİ TASLAK	
ALARM İZLEME	
DERS KODU	MODÜL ADI
AİM 1	Alarm İzleme Merkezleri Mevzuatı
AİM 2	Bilgi ve Veri Güvenliği
AİM 3	Alarm ve Güvenlik Sistemleri
AİM 4	Alarm İzleme ve Değerlendirme Süreci
AİM 5	Alarm İzleme Operatörü Yetkinlikleri
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

KAZANIMLAR VE ÖNERİLER

24-25 Mayıs 2024 tarihlerinde Aydın Didim Polis Moral Eğitim Merkezinde “alarm izleme merkezlerinde operatör olarak görev yapacak olan özel güvenlik görevlilerine verilecek alan eğitimleri ve bu eğitimler sonucu elde edilecek kazanımların neler olacağına yönelik” yapılan toplantıda;

1	5188 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatında alarm izleme merkezleri hükümlerini bilir.
2	Alarm izleme merkezleri kuruluş ve çalışma esaslarını bilir.
3	Kişisel Verileri Koruma Kanunu bilir.
4	İSO 27001 Bilgi Güvenliğini bilir.
5	Veri güvenliğini bilir ve uygular.
6	Alarm izleme sistemlerinin temel çalışma prensiplerini açıklar.
7	Alarm sistemlerinin ürettiği sinyal türleri hakkında bilgi sahibi olur
8	Alarm sisteminden gelen sinyalin değerlendirilmesini açıklar.
9	Alarm izleme sistemlerinin kullanım alanlarını açıklar.
10	Alarm sistemlerince oluşturulan ihbarların bildirim süreçlerini işe koşar.
11	Veri girişi ve Office programlarını kullanır.
12	Müşteri iletişim programlarını kullanır.
13	Etkili iletişim yapar.
14	İletişim araçlarını etkin biçimde kullanır.
15	Zamanı yönetimi yapar.
16	Duygu ve öfke kontrol tekniklerini açıklar.
17	Kriz ve stres yönetimi süreçlerini uygular.

ÖNCEKİ TASLAK	
GEÇİCİ TOPLU ETKİNLİKLER VE SPOR GÜVENLİĞİ	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGA501	Geçici Etkinliklerde Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGA502	Güvenlik Tedbirleri
ÖGA504	Kalabalık Yönetimi
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

YENİ TASLAK	
GEÇİCİ TOPLU ETKİNLİKLER VE SPOR GÜVENLİĞİ	
DERS KODU	MODÜL ADI
ÖGA501	Sosyal Etkinlikler ve Spor Güvenliği
ÖGA502	Güvenlik Tedbirleri
ÖGA504	Toplu Etkinliklerde Güvenlik Yönetimi
ÖGT03	Genel Kolluk Özel Güvenlik İlişkileri
ÖGY01	Özel Güvenlik Hukuku
ÖGY03	Özel Güvenlik Meslek Kültürü
ÖGY04	Güvenlik Sistem Araç ve Gereçleri
ÖGY05	Güvenlik Tedbirleri
ÖGY06	Temel İlk Yardım
ÖGY07	Silah Bilgisi ve Atış

KAZANIMLAR VE ÖNERİLER

1	Özel Güvenlik Yöneticiliği alan/branş eğitimini diğer alan eğitimlerinin tamamını başarıyla tamamlayan kişilerin alabilmesi sağlanmalıdır.
2	Genel kolluk ile özel güvenlik görevlilerinin beraber görev yaptığı alanlarda, özel güvenlik görevlilerinin etkin olarak kullanımı konusunda genel kolluğun eş güdümün sağlanarak bilgilendirilmelidir.
3	Güvenlik Tedbirleri modülünün altında; tanıtım, gösteri, kültürel etkinlik ve eğlence gibi etkinliklerin güvenlik tedbirleri gibi alt başlıklar kategorize edilebilir.
4	Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği adının Sosyal Etkinlikler ve Spor Güvenliği olarak değiştirileceği değerlendirilmektedir.
5	<p>Güvenlik Tedbirleri dersinin kazanımları aşağıda şekilde değerlendirilmiştir.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği ile ilgili temel kavramları göz önünde bulundurarak görev yapar. > Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği ile ilgili mevzuat ile kendisine yüklenen görev ve sorumlulukları yerine getirir. > Kontrol, devriye vb. hizmetleri yerine getirir ve önemini ifade eder. > Şüpheli şahıs, paket ve araçlarla ilgili alınması gereken tedbirleri uygular. > Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği kapsamında alınan tedbirleri uygular. > Yasaklı madde kullanan kişileri ayırt eder. (Yasaklı eşya/maddenin tanımı yapılacak) > Yasaklı maddelerin taşınması ve bulunmasına yönelik yöntemlere karşı tedbirler alır. > Yasaklı maddelerin tespit edilmesi halinde dikkat edilmesi gereken hususları açıklar ve gerekli prosedürleri uygular. > Etkinlik türlerine göre güvenlik tedbiri farklılıklarını bilir ve uygun güvenlik tedbirine yönelik rolünü yerine getirir. > Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği ile ilgili kullandığı yetkinin önemini kavrar. (Örneğin; akreditasyona bağlı kimlik, davetiye, serbest giriş kartı vb. eşleştirme) > Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliğinde kontrol, arama, yönlendirme, kalabalık yönlendirmede kullanılan megafon vb. araç-gereç ve ekipmanı (bariyer kullanımı) kullanır > Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliğinde görev alanını iyi tanır. > Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği görevin başlangıcından bitimine kadar aynı disiplin içerisinde hareket eder. > Giriş ve çıkışlarda yığılmayı engelleyici tedbirleri uygular. > VIP kişilerin güvenliğini sağlayarak acil durumları bildirir. > İzdihama yönelik tedbirleri bilir ve uygular. > Tahliye prosedürlerini (yaralı tahliyesi, güvenlik koridoru, koridor açma) bilir ve işe koşar. <p>Yukarıdaki kazanımları içerecek şekilde spor güvenlik tedbirleri, etkinlik yerlerinde alınacak tedbirler çerçevesinde (etkinlik türüne göre vb.) değişmesi gerekmektedir.</p>
6	Kalabalık Yönetimi dersinin ismi Toplu Etkinlikler ve Güvenlik Yönetimi olarak güncellenmesi değerlendirilmiştir.
7	<p>Toplu Etkinlikler ve Güvenlik Yönetimi dersinin kazanımları aşağıda şekilde değerlendirilmiştir.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Kalabalığa karşı taktik düzenlerini bilir ve işe koşar. > Etkinliği uygun teçhizatlar ile görev yapar. > Grup içerisinde farklılık gösteren kişileri tespit eder. > Grup ve kalabalık arasındaki farklılıkları algılayarak kitle psikolojisi çerçevesinde görevini getirir. > İletişim kanallarını etkin bir şekilde görev yaparken kullanır. > Kalabalık davranış ve hareket tarzını gözlemleyerek kalabalığın durum tespit ve analizlerini yapar. > Kalabalık yönetimi ve metotlarını uygular. > Eylemsel hareketle dönüşen durumlarda taktik planları uygular. > Sahne ve sanatçı güvenliği tedbirlerini uygular.

8	Spor Güvenliği modülünün kazanımları aşağıdaki şekilde değerlendirilmiştir.
	> M¼sabaka öncesi, esnası ve sonrasındaki güvenlik tedbirlerini bilir ve uygular.
	> Saha içi tedbirleri bilir ve uygular. (T bölgesi dahil)
	> Giriş-çıkış kontrol nokta görevini önemini bilir ve işe koşar.
	> Spor güvenliği planındaki rolünü bilir ve uygular.
	> Görev hareket tarzını uygular. (Duruşlar, riski durumlarda tutum ve davranışlar, gözetleme alanı vb.)
	> Görev yerinde görev tanımına uygun tutum ve davranışları işe koyarak düzeni sağlar.
	> Genel kolluk koordinesinde arama ve kontrol noktalarının düzen ve tertibini önemser.
	> Arama ve kontrol noktalarında yasaklı maddelerin girişini önler.
	> Spor güvenliği ile ilgili mevzuatı işe koşar.
	> Spor ile ilgili akreditasyonları bilir.
	> VIP kişilerin güvenliğini sağlayacak acil durumları yetkililere bildirir.
DIĞER DEĞERLENDİRMELER	
1	Bu alan eğitimi ile ilgili eğitim gör¼p sertifikalandırılan özel güvenlik görevlilerinin almış oldukları eğitimi sahada öngör¼len standartlarda yerine getirebilmeleri için genel kolluk personelinin de eğitilmesi ve özel güvenlik görevlilerinin rollerine ilişkin eğitimler hakkında eş güdüml¼ bilgilendirme toplantıları yapılması gerekmektedir. Bu nedenle, KAAN uygulaması eğitimlerinde bu hususun değerlendirilmesi uygun olacaktır.
2	Kalabalık Yönetimi ve Güvenlik Tedbirleri modülünün yazımı tamamlandıktan sonra bu alanda mesleki tecr¼beye sahip Polis Bařm¼fettiřlerince oluşturulan bir komisyon tarafından incelenmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.
3	İl Emniyet Müdürl¼đ¼ Spor şube Müdürl¼klerini bu kapsamda bilgilendirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.



**ALARM İZLEME MERKEZİ ALANINDA GÖREVLİ
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ
MESLEK STANDARDI**

İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ.....	3
2.TERİMLER VE KISALTMALAR.....	4
3.ALANIN KAPSADIĞI YERLER.....	4
4.ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT.....	4
5.ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI.....	5
5.1.Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman.....	5
5.2.Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler.....	6
5.3.Tutum ve Davranışlar.....	6

1. GİRİŞ

Özel güvenlik uygulamalarına ilişkin örnekleri çok eskilere götürmek mümkündür. Günümüz uygulamaları ise 19. yy Sanayi Devrimiyle birlikte şekillenmeye başlamıştır. Ülkelerin kendi mevzuatları ve ihtiyaçları çerçevesinde çeşitlenen özel güvenlik hizmetleri bina ve kişi koruma gibi birçok alanda uzmanlık düzeyine erişmiştir.

Ülkemizde 1980’li yıllarla birlikte ortaya çıkan özel güvenlik hizmetleri 2004 yılında çıkartılan kanun ile özel girişim haline gelmiştir. Bu tarih itibariyle sektör hızla büyümeye devam etmekle birlikte, mesleğe ilişkin çeşitli sorunları da beraberinde getirmiştir. Bu sorunların aşılması amacıyla sektörel bazda çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilerek alanın daha profesyonel hizmet vermesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Ülkemizde 2023 yılı Ekim ayı itibariyle 521 Özel Güvenlik Eğitim Kurumu, 1.299 Özel Güvenlik Şirketi, 77 Alarm İzleme Merkezi ile 86.672 Özel güvenlik izni verilen yer ve 356.542 Özel Güvenlik Görevlisi bulunmaktadır. Özel güvenlik hizmetlerinin, kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyette olması nedeniyle belli bir kalitede sunulması gerekmektedir.

Özel güvenlik hizmetinin istenilen kalitede elde edilebilmesinin ön şartlarından birisi de meslek standartlarının mevzuatta öngörülen çerçevede ayrıntılarıyla ortaya konulmasıdır. Bu çalışma, özel güvenlik mesleğinin profesyonel hale getirilerek daha nitelikli özel güvenlik hizmeti sunulmasına katkı sağlaması amacıyla oluşturulmuştur.

2. TERİMLER VE KISALTMALAR

Acil Durum: Büyük fakat genellikle yerel imkanlarla baş edilebilen çapta, ivedilik gerektiren tüm durum ve halleri,

Alarm: Bir uyarıyı, bir tehlikeyi bildirmek için verilen işaret.

Alarm izleme merkezi: konut, işyeri ve tesislerin güvenliğini sağlamak amacıyla, teknik donanım kullanarak bunları izleyen işletmeleri,

CCTV (Close Circuit Television Systems): Kapalı devre görüntüleme ve kayıt sistemini,

Eylem: Bir durumu değiştirme veya daha ileriye götürme yönünde etkide bulunma çabasını,

Güvenlik Sistem ve Cihazları: Güvenlik hizmetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacı ile tasarlanmış, günün şartlarına uygun ihtiyaçları karşılayabilme amacına yönelik, teknolojik cihazlar ve bu cihazların entegrasyonu ile oluşan sistemleri,

Koruma: Can ve mal emniyetini bozmaya yönelik mevcut veya muhtemel tehlikelere karşı alınan tedbirler bütünü,

Rapor: Görevli olunan yer ve zaman içinde, yapılan görevle ilgili öğrenilen bilgi, gözlemlenen davranış, müdahale edilen veya meydana gelen olayla ilgili olarak elde edilen bilgilere göre tutulan yazılı notlara dayalı bir şekilde sorumlu olunan amir veya üstleri bilgilendirmek amacıyla ortaya konulan yazıyı,

Risk Analizi: Koruma altına alınacak yerde yapılan araştırmalar neticesinde kişi/kurum/kuruluşların konumu, yürüttüğü faaliyeti ile güncel olaylar dikkate alınarak, risklerin belirlenmesi, analiz edilerek derecelendirilmesi ve koruma/ kontrol tedbirlerinin alınmasını,

Risk: Tehlikeden kaynaklı zarar/kayıp meydana gelme ihtimalini,

Tehlike: : Kişi, tesis veya binaya içeriden ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanları veya korunan yeri etkileyebilecek zarar/ kayıp verme durumunu,

Panik Butonu: Acil durumlarda veya tehlike anında hızlı yardım çağırma için tasarlanan cihazı ifade eder.

3. ALANIN KAPSADIĞI YERLER

- Kişi, kurum veya kuruluşlara ait konut, site, işyeri, hizmet binası, fabrika, üniversite, havalimanı, yurt, alışveriş merkezi, market, mağaza, otel, istasyon, otopark gibi görev alanının sınırları net olarak belirlenmiş ve korunacak alanın sabit olduğu bina, tesis ve eklentileri

4. ALAN İLE İLGİLİ MEVZUAT

Temel meslek standardında belirtilen mevzuata ek olarak;

Aşağıda yer alan kanunlar kanun numarasına göre, yönetmelik, sözleşme, protokol ve talimatlar ise kendi içerisinde harf sırasına göre sıralanmıştır.

- 4857 sayılı İş Kanunu
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
- Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Şartları Hakkında Yönetmelik
- İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği

5. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Kişi, kurum veya kuruluşlara ait konut, site, işyeri, hizmet binası, fabrika, üniversite, havalimanı, yurt, alışveriş merkezi, market, mağaza, otel, istasyon, otopark gibi görev alanının sınırları net olarak belirlenmiş ve korunacak alanın sabit olduğu bina, tesis ve eklentilerinde özel güvenlik görevlilerince koruma ve güvenlik hizmeti sunulmaktadır. Bu yerlerde zorunlu olmamakla beraber koruma ve güvenlik hizmeti; güvenlik sistem ve cihazları, çevre güvenlik ve aydınlatma ekipmanları ile alarm ve izleme sistemleri yardımıyla sağlanmaktadır. Bu doğrultuda özel güvenlik görevlileri, alarm izleme hizmetlerinde çalışabilmektedir. Konut, işyeri ve tesisler ile kişi, araç ve mal güvenliğini sağlamak üzere, gerekli teknik ve fiziki şartları taşıyan Alarm İzleme Merkezi Kurma ve İşletme Yeterlilik Belgesi sahibi işletmelerce, alarm sistemleri aracılığıyla özel güvenlik görevlilerince sürekli olarak yapılan izleme sırasında gelen ihbarlar değerlendirilerek, teknik bakımdan doğrulanan ihbarların bölgeden sorumlu genel kolluğa en kısa sürede bildirilmesi alarm izleme faaliyetleri olarak kabul edilmektedir. Alarm izleme merkezleri, teknik yazılım ve donanım sistemleri aracılığıyla yedi gün 24 saat sürekli olarak yapılan sesli, görüntülü veya hareketli alarm izleme verilerini takip ederek, teknik bakımdan doğrulanan verileri hizmet alan kişinin talebi doğrultusunda ihbarı araştırarak genel kolluk birimine en kısa zamanda bildirir. 5188 sayılı Kanun hükümlerine göre özel güvenlik hizmeti olarak sunulan alarm izleme hizmeti, özel güvenlik görevlileri tarafından yerine getirilir.

5.1. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen araç, gereç ve ekipmana ek olarak; Aşağıda yer alan araç, gereç ve ekipmanlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

- Abone bilgileri ile ses ve kamera kayıtlarının depolanması için gerekli tüm teknik donanım (server, telefon hattı, receiver vb.)
- Bilgisayar
- CCTV (Kapalı Devre Televizyon Sistemi)
- Cop
- Depolama medyaları (CD, DVD, disket, vb)
- Dijital görüntüleme donanımları (webcam, fotoğraf makinesi, kamera vb.)
- Gazlı söndürme sistemi
- GSM hatların bağlı bulunduğu santral sistemi
- Hareket dedektörü
- Harici depolama birimleri (flash bellek, HDD)
- Işıklı siren ve alarm paneli
- Kapalı devre kamera sistemi
- Kelepçe
- Kesintisiz güç kaynağı (UPS)
- Kesintisiz güç kaynağı (UPS) ve jeneratör
- Manyetik kontak
- Panik butonu
- Ses kayıt sistemi
- Telsiz
- Yangın kontrol panelleri
- Yangın söndürme sistemi
- Yazıcı

5.2. Bilgi, Beceri ve Yetkinlikler

Aşağıda yer alan bilgi, beceri ve yetkinlikler harf sırasına göre sıralanmıştır.

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen bilgi, beceri ve yeteneklere ek olarak;

- Alarm ikaz haberlerini ilgili yerlere bildirme
- Alınan verileri yorumlayabilme becerisi
- Analitik düşünme yeteneği
- Bilgisayar donanımları ve çevre birimleri bilgisi
- Çevre koruma yöntemleri ve yasal düzenlemeler bilgisi
- Ekip çalışma becerisi
- Etkili iletişim kullanma yetkinliği
- Gözlem yapma becerisi
- Hızlı karar alma becerisi
- IP veya Bulut tabanlı sistemleri kullanılabilme
- İş organizasyon becerisi
- İş sağlığı ve güvenliği bilgisi
- Kalite standartları ve uygulama teknikleri bilgisi
- Kriz yönetimi bilgisi
- Mevzuat bilgisi
- Öfke kontrolü becerisi
- Öğrenme ve öğrendiğini aktarabilme becerisi
- Riski doğru alabilme becerisi
- Şüpheli davranış analizi yapar
- Teknik dokümanları okuma ve anlama bilgi ve becerisi
- Teknoloji kullanma becerisi
- Temel düzeyde işletim sistemleri ve sunucu yazılımları bilgisi
- Veri toplama, kayıt tutma, raporlama ve muhafaza etme bilgi ve becerisi
- Yangın önleme, mücadele ve tahliye bilgisi
- Yazılı ve sözlü iletişim becerisi

5.3. Tutum ve Davranışlar

Aşağıda yer alan tutum ve davranışlar harf sırasına göre sıralanmıştır.

Özel güvenlik görevlisi temel meslek standardında belirtilen tutum ve davranışlara ek olarak;

- Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı ve sakin kalabilme
- Etkili iletişim ve birlikte çalışma becerisine sahip olma
- Hızlı karar alabilme
- İşyeri çalışma prensiplerine uyma
- Öfke kontrolünü sağlayabilme
- Riski doğru olarak yönetebilme
- Tehlike ve risk durumları konusunda duyarlı olmak ve ilgililere zamanında bilgi verme
- Üstlerine doğru zamanda bilgi aktarımı yapabilme
- Yeniliklere açık olmak ve değişen koşullara uyumlu olma

MYO

DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

1	Ön lisans programlarının ÖZGE Projesi kapsamında planlanan modüllere uygun şekilde entegre edilmesi.
2	ÖZGE Projesi kapsamında planlanan Özel Güvenlik Yöneticiliği Eğitim Programının ön lisans programlarının tamamında modül olarak verilebileceği değerlendirilmektedir.
3	ÖZGE Projesi kapsamında planlanan Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği Eğitimi Programının ön lisans programlarının tamamında modül olarak verilebileceği değerlendirilmektedir.
4	ÖZGE Projesi kapsamında planlanan Ulaşım Güvenliği Eğitimi Programı ön lisans programlarında modül olarak verilmeye uygun değildir. (ISPS Code sertifikası Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş kurumlar aracılığıyla verilmektedir. Dolayısıyla ön lisans programlarında var olan liman güvenliği dersleri ISPS Code sertifikası yerine geçmemektedir.)
5	ÖZGE Projesi kapsamında planlanan Kişi Koruma Eğitimi Programı ile ilgili müfredat şartları ve eğitim koşullarını yerine getirebilen yükseköğretim kurumları tarafından verilebileceği değerlendirilmektedir.
6	ÖZGE Projesi kapsamında planlanan Kıymet Nakli Eğitimi Programı ile ilgili müfredat şartları ve eğitim koşullarını yerine getirebilen yükseköğretim kurumları tarafından verilebileceği değerlendirilmektedir.
7	ÖZGE Projesi kapsamında planlanan Alarm İzleme Eğitimi'nin ön lisans programlarında verilebilecek bir eğitim olmadığı değerlendirilmektedir.
8	ÖZGE Projesi kapsamında planlanan Özel Güvenlik Yöneticiliği Eğitimi, Geçici Toplu Etkinlikler ve Spor Güvenliği Eğitimi ile birlikte daha sonraki süreçte belirlenen şartları yerine getiren ön lisans programlarında verilecek eğitimler sonucu yükseköğretim kurumu ait e-sertifika sekmesi sistemine eklenmesi.
9	Yeni açılacak veya açılması planlanan ön lisans programlarının kadroları belirlenirken uzman eğitici niteliklerinin Yönetmelik ek-11'de bulunan şartlara göre belirlenmesi.
10	Mevcut durumdaki Özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarında alan derslerini veren öğretim elemanlarına yönelik Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı Antalya Eğitim Merkezinde eğitimcilerin eğitimi kapsamında ihtiyaçlara uygun eğitim programlarının planlanmasının uygun olduğu değerlendirilmektedir.
11	Silah firmaları tarafından eğitim kurumları için üretilen 6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanun'a tabi olmayan kesit/demo (ateşleyici mekanizması bulunmayan) silahların özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarında olan Silah Bilgisi/Atış dersi kapsamında uygulamaya yönelik eğitiminde kullanılmak amacıyla temini ve durumunun uygunluğunun belirlenmesi için YÖK ve EGM arasında gerekli yazışmaların yapılmasının uygun olduğu değerlendirilmektedir.
12	Özel güvenlik koruma ile ilgili lisans ve lisansüstü programların belirli bölge ve yükseköğretim kurumlarında açılması ayrıca doçentlik bilim alanında özel güvenlik ve koruma alanının tanımlanması konusunda ilgili makamlar nezdinde girişimlerde bulunulmasının uygun olduğu değerlendirilmektedir. (Alan ile ilgili akademisyenlerin yetişmesinin sağlanması gerekmektedir.)
13	Özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarının program yeterlilikleri ve içerisinde barındırdığı derslerin kazanımlarının sektördeki işleyişe dayalı olarak temel ve yenileme eğitimleri ile uygun olarak yeniden yapılandırılması.
14	Yükseköğretim kurumlarının resmi internet sayfalarında özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarında görevli öğretim elemanı bilgilerinin olmadığı veya eksik bulunduğu görülmüş ve eksik olan bu bilgilerin tamamlanması konusunda çalışmaların yapılmasının uygun olduğu düşünülmektedir.
15	ÖGNET sistemine eklenmesi planlanan ön lisans modülü ile yükseköğretim kurumlarının özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarında görev alan eğitimcilerin sisteme dahil edilerek EGM Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı tarafından durum tespiti yapılmasının uygun olduğu düşünülmektedir.

MYO

DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

16	YÖK ve EGM arasında yapılan protokol çerçevesinde özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarında verilen Silah Bilgisi/Atış dersi kapsamında dönem içerisinde 25 fişek ile Silah Fark eğitimi atışı sonucu başarılı olan öğrencilere mezun olmadan 5 fişek final atışının da yapılmasının sağlanması ve öğrencinin mezuniyeti ile birlikte yaşını doldurmasıyla geçerli sayılması uygun olduğu düşünülmektedir.
17	Silah Bilgisi/Atış ders kapsamında dönem içerisinde 25 fişek fark eğitim atışı yapacak olan özel güvenlik ve koruma ön lisans programı öğrencilerinden özel güvenlik şube müdürlükleri tarafından verilen eğitim ve poligon kullanımı için alınan harç ücreti (700)'nin özel güvenlik kurslarına uygulandığı şekilde poligon ücretinin alınmaması ve özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarındaki öğrencilerin de özel poligonlarda atış yapmalarının sağlanmasının uygun olduğu düşünülmektedir.
18	Özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarında eğitim alan öğrencilerin mezuniyet şartı olan staj dersi kapsamında staj yeri bulma konusunda zorluklar mevcuttur. Özel ve kamu alanlarında staj yapma olanaklarının sağlanması için EGM Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığınca bu konuda telkinlerinin olmasının önem arz ettiği düşünülmektedir.
19	Özel güvenlik koruma görevlilerin eğitim (lise-ön lisans-lisans mezunları), hizmet yılları (2-4-6-8-10 ve üstü) gibi durumlarının göz önüne alınarak bir hiyerarşinin belirlenmesi ve buna göre rütbe işaret veya bröve tanzimi yapılmasının uygun olduğu düşünülmektedir.
20	Bölgesel ihtiyaçlara göre mesleki yabancı dil eğitiminin ön lisans ders programlarında bulunmasının önemli olduğu düşünülmektedir.
21	Özel güvenlik ve koruma ön lisans programlarında eğitim alan öğrenciler için alan/branş eğitimi verilmek istenmesi durumunda eğitim aldığı ön lisans programınca ya da protokol yapmak suretiyle ilgili alan/branşı vermeye yetkili kurum/kuruluşlar tarafından verilebileceği değerlendirilmektedir.



HİZMETE ÖZEL
T.C.
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı

EK-4



ÖZEL GÜVENLİK EĞİTİMLERİNİ GELİŞTİRME VE ALAN/BRANŞ EĞİTİMLERİ (ÖZGE) ÇALIŞTAYI

24 – 26 MAYIS 2024 – DİDİM/AYDIN

ANKET SONUÇLARI



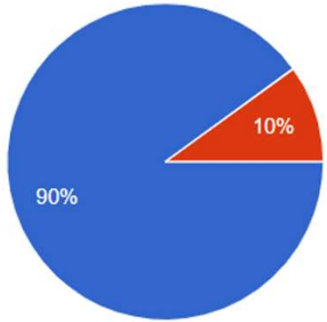
HİZMETE ÖZEL

T.C.

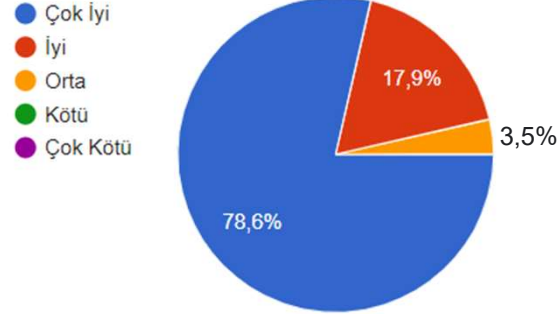
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı

1. Çalıştayın programının etkili bir şekilde tasarlandığını düşünüyor musunuz? (Çalışma ortamı ve toplantı koşulları)

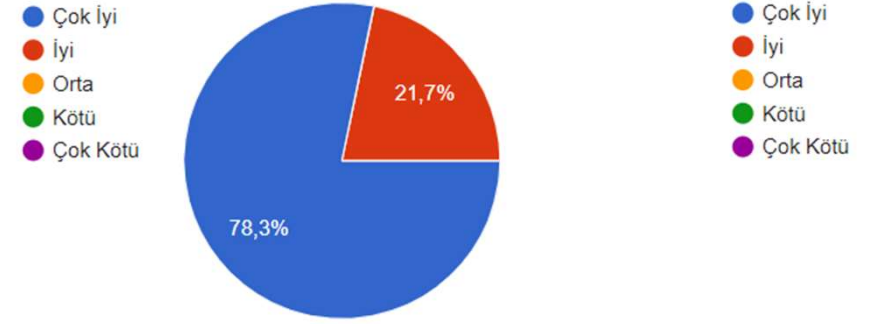
Akademisyenler
10 yanıt



Sektör
28 yanıt



Başkanlık
23 yanıt

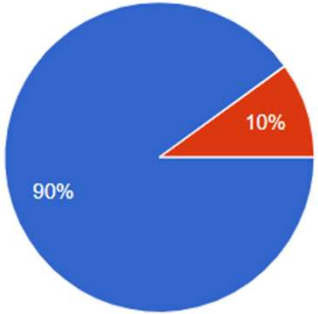




HİZMETE ÖZEL
T.C.
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı

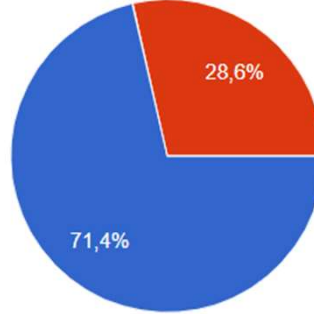
2. Gerçekleştirilen çalıştay programı içerik yönünden beklentilerinizi ne derecede karşıladı?

Akademisyenler
10 yanıt



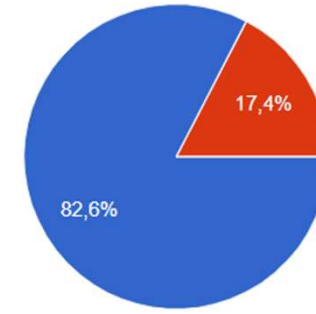
● Çok İyi
● İyi
● Orta
● Kötü
● Çok Kötü

Sektör
28 yanıt



● Çok İyi
● İyi
● Orta
● Kötü
● Çok Kötü

Başkanlık
23 yanıt



● Çok İyi
● İyi
● Orta
● Kötü
● Çok Kötü



HİZMETE ÖZEL

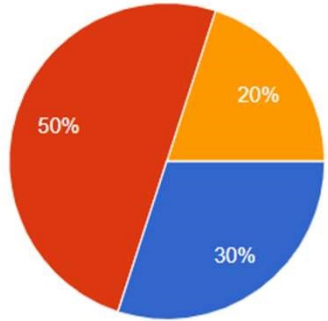
T.C.

EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı



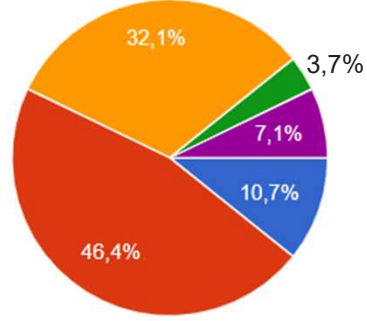
3. Çalıştığınız gerçekleştirildiği konaklama yeri beklentilerinizi ne derecede karşıladı? (Polis kampı personeli, yemekler, oda düzeni vb.)

Akademisyenler
10 yanıt



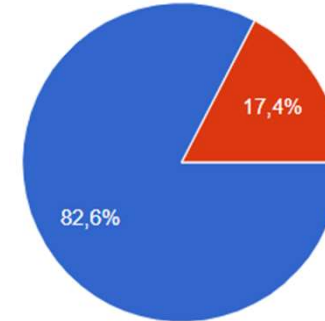
● Çok İyi
● İyi
● Orta
● Kötü
● Çok Kötü

Sektör
28 yanıt



● Çok İyi
● İyi
● Orta
● Kötü
● Çok Kötü

Başkanlık
23 yanıt



● Çok İyi
● İyi
● Orta
● Kötü
● Çok Kötü



HİZMETE ÖZEL
T.C.
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı

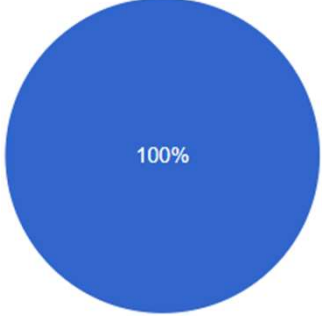
EK-4



4. Benzer nitelikteki çalıştay programlarının düzenlenmesini ister misiniz?

Akademisyenler

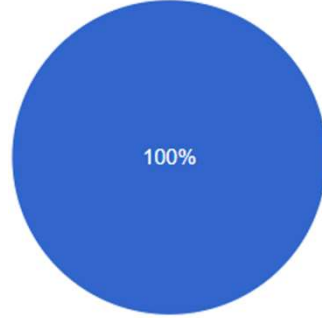
10 yanıt



● Evet
● Hayır
● Kısmen

Sektör

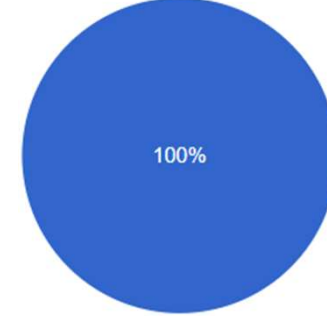
28 yanıt



● Evet
● Hayır
● Kısmen

Başkanlık

22 yanıt



● Evet
● Hayır
● Kısmen



HİZMETE ÖZEL
T.C.
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı

EK-4



5. ÖZGE Projesinin sektöre katkı sağlayacağını düşünüyor musunuz?

Akademisyenler

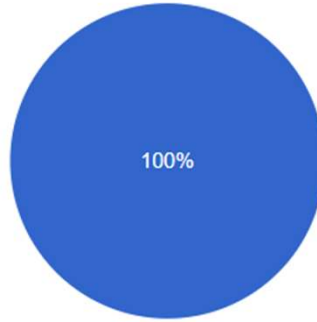
10 yanıt



● Evet
● Hayır
● Kismen

Sektör

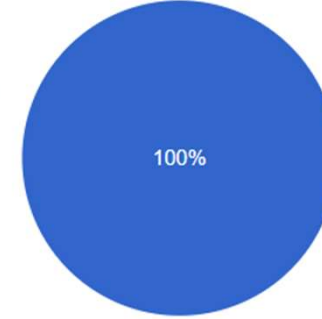
28 yanıt



● Evet
● Hayır
● Kismen

Başkanlık

23 yanıt



● Evet
● Hayır
● Kismen



HİZMETE ÖZEL
T.C.
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı

EK-4



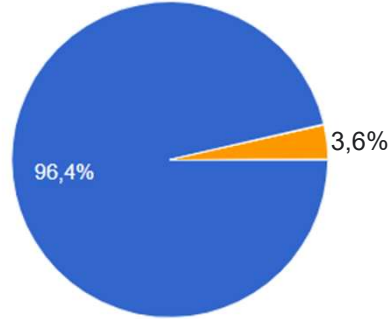
6. ÖZGE Projesi kapsamında geçilmesi planlanan Yetkinlik Temelli Modüler eğitimin faydalı olacağını düşünüyor musunuz?

Akademisyenler
10 yanıt



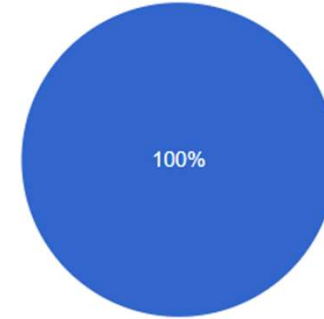
● Evet
● Hayır
● Kısmen

Sektör
28 yanıt



● Evet
● Hayır
● Kısmen

Başkanlık
23 yanıt



● Evet
● Hayır
● Kısmen

ÖZGE ÇALIŞTAYI SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARI (EK-5)



Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı · 1 g ...
📺 24-26 Mayıs 2024 tarihlerinde 3 gün boyunca devam eden "Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri(ÖZGE) Çalıştayı" için hazırlanan kısa film 📺

@TC_icisleri
@EmniyetGM



🗨️ 2 📈 23 📊 652 📌 📤



Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı · 3 g ...
24 Mayıs 2024 tarihinde başlayan Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri (ÖZGE) Çalıştayı, Üniversitelerimizin Özel Güvenlik ve Koruma Programlarında görevli akademisyenlerimizin katılımıyla yoğun bir şekilde devam etmektedir.

@TC_icisleri
@EmniyetGM

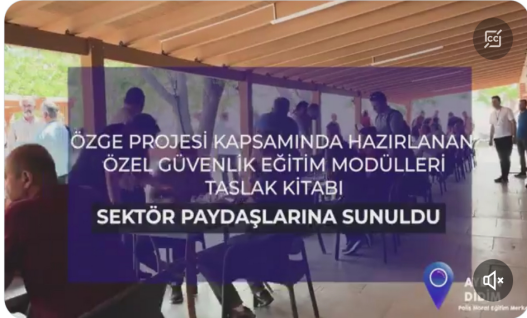


🗨️ 4 📈 22 📊 951 📌 📤



Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı · 2 g ...
📌 ÖZGE Projesi kapsamında hazırlanan Özel Güvenlik Eğitim Modülleri taslak kitabı sektör paydaşlarına sunuldu. 📺

@TC_icisleri
@EmniyetGM



🗨️ 7 📈 32 📊 2,2B 📌 📤



Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı · 1 g ...
24-26 Mayıs 2024 tarihlerinde Aydın'da düzenlenen "Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri(ÖZGE) Çalıştayı" Sayın Başkanımız Suat ÇELİK'in hitapları ve katılımcılara katılım belgelerinin takdimi ile sona ermiştir. +

@TC_icisleri
@EmniyetGM



🗨️ 1 📈 1 📈 23 📊 640 📌 📤

ÖZGE ÇALIŞTAYI SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARI (EK-5)



İzmir Ticaret Odası @iztokuru... · 16 sa
Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı tarafından düzenlenen Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve **Alan/Branş** Eğitimleri (ÖZGE) Çalıştayı'nda TOBB Özel Güvenlik Sektör Meclis Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyemiz Serdar Gökhan Arıkan bir konuşma gerçekleştirdi.



🗨️ ↻️ 5 📊 161 📌 📤



Güvenlik-İş Sendikası @Guvenlik_is · 1 g
24-26 Mayıs 2024 tarihlerinde 3 gün boyunca devam eden "Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve **Alan/Branş** Eğitimleri(ÖZGE) Çalıştayı" sona ermiştir..
Çalıştayı düzenleyen Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığımıza ve emeği geçen tüm paydaşlara teşekkür ederiz..
[#özgeçalıştayı](#)



🗨️ ↻️ 4 📊 346 📌 📤

ÖZGE ÇALIŞTAYI SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARI (EK-5)



Özel Güvenlik Ajans @GüvenlikAjans · 1 g ...

ÖZGE Çalıştayı Gerçekleşti..

Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığınca 🎬 🎥 24-26 Mayıs 2024 tarihlerinde 3 gün boyunca devam eden "Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve **Alan/Branş** Eğitimleri(ÖZGE) Çalıştayı" için hazırlanan kısa film 👉

#özelgüvenlik

@EGMozelguvenlik



Özel Güvenlik TV @ozelguvenliktv · 22 sa ...

ÖZGE Çalıştayı Gerçekleşti, Özel Güvenlikler Uzmanlaşıyor...

24-26 Mayıs 2024 tarihlerinde Aydın'da düzenlenen "Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve **Alan/Branş** Eğitimleri (ÖZGE) Çalıştayı" gerçekleşti.



ozelguvenliktv.com/ozge-calistayi...

@EGMozelguvenlik #ÖZGE #özelgüvenlik



ÖZGE ÇALIŞTAYI SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARI (EK-5)



Ana Sayfa Sendikamız • Haberler • Toplu İş Sözleşmeleri Hukuk Bölge Başkanlıklarımız Basın Yayın • Nasıl Üye Olurum? İletişim • Q

Güvenlik Ve Savunma İşçileri Sendikası / Haberler / Haberler / Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme Alan/Branş Eğitimleri (Özge) Çalıştayı Başladı
Son Güncellenme Tarihi: 24 Mayıs 2024, Cuma

ÖZEL GÜVENLİK EĞİTİMLERİNİ GELİŞTİRME ALAN/BRANŞ EĞİTİMLERİ (ÖZGE) ÇALIŞTAYI BAŞLADI



24-26 Mayıs tarihleri arasında Aydın Didim'de, Emniyet Genel Müdürlüğü Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme Alan/Branş Eğitimleri (ÖZGE) Çalıştayı başladı.

Çalıştaya, Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı Emniyet Müdürleri, Güvenlik-İş Sendikası Genel Başkanımız Ömer Çoğınca, YÖK Temsilcileri, Meslek Yüksek Okulları Öğretim Görevlileri, Özel Güvenlik Eğitim Kurumları Yetkilileri ve Özel Güvenlik Şirket Yetkilileri katılım gösterdi.

Bu önemli platformda, özel güvenlik eğitimlerinin günümüz koşullarına uygun hale getirilmesi, eğitim kalitesinin artırılması ve sektördeki profesyonelliğin yükseltilmesi amacıyla düzenleniyor. Çalıştay süresince, katılımcılar özel güvenlik eğitimlerinin mevcut durumu ve gelecekte nasıl iyileştirilebileceği üzerine kapsamlı görüşülüyor.

Çalıştay, 26 Mayıs tarihine kadar devam edecek.



Aydın'da özel güvenliklerin eğitim kalitesi artırılabacak



Yayınlanma: 27 Mayıs 2024 Pazartesi 20:26

Aydın'da 24-26 Mayıs tarihleri arasında düzenlenen 'Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri' (ÖZGE) Çalıştayı'nda, ildeki özel güvenlik eğitimi masaya yatırıldı. Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM) Özel Güvenlik Denetleme Başkanı Suat Çelik'in de katılım sağladığı çalıştayda ildeki özel güvenlik eğitimlerinin günümüz koşullarına uygun hale getirilmesi konusu ele alındı.

ÖZGE Çalıştayı Gerçekleşti, Özel Güvenlikler Uzmanlaşıyor...

24-26 Mayıs 2024 tarihlerinde Aydın'da düzenlenen "Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri (ÖZGE) Çalıştayı" gerçekleşti. Emniyet Genel Müdürlüğü Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve..



2 4-26 Mayıs 2024 tarihlerinde Aydın'da düzenlenen "Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri (ÖZGE) Çalıştayı" gerçekleşti.

Emniyet Genel Müdürlüğü Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri (ÖZGE) Çalıştayı, özel güvenlik sektör paydaşlarının yoğun katılımıyla gerçekleşti.